Sistema Socio Sanitario
Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani
Regione Lombardia
ASST Lodi

Consultorio Familiare
Carta dei Servizi
Ottobre 2023

Il **Consultorio familiare** è un servizio territoriale, multiprofessionale, ad accesso libero, che si rivolge alla famiglia, alla coppia e al singolo e offre interventi di consulenza, sostegno e presa in carico in ambito psicologico, sociale, educativo e ostetrico-ginecologico.
Le attività sono orientate prevalentemente alla prevenzione, diagnosi, cura e promozione del benessere in ogni suo aspetto, con particolare attenzione alle fasi di cambiamento (gravidanza, neo genitorialità, adolescenza) e ai momenti di criticità.

Modalità di accesso
Il Consultorio è un servizio ad accesso diretto le prestazioni vengono erogate previo appuntamento, non è necessaria l'impegnativa del medico curante.

Le tre sedi sono attive da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00
L'attività specialistica dei medici ginecologi è soggetta a partecipazione alla spesa da parte dei cittadini, secondo le normative vigenti (vedi tabella in calce).

L'**équipe** del Consultorio Familiare è formata da psicologi, assistenti sociali, educatori professionali, consulenti coniugali e familiari, mediatori familiari, coordinatori genitoriali, ostetriche, assistenti sanitarie, puericultrici, infermiere, ginecologi, avvocato, e, al bisogno, mediatori linguistico culturali.
Gli Operatori in servizio sono identificabili grazie al cartellino di riconoscimento.

Direttore: dott.ssa Laura Cuzzani 0371 374548 – laura.cuzzani@asst-lodi.it
Coordinatore: dott.ssa Mariagrazia Viganò 0371/374552 - mariagrazia.vigano@asst-lodi.it

Per informazioni e appuntamenti:
Visite ostetriche/ginecologiche (referto esito pap-test disponibile dopo 7 settimane lavorative)
Lodi Piazza Ospitale,10 –
tel. 0371 374543 da lunedì a giovedì 9.00-12.30 – mercoledì pomeriggio 13.30-15.30
Sant' Angelo Lodigiano Casa di Comunità Strada Provinciale, 19 –
tel. 0371 373299 giovedì 9-12.30
Codogno Casa di Comunità viale Gandolfi 4
tel. 0377 465569 lunedì 9-12.30 – giovedì 9-12.30 / 13.30-15.30

Mail del Consultorio: consultorio.familiare@asst-lodi.it

Per **appuntamenti con psicologi assistenti sociali ed educatori professionali** si prevede un colloquio di accoglienza finalizzato alla raccolta e analisi della domanda e alla valutazione dell'indicazione per l'avvio di un percorso.
La presa in carico può avvenire sulla base di una lista d'attesa, la priorità viene data a situazioni connesse a gravidanza e puerperio, difficoltà nella relazione genitori-figli fino all'età adolescenziale, conflittualità di coppia in presenza di figli minori. E' prevista la stesura di un progetto individualizzato condiviso e sottoscritto; al termine del percorso viene rilasciata una lettera di dimissione. In caso di invio ad altro Servizio gli operatori del Consultorio sono disponibili, se autorizzati dall'utente, a raccordarsi con gli altri professionisti o MMG o PLS.
Non sono di competenza consultoriale le problematiche psichiatriche o di dipendenza.
Per informazioni e appuntamenti:
Sede di Lodi 0371/372470
Sede di Codogno 0377/465564
Sede di Sant'Angelo L.no 0371/373280

Primi mille giorni
Comprende tutte le attività di sostegno al periodo preconcezionale, alla gravidanza al parto e al puerperio.

- **Ambulatorio per la gravidanza a basso rischio ostetrico (BRO)**
- **Corsi di accompagnamento alla nascita**
- **Home visiting** rivolta alle mamme che partoriscono presso il punto nascita di Lodi e residenti nel territorio dell'ASST di Lodi
- **Spazio allattamento e crescita 0-18 mesi**
- **Corsi di massaggio infantile con metodo AIMI**
- **Gruppi mamme e gruppi di sostegno alla genitorialità**
- **Corsi per la disostruzione pediatrica**
- **Prevenzione della depressione post partum**

Sostegno alla persona, alla coppia e alla famiglia :

Consulenza genitoriale, rivolto a genitori di bambini in età prescolare e scolare e di adolescenti, per aiutarli nel rapporto educativo e nella relazione con i figli.
Consulenza coniugale e familiare, è un aiuto proposto alle coppie e alle famiglie per migliorare e sostenere il benessere nelle relazioni; l'attività promuove la comunicazione nelle situazioni di disagio e crisi.
Consulenza legale su problematiche riguardanti il diritto di famiglia.
Per informazioni e appuntamenti: Lodi 0371372470 – Sant'Angelo Lodigiano 0371373280 – Codogno 0377465564

Mediazione familiare
Si rivolge ai genitori in fase di separazione, separati o divorziati aiutandoli a raggiungere accordi soddisfacenti per sé e per i propri figli.
Per informazioni: Lodi 0371/374541- 0371/372934

Coordinazione Genitoriale Sistemica
È un processo alternativo di soluzione delle controversie centrato sui figli che si applica in situazioni di alta e perdurante conflittualità. Ha lo scopo di restituire la responsabilità genitoriale ai genitori con il supporto di una figura esterna. Si rivolge ai genitori dei minori residenti sul territorio della Provincia di Lodi.
Per informazioni: Lodi 0371/372470 - Codogno 0377/465564

Gruppi di Parola
Si rivolgono ai bambini dai 6 ai 12 anni i cui genitori sono separati o divorziati.
Con il consenso dei due genitori, in un ambiente accogliente, i bambini, durante attività di gruppo guidate dagli operatori, esprimono liberamente i loro sentimenti, inquietudini e paure attraverso la parola, il disegno, i giochi di ruolo, la scrittura; possono avere informazioni, porre domande, trovare una rete di scambio e di sostegno tra pari.
Per informazioni: Lodi 0371372470

Centro adozioni.
L'adozione è l'incontro tra il diritto di un bambino di crescere in una famiglia e il desiderio di una coppia di diventare genitori. E' una scelta entusiasmante ma non sempre facile, perché caratterizzata anche da momenti di incertezza e difficoltà.
Il Centro attiva corsi di informazione e formazione pre-adozione, effettua le valutazioni di idoneità all'adozione delle coppie aspiranti adottive su richiesta del Tribunale per i Minorenni e accompagna le famiglie nel post adozione anche attraverso incontri di gruppo.
Per informazioni: Codogno tel. 0377465564 – S. Angelo Lodigiano tel. 0371373280

Violenza alle donne.
Le donne vittime di violenza, possono rivolgersi agli Assistenti Sociali, che effettueranno la prima accoglienza e la valutazione del percorso di aiuto più idoneo in collaborazione con il consulente legale, lo psicologo del Consultorio e in accordo con Enti Locali ed Agenzie territoriali.
Per informazioni: Lodi tel. 0371372470 – Codogno tel. 0377465564 – S. Angelo Lodigiano tel. 0371373280

Prevenzione – Formazione – Educazione alla salute.
Il Consultorio Familiare si occupa di prevenzione in diversi ambiti, attraverso attività di informazione, formazione, educazione. Le iniziative sono rivolte in particolare a insegnanti e genitori.
Per informazioni: tel. 0371374548 – 0371373375

Rapporti con il cittadino: qualora un cittadino ritenga di essere stato danneggiato o penalizzato nel ricevere una prestazione presso una delle nostre sedi, può esercitare la propria tutela rivolgendosi a:
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico: mail: urp@asst-lodi.it
Ospedale Maggiore di Lodi – L.go dei Donatori del Sangue,1- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
tel. 0371372975 – fax 0371372977
Modulo segnalazione, suggerimento, reclamo encomio dal sito www.asst.lodi.it che può essere imbucato nelle apposite cassettine poste presso le sedi del Consultorio Familiare di Lodi, Codogno e Sant' Angelo Lodigiano.
La risposta, scritta o telefonica, viene garantita entro 30 giorni dal ricevimento, come da normativa vigente.
UPT - Ufficio di Pubblica Tutela: mail: pubblica.tutela@asst-lodi.it
Richiesta Copia Fascicolo Socio Sanitario: la richiesta va formulata utilizzando il modulo disponibile sul sito aziendale www.asst.lodi.it nella homepage alla voce amministrazione trasparente.

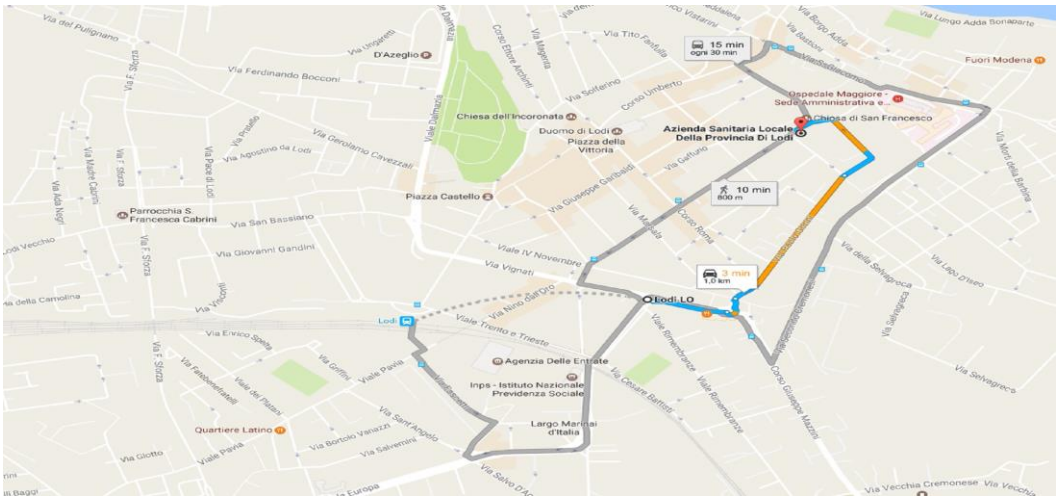
In allegato e presso le tre sedi sono disponibili **questionari di gradimento**, la cui compilazione è un utile strumento per il miglioramento continuo dei servizi offerti.
Gli esiti della rilevazione del gradimento sono esposti annualmente in bacheca.

PRESTAZIONI SANITARIE SOGGETTE A PARTECIPAZIONE ALLA SPESA

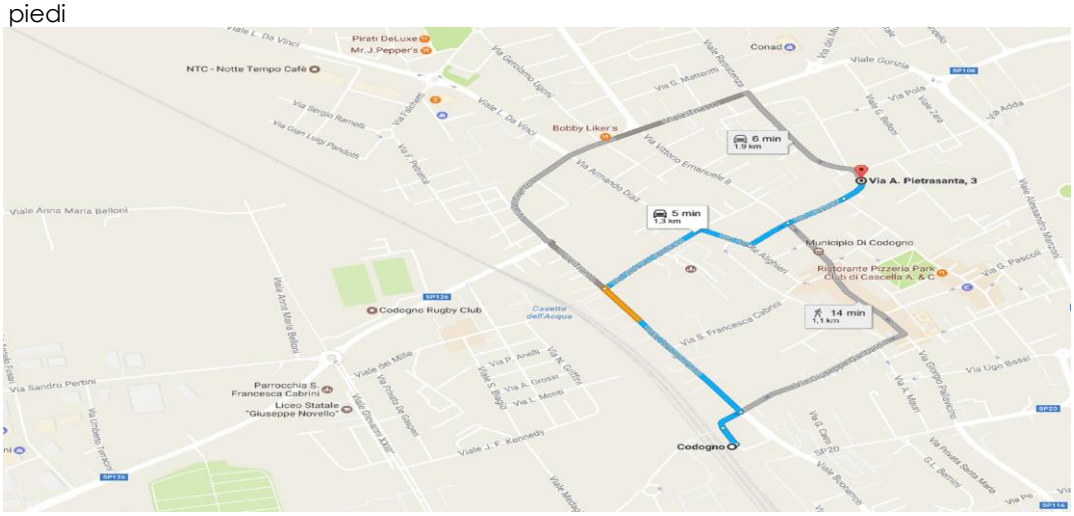
PRESTAZIONE	TARIFFA**
PRIMA VISITA GINECOLOGICA	€ 22.50
VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO	€ 17.90
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	€ 31.65
INSERZIONE DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	€ 13.15
RIMOZIONE DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	€ 9.50
INSERZIONE DI ALTRO PESSARIO VAGINALE	€ 9.00
PRELIEVO CITOLOGICO	€ 2.90
ESAME CITOLOGICO CERVICO VAGINALE (PAP TEST)	€ 12.15

COME RAGGIUNGERCI

Il Consultorio Familiare di Lodi è raggiungibile dalla stazione ferroviaria e dal terminal dei pullman extraurbani con la linea 1 del servizio di trasporto urbano o in 15 minuti a piedi



Il Consultorio Familiare di Codogno è raggiungibile dalla stazione ferroviaria e dal terminal dei pullman extraurbani in 15 minuti a piedi



Il Consultorio Familiare di S. Angelo Lodigiano è raggiungibile in pochi minuti a piedi dalle fermate delle linee di trasporto extraurbano. La linea STAR ha una fermata presso lo stesso ospedale

Sistema Socio Sanitario
Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani
Regione Lombardia
ASST Lodi

Buongiorno, le chiediamo di compilare, in forma anonima, il Questionario; il suo giudizio ci potrà essere utile per migliorare il nostro Servizio.
Potrà aggiungere anche commenti o suggerimenti.
Grazie per il tempo che vorrà dedicarci.

Il Direttore U.O.S.D. Consultori
Dr.ssa Laura Cuzzani

Consultorio di _____Data_____

1. INFORMAZIONI GENERALI

Sesso: M ☐ F ☐ Nazionalità: Italiana ☐ Straniera ☐

Età: 18-25 ☐ 26-40 ☐ 41-55 ☐ 56-70 ☐ oltre 70 ☐

Scolarità: Nessuna ☐ Media inferiore ☐ Media superiore ☐ Laurea ☐

Professione: ……

Comune di residenza: Lodi o provincia di Lodi ☐ **extra provincia di Lodi** ☐

1 insufficiente - 2 sufficiente - 3 buono - 4 ottimo

Quanto è soddisfatta/o dei seguenti aspetti?

Servizio di prenotazione (Orari apertura, attesa al telefono, cortesia degli Operatori, informazioni ricevute)	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
Il tempo di attesa che è intercorso tra la sua richiesta e l'appuntamento	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
Accessibilità comfort e pulizia degli ambienti	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

Esprima un giudizio complessivo esclusivamente sul personale col quale è entrata/o in contatto

Cortesia e disponibilità	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
Chiarezza delle informazioni fornite e del materiale consegnato	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
Rispetto della riservatezza personale	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
Quanto si è sentita/o accolta/o dagli Operatori?	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐
Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio rispetto alle sue aspettative	1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

Se lo ritiene utile può dare suggerimenti e fare osservazioni

Che cosa Le è piaciuto di più?
……
……
Che cosa non Le è piaciuto?
……
……