

INFORMAZIONI PERSONALI

Marco Luciano



Sesso | Data di nascita | Nazionalità

POSIZIONE RICOPERTA
TITOLO DI STUDIO

Direttore Funzione Ospedaliera ULSS9 Scaligera e Direttore Medico Ospedale Legnago
Laurea in Medicina e Chirurgia, Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 09.09.2022 ad oggi

Direttore della Funzione OspedalieraAzienda ULSS9 Scaligera, Via Valverde 42, Verona, www.aulss9.veneto.it

- Coordinamento e raccordo dell'attività ospedaliera dei 7 Ospedali dell'Azienda Socio Sanitaria 9 Scaligera al fine di uniformare l'offerta assistenziale ospedaliera su tutto il territorio di riferimento; interventi nel governo delle liste di attesa organizzando i servizi con l'obiettivo di garantire, nei tempi previsti, a tutti i residenti, le prestazioni di ricovero e di specialistica ambulatoriale, compatibilmente con il livello assistenziale richiesto; sistematicità di relazioni con la Direzione Sanitaria aziendale e supporto nella pianificazione di medio-lungo termine e nella programmazione di breve termine della rete ospedaliera aziendale, anche attraverso la proposizione di obiettivi da assegnare alle direzioni di ospedale con le quali collaborare nel perseguimento degli stessi e nella relativa attuazione, partecipando alla negoziazione ed all'attuazione del processo di budgeting. Coordinamento e afferenza dei Dipartimenti strutturali e funzionali Ospedalieri di tutta l'ULSS9. DEC dei contratti per servizi trasversali ai Presidi Ospedalieri della ULSS 9. Presidente del Comitato Buon Uso Sangue.

Dal 14.06.2021 ad oggi

Direttore UOC Direzione Medica Ospedale di LegnagoAzienda ULSS9 Scaligera, Via Valverde 42, Verona, www.aulss9.veneto.it

- Responsabilità dei processi organizzativo-assistenziali dell'Ospedale, quali ad esempio quelli inerenti al CUP, alla gestione delle liste di attesa ed all'attività in libera professione. Coordinamento e afferenza dei Dipartimenti strutturali internistico e chirurgico. Committente interno nei confronti del governo clinico del Presidio; armonizzazione ed integrazione del sistema ospedale; partecipazione alla definizione delle linee strategiche e degli obiettivi aziendali, delle politiche di sviluppo e dei programmi da realizzare; partecipazione al processo di budget; supporto alla definizione dei criteri e delle priorità di allocazione delle risorse per le UU.OO., verificando la congruità tra risorse assegnate e obiettivi prefissati; collaborazione con gli uffici amministrativi alla gestione della libera professione intramurale in regime di ricovero ed ambulatoriale; supporto all'elaborazione di proposte e pareri per l'acquisto delle attrezzature e dei dispositivi medici, individuando le priorità; disposizione di provvedimenti di emergenza. Durante il mandato si sono affrontati ulteriori temi specifici come la riprogettazione del percorso chirurgico, la gestione igienico sanitaria del Presidio con ruolo di Presidenza del CIO Ospedaliero e predisposizione di tutti gli aspetti necessari alla riduzione del rischio di contrarre infezioni ospedaliere, la riprogettazione dei percorsi intraospedalieri, la riallocazione di attività e Unità Operative per efficientare l'utilizzo di risorse in coerenza rispetto ai processi assistenziali. L'attivazione di setting di assistenza diurna di ambito medico e chirurgico ad alto turn over e bassa complessità.

Collaborazione alle fasi preliminari e di progettazione necessarie per la costruzione del nuovo Ospedale di Legnago.

Dal 26.09.2022 al 31.01.2024

F.F. Direttore UOC Direzione Medica Ospedale di San Bonifacio

Azienda ULSS9 Scaligera, Via Valverde 42, Verona, www.aulss9.veneto.it

- Incarico di sostituzione del Direttore Medico di San Bonifacio, contestualmente alla Direzione della UOC di Direzione Medica di Legnago

Dal 01.01.2021 ad 13.06.2021

Direttore UOC Direzione Medica Ospedale di Desio

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Brianza, Via Santi Cosma e Damiano 10, Vimercate (MB)

- Oltre a continuare la gestione rivolta ai pazienti positivi al SARS CoV-2; Gestione del Piano di Ripresa delle attività ordinarie; Interlocuzioni e coordinamento delle attività successive al passaggio dell'Ospedale di Desio nell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Brianza. Componente dell'Unità di Crisi Aziendale della ASST Brianza

Dal 17.10.2019 ad 31.12.2020

Direttore UOC Direzione Medica Ospedale di Desio

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Monza, Via G. Pergolesi 33, Monza

- Conduzione dell'Ospedale di Desio durante la pandemia da SARS CoV-2, con riconfigurazione di tutti i percorsi Ospedalieri, sia per il personale interno che per gli esterni. Mappatura delle risorse utilizzabili dai singoli reparti; sviluppo con i Sistemi Informativi di un tool per il calcolo di utilizzo dell'ossigeno da parte di ogni reparto in relazione alle necessità degli assistiti e alla portata delle colonne per consentire in tempo reale la corretta allocazione dei pazienti. Emanazione di tutte le direttive necessarie allo sviluppo dei percorsi, alla gestione delle singole attività dei reparti, alla ridistribuzione degli spazi, alla gestione delle attività ambulatoriali, alle indicazioni relative ai DPI in collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione., al recepimento e operatività delle indicazioni Regionali. Rimodulazione delle attività erogative; coordinamento costante di tutte le risorse ospedaliere per rispondere alle problematiche emergenti; rimodulazione della composizione delle equipe mediche per la gestione dei nuovi reparti per pazienti positivi; Gestione organizzativa e coordinamento con Ufficio Tecnico di tutti gli interventi impiantistici necessari a garantire la continuità operativa e l'aumento di disponibilità di ossigeno. Rimodulazione costante degli spazi e delle attività per consentire la ripresa delle attività ed il piano di recupero delle prestazioni. Componente costante dell'Unità di Crisi Aziendale della ASST Monza.

Dal 16.03.2018 ad 16.10.2019

Responsabile UOS "Qualità, Accreditamento, Internal Auditing e Gestione del Rischio Clinico", e funzione di Risk Manager Aziendale, ASST Monza

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Monza, Via G. Pergolesi 33, Monza

- Supporto alla Direzione Strategica nella predisposizione del Piano Integrato per il Miglioramento dell'Organizzazione (PIMO); Raggiungimento degli obiettivi contenuti nei Piani Annuali del Rischio mediante il coordinamento delle attività di prevenzione e sorveglianza sottese; Predisposizione del Programma degli Audit Interni aziendali e coordinamento della loro esecuzione in applicazione delle Linee Guide ISO di riferimento e agli standard Joint Commission International; coordinamento del Gruppo di Auditors Interni e della rete dei referenti/responsabili qualità e rischio. Consulenza per l'implementazione di Sistemi di Gestione Qualità e percorsi di certificazione aziendale secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 (mantenimento/nuove certificazioni) e per la definizione e redazione di documenti inseriti nel Sistema Gestione Qualità; partecipazione/coordinamento a Comitati Aziendali trasversali e ai Gruppi aziendali deliberati quali il Gruppo Coordinamento Gestione del Rischio e Gruppo Cadute. Sensibilizzazione e formazione di tutti gli operatori sui temi della qualità e della gestione del rischio. Implementazione e diffusione di strumenti e metodi per misurare e stimare il rischio clinico e sviluppare strategie per governarlo quali, ad esempio, il sistema di incident reporting; promozione dell'applicazione degli standard relativi a progetti regionali (Joint Commission International) o per l'Accreditamento Professionale (es. JACIE). Sviluppo della "Mappa del rischio Aziendale" e correlazione delle attività necessarie alla tenuta sotto controllo o implementazione aziendale. Attività correlate agli adempimenti previsti in materia di Accreditamento Istituzionale Regionale (istanze, comunicazioni, verifiche ispettive di parte terza); Funzione di Internal Auditing

come supporto dell'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi attraverso un approccio sistematico volto a identificare, monitorare e migliorare il sistema di gestione dei rischi. Svolge inoltre un ruolo di supporto alla Direzione nel valutare il funzionamento del sistema dei controlli e delle procedure operative. Sostituto del Direttore Sanitario come componente del Comitato Etico Aziendale.

Dal 15.10.2016 ad 15.03.2018

Dirigente Medico di Direzione Medica Ospedaliera

Ospedale San Gerardo di Monza, Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Monza, Via G. Pergolesi 33, Monza

- Dirigente Medico di Direzione Medica del Presidio San Gerardo e Referente Aziendale per la Qualità, l'Accreditamento, l'Internal Auditing e la Gestione del Rischio Clinico; Supporto alla Direzione Strategica nella predisposizione del Piano Integrato per il Miglioramento dell'Organizzazione (PIMO); Collaborazione al raggiungimento degli obiettivi contenuti nei Piani Annuali del Rischio mediante il coordinamento delle attività di prevenzione e sorveglianza sottese; Predisposizione del Programma degli Audit Interni aziendali e coordinamento della loro esecuzione in applicazione delle Linee Guide ISO di riferimento e agli standard Joint Commission International; coordinamento del Gruppo di Auditors Interni e della rete dei referenti/responsabili qualità e rischio. Consulenza per l'implementazione di Sistemi di Gestione Qualità e percorsi di certificazione aziendale secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 (mantenimento/nuove certificazioni) e per la definizione e redazione di documenti inseriti nel Sistema Gestione Qualità; partecipazione/coordinamento a Comitati Aziendali trasversali e ai Gruppi aziendali deliberati quali il Gruppo Coordinamento Gestione del Rischio e Gruppo Cadute. Sensibilizzazione e formazione di tutti gli operatori sui temi della qualità e della gestione del rischio. Implementazione e diffusione di strumenti e metodi per misurare e stimare il rischio clinico e sviluppare strategie per governarlo quali, ad esempio, il sistema di incident reporting; promozione dell'applicazione degli standard relativi a progetti regionali (Joint Commission International) o per l'Accreditamento Professionale (es. JACIE). Attività correlate agli adempimenti previsti in materia di Accreditamento Istituzionale Regionale (istanze, comunicazioni, verifiche ispettive di parte terza); Funzione di Internal Auditing come supporto dell'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi attraverso un approccio sistematico volto a identificare, monitorare e migliorare il sistema di gestione dei rischi. Svolge inoltre un ruolo di supporto alla Direzione nel valutare il funzionamento del sistema dei controlli e delle procedure operative.

Dal 01.01.2016 ad 14.10.2016

Dirigente Medico di Direzione Medica Ospedaliera

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Nord Milano, Via Matteotti 83, Sesto San Giovanni - Milano

- Collaborazione alla gestione dei 22 Poliambulatori dell'Azienda. Collaborazione alla gestione della Specialistica Ambulatoriale in funzione delle necessità e delle indicazioni Direzionali.

Dal 16.11.2015 ad 31.12.2015

Dirigente Medico di Direzione Medica di Presidio

Istituti Clinici di Perfezionamento, Via Castelvetro 22, Milano

- Collaborazione alla gestione dei 22 Poliambulatori dell'Azienda. Collaborazione alla gestione della Specialistica Ambulatoriale in funzione delle necessità e delle indicazioni Direzionali.

Dal 16.11.2011 al 15.11.2015

Dirigente Medico di Direzione Medica Ospedaliera

Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza, Via G. Pergolesi 33, Monza

- Coordinatore dell'Ufficio Controlli Interni, gestione dei percorsi sanitari ed amministrativi di ricovero ed ambulatoriali di tutta l'Azienda Ospedaliera, gestione della corretto rimborso secondo regole Regionali ambulatoriali e di ricovero; collaborazione alla gestione dei flussi informativi Aziendali; coordinatore delle relazioni con i Nuclei Aziendali di Controllo delle ex ASL; gestore dell'introduzione e messa a regime dei pacchetti di Prestazioni Ambulatoriali Complesse di ambito Medico e Chirurgico (MAC e BIC); Verifica di Congruenza ed Appropriatezza delle prestazioni e dei livelli erogativi. Verifica degli indicatori del Piano Nazionale Esiti ed attività correlate per migliorare il posizionamento aziendale.

Dal 01.05.2010 ad 15.11.2011

Consulente Medico di Direzione Medica Ospedaliera

Ospedale Belcolle, ASL Viterbo, Via E. Fermi 15, Viterbo

- Collaborazione alla gestione ordinaria di tutti gli aspetti della Direzione Medica Ospedaliera e per la risoluzione dei problemi emergenti. Collaborazione con il Risk Management Aziendale.

Dal 15.07.2009 al 15.04.2010

Medico componente dei Nuclei Operativi di Controllo

Area del Dipartimento Sistema dell'Offerta di Laziosanità – Agenzia di Sanità Pubblica della Regione, Via di S.Costanza 53, Roma

- Attività di controllo delle prestazioni erogate dalle Strutture Sanitarie; valutazione della congruità della codifica SDO e dell'appropriatezza dei ricoveri degli erogatori pubblici e privati accreditati e convenzionati presso il Servizio Sanitario Regionale.

Dal 15.05.2008 al 15.06.2009

Collaboratore Medico

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto , Frari S. Polo 2580, Venezia

- Preparazione di pubblicazioni dell'ARSS sul tema della gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti da diffondere alle Aziende Socio Sanitarie del Veneto; progettazione di interventi di gestione del rischio relativi alle criticità che emergono dai dati del sistema di Incident Reporting in sperimentazione nella Regione del Veneto; sperimentazione di strumenti di gestione del rischio clinico nelle strutture territoriali; studio di strumenti di valutazione dei costi e di tutela assicurativa dei rischi; definire dei criteri per le scelte d'acquisizione e sostituzione delle tecnologie di diagnostica per immagini; realizzare un database regionale delle grandi apparecchiature elettromedicali; valutare sistemi, processi e procedure a supporto e vincolati alle tecnologie e relativi modelli di gestione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 14.04.2021 – al 02.12.2021

Corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa - DSC

Università degli Studi di Milano – Bicocca, Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, Milano

Dal 08.06.2017 – al 14.12.2017

Patient Safety e risk based thinking - Corso strategico per Risk Manager degli enti del sistema

Euopolis Lombardia – Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo, Via Taramelli 12, Milano

Dal 14.01.2008 – al 10.07.2009

Master universitario di II livello in Gestione del rischio e sicurezza del paziente – risk management and patient safety

Università degli studi di Verona, Via dell'Artigliere 8, Verona

20.12.2007

Diploma di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

Seconda Università degli Studi di Napoli, Via Santa Maria di Costantinopoli, n. 104, Napoli

Tesi dal titolo: " Risk Management nelle emotrasfusioni. Criticità e analisi del rischio in un presidio ospedaliero". Voto 50 Lode / 50 Lode

15.12.2007 **Corso di perfezionamento in Clinical Governance: Significato, Metodologie e Strumenti**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Francesco Vito 1, Roma

16.12.2006 **Corso di perfezionamento in Programmazione, Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Francesco Vito 1, Roma

22.10.2003 **Laurea in Medicina e Chirurgia**

Seconda Università degli Studi di Napoli, Via Santa Maria di Costantinopoli, n. 104, Napoli

Tesi sperimentale dal titolo: "Attivazione e monitoraggio della Day Surgery in un Presidio Ospedaliero, analisi della attività di ricovero trasferibile". Voto 110/110

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni

- Tra gli autori del libro "Governo del farmaco – Elementi organizzativi e tecnologie – Esperienze a confronto, 2009, Pensiero Scientifico Editore
- Tra gli autori del "Rapporto sulla Qualità del Servizio Sanitario Regionale – Aggiornamenti anni 2007 – 2008", Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, anno 2009

Docenze

- Professore a contratto in Economia e Organizzazione Aziendale, Corso di Studi in Tecniche di Laboratorio Biomedico (Abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di Laboratorio Biomedico), 20 ore di attività didattica, Università degli Studi di Milano Bicocca, Anni Accademici 2018/2019, 2020/2021
- Professore a contratto in Risk Management in Ostetricia, Corsi di Studi in Ostetricia (Abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica), 7 ore di attività didattica, Università degli Studi di Milano Bicocca, Anni Accademici 2019/2020, 2020/2021
- Professore a contratto in Organizzazione del Sistema Sanitario e legislazione sanitaria, Corso di Studi in Laurea Infermieristica, 8 ore di attività didattica, Università di Verona, Anni Accademici 2020/2021, 2022/2023, 2023/2024

Progetti

Presenti sul web: www.direzionesanitaria.it

Appartenenza ad associazioni

Direttivo dell'Associazione Dedalo'97

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".