



**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI ASSISTENTE SOCIALE – AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI**

.....*OMISSIS*.....

La Commissione predispone n. 3 PROVE SCRITTE, ognuna delle quali composta da n. 30 quesiti e da n. 3 risposte a scelta multipla di cui solamente una corretta.

La Commissione dispone altresì n. 3 PROVE PRATICHE, ognuna delle quali composta da n. 20 quesiti e da n. 3 risposte a scelta multipla di cui solamente una corretta.

.....*OMISSIS*.....

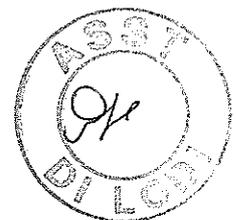
La Commissione stabilisce i criteri relativi alla correzione della **Prova Scritta**, fermo quanto già previsto dal DPR 220/2001: non verrà attribuita alcuna penalizzazione per le risposte errate o per le risposte non date. Il superamento della Prova Scritta è subordinato al raggiungimento della sufficienza pari a 21/30 con n. 20 risposte corrette, come riportato qui di seguito:

PUNTEGGIO	N. DOMANDE
21,000	20
21,900	21
22,800	22
23,700	23
24,600	24
25,500	25
26,400	26
27,300	27
28,200	28
29,100	29
30,000	30

Vengono stabiliti, altresì, i criteri relativi alla correzione della **Prova Pratica**, fermo quanto già previsto dal DPR 220/2001: non sarà attribuita alcuna penalizzazione per le risposte errate o per le risposte non date. Il superamento della Prova Pratica è subordinato al raggiungimento della sufficienza pari a 14/20 con n. 12 risposte corrette, come riportato qui di seguito:

PUNTEGGIO	N. DOMANDE
14,000	12
14,750	13
15,500	14
16,250	15
17,000	16
17,750	17
18,500	18
19,250	19
20,000	20

.....*OMISSIS*.....



ORIGINALE

PROVA - B

PROVA ESTRATTA

13/03/23

Lelli Puma

1 Per P.I.P.P.I si intende:

- a) Un programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori
  - b) Un programma di intervento per il contrasto delle pluri patologie infantili
  - c) Il programma interministeriale di programmazione e progettazione integrata del sistema di welfare
- 

2) Quali sono i soggetti legittimati a proporre il ricorso per la nomina ad amministratore di sostegno in favore di un soggetto che si trova nell'impossibilità a provvedere ai propri interessi ai sensi dell'art. 406 del Codice Civile ?

- a) Chiunque venga a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento
  - b) L'interessato, il coniuge, la persona stabilmente convivente, i parenti entro il quarto grado dell'interessato
  - c) I servizi psichiatrici territoriali o ospedalieri
- 

3 I coniugi che procedono nel percorso di adozione di un bambino, devono necessariamente presentare domanda presso il:

- A) Procuratore della Repubblica
  - B) Tribunale ordinario territorialmente competente
  - C) Tribunale per i Minorenni
- 

4 Il principio di efficacia nell'ambito dei servizi sociali indica la capacità di produrre:

- A) un risultato adeguato e vantaggioso sia rispetto alla sua qualità, sia rispetto alla quantità di risorse utilizzate
- B) un intervento pertinente rispetto ai bisogni manifestati dall'utenza



C) risultati significativi sul piano quantitativo, indipendentemente dai costi

---

5 Il consultorio familiare è un servizio multi-disciplinare e professionale orientato:

A) alla prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale dell'individuo, della coppia e della famiglia nelle diverse fasi della vita

B) al collocamento lavorativo mirato degli individui con difficoltà economica

C) alla assistenza sanitaria dell'individuo e della coppia

---

6 Che cosa misura il "coefficiente di Gini", secondo la metodologia della ricerca sociale?

A) La diseguaglianze di reddito e l'iniqua distribuzione della ricchezza all'interno di un sistema sociale

B) Il grado di burocratizzazione all'interno di un sistema sociale

C) La percentuale di soggetti occupati/disoccupati all'interno di un sistema sociale

---

7) La Procura del Tribunale per i Minorenni può:

a) Chiedere al Servizio Sociale dei Comuni di approfondire la situazione familiare di un minore;

b) Emettere provvedimenti di allontanamento in caso di abbandono di minore;

c) Pronunciare decadenza della potestà genitoriale.

---

8 Il Reddito di Cittadinanza, ovvero la misura unica nazionale di contrasto alla povertà, è:

A) esclusivamente un beneficio economico erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento

B) un sostegno economico accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

C) un beneficio economico passivo, vincolante per almeno tre mesi, accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

---

9 Le prestazioni socio-sanitarie erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, comprendono le prestazioni sanitarie a rilevanza sociale:



- A) tra cui si annoverano le attività finalizzate al contenimento di esiti invalidanti di patologie congenite o acquisite
- B) che sono inserite in progetti standardizzati di durata annuale e sono erogate esclusivamente in regime ambulatoriale e non nei reparti ospedalieri
- C) il cui finanziamento è di competenza dei Comuni con più di 10.000 abitanti
- 

10 I livelli dell'integrazione socio-sanitaria sono di tre tipologie: gestionale, istituzionale e professionale. Il livello gestionale fa riferimento:

- A) alle norme che regolano il settore e ai soggetti che entrano nella realizzazione delle attività
- B) alle interazioni che subentrano tra operatori di sistemi sanitari e sociali
- C) all'organizzazione dei servizi socio-sanitari e ai rapporti che subentrano tra questi attori
- 

11 Per effettuare una corretta anamnesi sociale del bisogno dell'utente, il "need assessment":

- A) è orientato a individuare il bisogno prevalente o l'insieme di bisogni insoddisfatti che l'utente presenta
- B) consiste in una valutazione professionale che permette all'operatore di giudicare il rischio in cui si potrebbe trovare attuando un determinato intervento
- C) consiste nella raccolta e nell'analisi delle informazioni volte a verificare la situazione unicamente familiare dell'utente
- 

12 La valutazione relativa alle attività educative:

- A) deve comprendere una serie di dati correlati che consentano una visione più ampia dell'azione progettuale
- B) serve a offrire una rappresentazione dei risultati del lavoro rispetto all'efficacia delle azioni intraprese
- C) è finalizzata a offrire una standardizzazione dei risultati del lavoro compiuto e si conclude con un giudizio
- 

13 Per l'accesso al Reddito di Cittadinanza, dal punto di vista dei requisiti di natura economica o reddituale:



YXVW en carta  
13103123

- A) è necessario essere titolari, oltre che di ISEE non superiore a una determinata soglia, anche di ulteriori requisiti specifici legati al patrimonio immobiliare, al patrimonio mobiliare e al reddito
- B) è necessario essere titolari di ISEE non superiore a una data soglia, senza ulteriori requisiti
- C) è sufficiente autocertificare che il richiedente e i componenti del suo nucleo familiare non svolgano alcuna attività lavorativa
- 

14 La richiesta del beneficio del reddito di inclusione (Re.I) da parte di un componente del nucleo familiare è presentata:

- a) ai comuni
- b) alla prefettura
- c) all'INPS
- 

15 Quale tra i seguenti è identificabile come il procedimento metodologico afferente al Servizio Sociale?

- A) Dalla teoria alla prassi
- B) Prassi-teoria-prassi
- C) Dalla prassi alla teoria
- 

16 La visita domiciliare rientra tra gli strumenti di lavoro dell'assistente sociale?

- A) Sì, essa permette di avanzare riflessioni sul rapporto tra utente, familiari e ambiente sociale
- B) Sì, ma solo in collaborazione all'équipe multidisciplinare
- C) No, non è prevista tra le tecniche dell'intervento sociale ed è vivamente sconsigliata
- 

17 Cosa si intende nel nostro ordinamento per minore straniero non accompagnato (MSNA)?

- A) Un individuo di età inferiore a 18 anni senza cittadinanza italiana o dell'Unione Europea e che si trova sul territorio italiano sprovvisto di figura genitoriale o legale rappresentante



Prova scritta  
13103123  
PL

B) Un individuo straniero che arriva in Italia per procedimento di adozione internazionale ex legge 83/1983 s.m.i. ed è definito minore straniero non accompagnato perché in stato di abbandono nel suo Paese di provenienza

C) Si identificano come "minori stranieri non accompagnati" quanti sono entrati irregolarmente in Italia e sono in attesa che la Questura provveda al rilascio del certificato di identificazione, indipendentemente dalla presenza di figure genitoriali sul territorio italiano

---

18 Il Codice del Terzo Settore, di cui al d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, definisce la co-progettazione quale:

A) strumento ordinario di esercizio dell'azione amministrativa attraverso il quale si possono realizzare forme di collaborazione pubblico/privato

B) accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi

C) strumento attuabile tramite contratto di appalto

---

19 In relazione alla condizione degli anziani in situazione di fragilità, la Regione Lombardia prevede diverse misure, tra cui:

A) un bonus per energia elettrica e gas per anziani soli al domicilio

B) un bonus riservato a persone in condizioni di non autosufficienza finalizzato a garantire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio (Misura B2)

C) un contributo mensile per coloro che hanno un valore di ISEE inferiore ai € 10.000,00

---

20 In base al nuovo Codice Deontologico vigente per gli assistenti sociali, indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

A) L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge

B) La conoscenza e il rispetto del Codice Deontologico non sono vincolanti

C) L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta le forme più gravi di violenza e di discriminazione

---



Prova in aula  
13/03/23  
R

21 Il processo di aiuto costituito dall'insieme delle azioni che l'assistente sociale mette in atto quando si trova di fronte a una situazione di difficoltà. Indicare la sequenza corretta delle fasi di tale processo.

A) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase valutativa e di analisi delle informazioni raccolte; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase conclusiva

B) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase conclusiva

C) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase di analisi delle informazioni raccolte; Fase di impostazione di un progetto condiviso ed attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase valutativa

---

22 L'autonomia valutativa e di giudizio dell'assistente sociale, necessaria a farne un professionista, è stata indicata in Italia la prima volta in quale di queste norme

- a) legge n. 84 del 1993
- b) legge n. 6972 del 1890
- c) legge n. 328 del 2000

---

23) Gli interventi assistenziali possono essere modificati in itinere?

a) Sì, infatti, per verificarne il buon andamento ma anche per modificarli affinché risultino maggiormente adeguati, si effettua su di loro un continuo monitoraggio.

b) Sì, ma solo con il consenso dell'utente

c) Sì, ma solo per quanto riguarda gli interventi dedicati alle persone affette da disturbi mentali

---

24) Secondo Fargion il contratto nel Servizio Sociale è:

a) Un atto formale sottoscritto dall'utente

b) Un accordo implicito tra cliente e operatore.

c) Un patto esplicito tra utente e operatore in relazione alla loro interazione e all'intervento;



Prova orale  
13/03/23  
P

25) La supervisione nel Servizio Sociale è (secondo Allegri):

- a) Uno spazio di sospensione dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata, una distanza equilibrata dall'azione;
  - b) La discussione di un caso in un gruppo di assistenti sociali;
  - c) L'esperienza formativa degli studenti del Corso di Laurea di Servizio Sociale.
- 

26) Con il termine documentazione di Servizio Sociale si intende:

- a) La produzione di documenti riferiti alle diverse articolazioni dell'attività dell'assistente sociale;
- b) La relazione di aggiornamento all' Autorità Giudiziaria;
- c) La cartella sociale

27) Secondo A. Maslow i bisogni fondamentali dell'uomo possono essere suddivisi in categorie ordinate secondo una scala gerarchica:

- a) Primari/sicurezza/appartenenza/stima/autorealizzazione
  - b) Primari/stima/sicurezza/appartenenza/autorealizzazione
  - c) Primari/sicurezza/stima/appartenenza/autorealizzazione
- 

28) Secondo Lewin il gruppo è:

- a) "...qualcosa di diverso dalla somma dei suoi membri,... quello che ne costituisce l'essenza è la loro interdipendenza...";
  - b) " un insieme di soggetti uniti da uno scopo...";
  - c) "Un insieme di persone che interagisce sulla base di aspettative..."
- 

29) Secondo la prospettiva della non direttività il conduttore di una riunione:

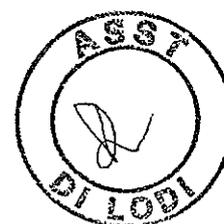
- a) Non deve intervenire sul contenuto della riunione;
- b) Adotta il metodo della libera discussione anche mettendo a rischio il compito;
- c) Può partecipare attivamente alla discussione esprimendo liberamente le sue opinioni.



Prova orale  
13/03/23  
*[Signature]*

---

- 30) Che cos'è un indicatore
- a) Il livello direttamente osservabile del concetto che il ricercatore intende indagare
  - b) Un descrittore esclusivamente numerico espresso in un rapporto
  - c) La descrizione qualitativa di differenti proprietà di oggetti di ricerca o di processi valutativi



PROVA NON  
ESTRATTA  
13103123 PROVA - A

ORIGINALE

1 Quando si afferma la psicologia sociale come disciplina indipendente dalle altre?

- A) Nei primi anni del XX secolo
  - B) Nel primo decennio degli anni 2000
  - C) Non è mai stata considerata una disciplina indipendente
- 

2 Quale definizione viene utilizzata per riferirsi "all'insieme di associazioni e di organizzazioni liberamente costituite dai privati per il conseguimento di obiettivi di natura sociale?"

- A) Privato sociale
  - B) Associazionismo
  - C) Cooperativa sociale
- 

3 I coniugi che procedono nel percorso di adozione di un bambino, devono necessariamente presentare domanda presso il:

- A) Procuratore della Repubblica
  - B) Tribunale ordinario territorialmente competente
  - C) Tribunale per i Minorenni
- 

4 Il principio di efficacia nell'ambito dei servizi sociali indica la capacità di produrre:

- A) un risultato adeguato e vantaggioso sia rispetto alla sua qualità, sia rispetto alla quantità di risorse utilizzate
  - B) un intervento pertinente rispetto ai bisogni manifestati dall'utenza
  - C) risultati significativi sul piano quantitativo, indipendentemente dai costi
- 



Prova Non  
ESTIMATA 13/03/22  
le

5 Il consultorio familiare è un servizio multi-disciplinare e professionale orientato:

A) alla prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale dell'individuo, della coppia e della famiglia nelle diverse fasi della vita

B) al collocamento lavorativo mirato degli individui con difficoltà economica

C) alla assistenza sanitaria dell'individuo e della coppia

6 Che cosa misura il "coefficiente di Gini", secondo la metodologia della ricerca sociale?

A) La diseguaglianze di reddito e l'iniqua distribuzione della ricchezza all'interno di un sistema sociale

B) Il grado di burocratizzazione all'interno di un sistema sociale

C) La percentuale di soggetti occupati/disoccupati all'interno di un sistema sociale

---

7 Si parla di bullismo quando ci sono tutte le seguenti condizioni, TRANNE una. Quale?

A) È un'azione di attacco avvenuta una sola volta

B) È un'azione intenzionale del bullo reiterata nel tempo

C) È un'azione messa in atto dal bullo e non provocata dalla vittima

---

8 Il Reddito di Cittadinanza, ovvero la misura unica nazionale di contrasto alla povertà, è:

A) esclusivamente un beneficio economico erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento

B) un sostegno economico accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

C) un beneficio economico passivo, vincolante per almeno tre mesi, accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

---

9 Le prestazioni socio-sanitarie erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, comprendono le prestazioni sanitarie a rilevanza sociale:

A) tra cui si annoverano le attività finalizzate al contenimento di esiti invalidanti di patologie congenite o acquisite

B) che sono inserite in progetti standardizzati di durata annuale e sono erogate esclusivamente in regime ambulatoriale e non nei reparti ospedalieri



C) il cui finanziamento è di competenza dei Comuni con più di 10.000 abitanti

---

10 I livelli dell'integrazione socio-sanitaria sono di tre tipologie: gestionale, istituzionale e professionale. Il livello gestionale fa riferimento:

- A) alle norme che regolano il settore e ai soggetti che entrano nella realizzazione delle attività
  - B) alle interazioni che subentrano tra operatori di sistemi sanitari e sociali
  - C) all'organizzazione dei servizi socio-sanitari e ai rapporti che subentrano tra questi attori
- 

11 Per effettuare una corretta anamnesi sociale del bisogno dell'utente, il "need assessment":

- A) è orientato a individuare il bisogno prevalente o l'insieme di bisogni insoddisfatti che l'utente presenta
  - B) consiste in una valutazione professionale che permette all'operatore di giudicare il rischio in cui si potrebbe trovare attuando un determinato intervento
  - C) consiste nella raccolta e nell'analisi delle informazioni volte a verificare la situazione unicamente familiare dell'utente
- 

12 La valutazione relativa alle attività educative:

- A) deve comprendere una serie di dati correlati che consentano una visione più ampia dell'azione progettuale
  - B) serve a offrire una rappresentazione dei risultati del lavoro rispetto all'efficacia delle azioni intraprese
  - C) è finalizzata a offrire una standardizzazione dei risultati del lavoro compiuto e si conclude con un giudizio
- 

13 Per l'accesso al Reddito di Cittadinanza, dal punto di vista dei requisiti di natura economica o reddituale:

- A) è necessario essere titolari, oltre che di ISEE non superiore a una determinata soglia, anche di ulteriori requisiti specifici legati al patrimonio immobiliare, al patrimonio mobiliare e al reddito
- B) è necessario essere titolari di ISEE non superiore a una data soglia, senza ulteriori requisiti



Prova Non  
Esatte 1310423

C) è sufficiente autocertificare che il richiedente e i componenti del suo nucleo familiare non svolgano alcuna attività lavorativa

---

14 Nell'attività di Servizio Sociale, l'utente è chiamato a partecipare direttamente all'elaborazione del proprio progetto d'intervento?

A) Sì, gli si richiede uno sforzo attivo per risolvere il suo problema

B) No, gli si richiede fiducia nel professionista

C) Di norma no, tranne che possieda una competenza o una formazione specifica nel campo sociale

---

15 Quale tra i seguenti è identificabile come il procedimento metodologico afferente al Servizio Sociale?

A) Dalla teoria alla prassi

B) Prassi-teoria-prassi

C) Dalla prassi alla teoria

---

16 La visita domiciliare rientra tra gli strumenti di lavoro dell'assistente sociale?

A) Sì, essa permette di avanzare riflessioni sul rapporto tra utente, familiari e ambiente sociale

B) Sì, ma solo in collaborazione all'équipe multidisciplinare

C) No, non è prevista tra le tecniche dell'intervento sociale ed è vivamente sconsigliata

---

17 Cosa si intende nel nostro ordinamento per minore straniero non accompagnato (MSNA)?

A) Un individuo di età inferiore a 18 anni senza cittadinanza italiana o dell'Unione Europea e che si trova sul territorio italiano sprovvisto di figura genitoriale o legale rappresentante

B) Un individuo straniero che arriva in Italia per procedimento di adozione internazionale ex legge 83/1983 s.m.i. ed è definito minore straniero non accompagnato perché in stato di abbandono nel suo Paese di provenienza



Prova NON esatta  
13103123 ✓

C) Si identificano come "minori stranieri non accompagnati" quanti sono entrati irregolarmente in Italia e sono in attesa che la Questura provveda al rilascio del certificato di identificazione, indipendentemente dalla presenza di figure genitoriali sul territorio italiano

---

18 Il Codice del Terzo Settore, di cui al d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, definisce la co-progettazione quale:

- A) strumento ordinario di esercizio dell'azione amministrativa attraverso il quale si possono realizzare forme di collaborazione pubblico/privato
  - B) accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi
  - C) strumento attuabile tramite contratto di appalto
- 

19 In relazione alla condizione degli anziani in situazione di fragilità, la Regione Lombardia prevede diverse misure, tra cui:

- A) un bonus per energia elettrica e gas per anziani soli al domicilio
  - B) un bonus riservato a persone in condizioni di non autosufficienza finalizzato a garantire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio (Misura B2)
  - C) un contributo mensile per coloro che hanno un valore di ISEE inferiore ai € 10.000,00
- 

20 In base al nuovo Codice Deontologico vigente per gli assistenti sociali, indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

- A) L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge
  - B) La conoscenza e il rispetto del Codice Deontologico non sono vincolanti
  - C) L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta le forme più gravi di violenza e di discriminazione
- 

21 Il processo di aiuto costituito dall'insieme delle azioni che l'assistente sociale mette in atto quando si trova di fronte a una situazione di difficoltà. Indicare la sequenza corretta delle fasi di tale processo.

- A) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase valutativa e di analisi delle informazioni raccolte; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto



Prova Non  
Estratta 13/10/23  
R

personalizzato, condiviso e attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase conclusiva

B) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase conclusiva

C) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase di analisi delle informazioni raccolte; Fase di impostazione di un progetto condiviso ed attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase valutativa

---

22 Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) operano come:

A) strutture di accoglienza a carattere residenziale

B) centri di eccellenza medico-sanitaria ambulatoriale

C) presidi ospedalieri per ricovero

---

23) Gli interventi assistenziali possono essere modificati in itinere?

a) Sì, infatti, per verificarne il buon andamento ma anche per modificarli affinché risultino maggiormente adeguati, si effettua su di loro un continuo monitoraggio.

b) Sì, ma solo con il consenso dell'utente

c) Sì, ma solo per quanto riguarda gli interventi dedicati alle persone affette da disturbi mentali

---

24) Secondo Fargion il contratto nel Servizio Sociale è:

a) Un atto formale sottoscritto dall'utente

b) Un accordo implicito tra cliente e operatore.

c) Un patto esplicito tra utente e operatore in relazione alla loro interazione e all'intervento;

---

25) La supervisione nel Servizio Sociale è (secondo Allegri):

a) Uno spazio di sospensione dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata, una distanza equilibrata dall'azione;

b) La discussione di un caso in un gruppo di assistenti sociali;

c) L'esperienza formativa degli studenti del Corso di Laurea di Servizio Sociale.



Prova non  
Esimerco 13/03/20  
W

---

26) Con il termine documentazione di Servizio Sociale si intende:

- a) La produzione di documenti riferiti alle diverse articolazioni dell'attività dell'assistente sociale;
- b) La relazione di aggiornamento all' Autorità Giudiziaria;
- c) La cartella sociale

27) Secondo A. Maslow i bisogni fondamentali dell'uomo possono essere suddivisi in categorie ordinate secondo una scala gerarchica:

- a) Primari/sicurezza/appartenenza/stima/autorealizzazione
- b) Primari/stima/sicurezza/appartenenza/autorealizzazione
- c) Primari/sicurezza/stima/appartenenza/autorealizzazione

---

28) Secondo Lewin il gruppo è:

- a) "...qualcosa di diverso dalla somma dei suoi membri,... quello che ne costituisce l'essenza è la loro interdipendenza...";
- b) " un insieme di soggetti uniti da uno scopo...";
- c) "Un insieme di persone che interagisce sulla base di aspettative..."

---

29) Secondo la prospettiva della non direttività il conduttore di una riunione:

- a) Non deve intervenire sul contenuto della riunione;
- b) Adotta il metodo della libera discussione anche mettendo a rischio il compito;
- c) Può partecipare attivamente alla discussione esprimendo liberamente le sue opinioni.

---

30) Che cos'è un indicatore

- a) Il livello direttamente osservabile del concetto che il ricercatore intende indagare



Prova non  
istruttoria 13/03/12  
M

- b) Un descrittore esclusivamente numerico espresso in un rapporto
- c) La descrizione qualitativa di differenti proprietà di oggetti di ricerca o di processi valutativi



PROVA - C

ORIGINALE  
PROVA NON  
ENTRARE (C) 13/03/18  
[Signature]

1 Per P.I.P.P.I si intende:

- a) Un programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori
  - b) Un programma di intervento per il contrasto delle pluri patologie infantili
  - c) Il programma interministeriale di programmazione e progettazione integrata del sistema di welfare
- 

2) Quali sono i soggetti legittimati a proporre il ricorso per la nomina ad amministratore di sostegno in favore di un soggetto che si trova nell'impossibilità a provvedere ai propri interessi ai sensi dell'art. 406 del Codice Civile ?

- a) Chiunque venga a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento
  - b) L'interessato, il coniuge, la persona stabilmente convivente, i parenti entro il quarto grado dell'interessato
  - c) I servizi psichiatrici territoriali o ospedalieri
- 

3 I coniugi che procedono nel percorso di adozione di un bambino, devono necessariamente presentare domanda presso il:

- A) Procuratore della Repubblica
  - B) Tribunale ordinario territorialmente competente
  - C) Tribunale per i Minorenni
- 

4 Il principio di efficacia nell'ambito dei servizi sociali indica la capacità di produrre:

- A) un risultato adeguato e vantaggioso sia rispetto alla sua qualità, sia rispetto alla quantità di risorse utilizzate
- B) un intervento pertinente rispetto ai bisogni manifestati dall'utenza



Prova non  
entrate 13/03/20  
RE

C) risultati significativi sul piano quantitativo, indipendentemente dai costi

---

5 E' previsto un termine entro il quale la Pubblica Amministrazione è tenuta a concludere il procedimento amministrativo, a seguito dell'istanza dell'interessato?

- a) Di norma 30 giorni
  - b) Di norma 90 giorni
  - c) Sempre 30 giorni
- 

6 Secondo l'art.20 del Codice Deontologico:

- a) L'assistente sociale investito di funzioni di tutela e controllo dalla magistratura (...)... deve informare i soggetti nei confronti dei quali tale funzioni devono essere espletate delle implicazioni derivanti da questa specifica attività;
  - b) L'assistente sociale investito di funzioni di tutela e controllo dalla magistratura (...)... non deve informare i soggetti nei confronti dei quali tale funzioni devono essere espletate delle implicazioni derivanti da questa specifica attività;
  - c) L'assistente sociale investito di funzioni peritali deve esercitarle con imparzialità ed indipendenza di giudizio.
- 

7) La Procura del Tribunale per i Minorenni può:

- a) Chiedere al Servizio Sociale dei Comuni di approfondire la situazione familiare di un minore;
  - b) Emettere provvedimenti di allontanamento in caso di abbandono di minore;
  - c) Pronunciare decadenza della potestà genitoriale.
- 

8 Il Reddito di Cittadinanza, ovvero la misura unica nazionale di contrasto alla povertà, è:

- A) esclusivamente un beneficio economico erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento
- B) un sostegno economico accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa



*TRORNO NON  
estremato 13/03/16  
PC*

C) un beneficio economico passivo, vincolante per almeno tre mesi, accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

---

9 Secondo quanto normato dalla L 47/2017, i provvedimenti relativi alla tutela dei Minori Stranieri Non Accompagnati sono adottati da:

- a) Presidente del tribunale per i Minorenni o dal giudice tutelare da lui delegato
  - b) Giudice tutelare presso il tribunale Ordinario
  - c) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
- 

10 I livelli dell'integrazione socio-sanitaria sono di tre tipologie: gestionale, istituzionale e professionale. Il livello gestionale fa riferimento:

- A) alle norme che regolano il settore e ai soggetti che entrano nella realizzazione delle attività
  - B) alle interazioni che subentrano tra operatori di sistemi sanitari e sociali
  - C) all'organizzazione dei servizi socio-sanitari e ai rapporti che subentrano tra questi attori
- 

11 Per effettuare una corretta anamnesi sociale del bisogno dell'utente, il "need assessment":

- A) è orientato a individuare il bisogno prevalente o l'insieme di bisogni insoddisfatti che l'utente presenta
  - B) consiste in una valutazione professionale che permette all'operatore di giudicare il rischio in cui si potrebbe trovare attuando un determinato intervento
  - C) consiste nella raccolta e nell'analisi delle informazioni volte a verificare la situazione unicamente familiare dell'utente
- 

12 La valutazione relativa alle attività educative:

- A) deve comprendere una serie di dati correlati che consentano una visione più ampia dell'azione progettuale
- B) serve a offrire una rappresentazione dei risultati del lavoro rispetto all'efficacia delle azioni intraprese
- C) è finalizzata a offrire una standardizzazione dei risultati del lavoro compiuto e si conclude con un giudizio



Prova non  
entrambe 13/03/21  
P

---

13 Per l'accesso al Reddito di Cittadinanza, dal punto di vista dei requisiti di natura economica o reddituale:

- A) è necessario essere titolari, oltre che di ISEE non superiore a una determinata soglia, anche di ulteriori requisiti specifici legati al patrimonio immobiliare, al patrimonio mobiliare e al reddito
- B) è necessario essere titolari di ISEE non superiore a una data soglia, senza ulteriori requisiti
- C) è sufficiente autocertificare che il richiedente e i componenti del suo nucleo familiare non svolgano alcuna attività lavorativa

---

14 La richiesta del beneficio del reddito di inclusione (Re.I) da parte di un componente del nucleo familiare è presentata:

- a) ai comuni
- b) alla prefettura
- c) all'INPS

---

15 Quale tra i seguenti è identificabile come il procedimento metodologico afferente al Servizio Sociale?

- A) Dalla teoria alla prassi
- B) Prassi-teoria-prassi
- C) Dalla prassi alla teoria

---

16 La visita domiciliare rientra tra gli strumenti di lavoro dell'assistente sociale?

- A) Sì, essa permette di avanzare riflessioni sul rapporto tra utente, familiari e ambiente sociale
- B) Sì, ma solo in collaborazione all'équipe multidisciplinare
- C) No, non è prevista tra le tecniche dell'intervento sociale ed è vivamente sconsigliata

---

17 Cosa si intende nel nostro ordinamento per minore straniero non accompagnato (MSNA)?



Primo NON esatto  
13/03/23

- A) Un individuo di età inferiore a 18 anni senza cittadinanza italiana o dell'Unione Europea e che si trova sul territorio italiano sprovvisto di figura genitoriale o legale rappresentante
- B) Un individuo straniero che arriva in Italia per procedimento di adozione internazionale ex legge 83/1983 s.m.i. ed è definito minore straniero non accompagnato perché in stato di abbandono nel suo Paese di provenienza
- C) Si identificano come "minori stranieri non accompagnati" quanti sono entrati irregolarmente in Italia e sono in attesa che la Questura provveda al rilascio del certificato di identificazione, indipendentemente dalla presenza di figure genitoriali sul territorio italiano
- 

18 Il Codice del Terzo Settore, di cui al d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, definisce la co-progettazione quale:

- A) strumento ordinario di esercizio dell'azione amministrativa attraverso il quale si possono realizzare forme di collaborazione pubblico/privato
- B) accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi
- C) strumento attuabile tramite contratto di appalto
- 

19 In relazione alla condizione degli anziani in situazione di fragilità, la Regione Lombardia prevede diverse misure, tra cui:

- A) un bonus per energia elettrica e gas per anziani soli al domicilio
- B) un bonus riservato a persone in condizioni di non autosufficienza finalizzato a garantire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio (Misura B2)
- C) un contributo mensile per coloro che hanno un valore di ISEE inferiore ai € 10.000,00
- 

20 In base al nuovo Codice Deontologico vigente per gli assistenti sociali, indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

- A) L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge
- B) La conoscenza e il rispetto del Codice Deontologico non sono vincolanti
- C) L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta le forme più gravi di violenza e di discriminazione
- 



Prova Non  
Esatta 13/03/03

21 Il diritto soggettivo e l'interesse legittimo:

- a) Si differenziano sia per il grado di protezione sia per le forme di protezione.
  - b) Sono del tutto irrilevanti per il diritto e non ricevono alcuna tutela.
  - c) Non si differenziano nè per il grado nè per le forme di protezione.
- 

22 L'autonomia valutativa e di giudizio dell'assistente sociale, necessaria a farne un professionista, è stata indicata in Italia la prima volta in quale di queste norme

- a) legge n. 84 del 1993
  - b) legge n. 6972 del 1890
  - c) legge n. 328 del 2000
- 

23) Gli interventi assistenziali possono essere modificati in itinere?

- a) Sì, infatti, per verificarne il buon andamento ma anche per modificarli affinché risultino maggiormente adeguati, si effettua su di loro un continuo monitoraggio.
  - b) Sì, ma solo con il consenso dell'utente
  - c) Sì, ma solo per quanto riguarda gli interventi dedicati alle persone affette da disturbi mentali
- 

24) Secondo Fargion il contratto nel Servizio Sociale è:

- a) Un atto formale sottoscritto dall'utente
  - b) Un accordo implicito tra cliente e operatore.
  - c) Un patto esplicito tra utente e operatore in relazione alla loro interazione e all'intervento;
- 

25) La supervisione nel Servizio Sociale è (secondo Allegri):

- a) Uno spazio di sospensione dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata, una distanza equilibrata dall'azione;
  - b) La discussione di un caso in un gruppo di assistenti sociali;
  - c) L'esperienza formativa degli studenti del Corso di Laurea di Servizio Sociale.
- 



*Prova non  
esagerare (2) 13/6 3/21*

26) Con il termine documentazione di Servizio Sociale si intende:

- a) La produzione di documenti riferiti alle diverse articolazioni dell'attività dell'assistente sociale;
  - b) La relazione di aggiornamento all' Autorità Giudiziaria;
  - c) La cartella sociale
- 

27) In materia di trattamento di dati personali, il "responsabile" del trattamento:

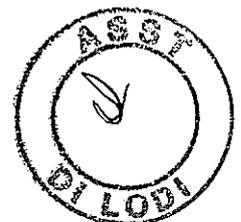
- a) È la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali.
  - b) Corrisponde alla figura del "Garante".
  - c) È la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali.
- 

28) Il colloquio di servizio sociale è:

- a) Uno strumento per instaurare un rapporto con l'utente, raccogliere e dare informazioni, formulare valutazioni psico-sociali e progettare interventi
  - b) Una forma di comunicazione in cui una persona fa le domande su un certo argomento e l'altra risponde
  - c) Una forma di comunicazione che implica un giudizio di tipo moralistico
- 

29) Secondo la prospettiva della non direttività il conduttore di una riunione:

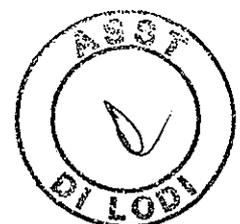
- a) Non deve intervenire sul contenuto della riunione;
  - b) Adotta il metodo della libera discussione anche mettendo a rischio il compito;
  - c) Può partecipare attivamente alla discussione esprimendo liberamente le sue opinioni.
- 



Prova non  
esclusiva 13/03/23  
PC

30) Che cos'è un indicatore

- a) Il livello direttamente osservabile del concetto che il ricercatore intende indagare
- b) Un descrittore esclusivamente numerico espresso in un rapporto
- c) La descrizione qualitativa di differenti proprietà di oggetti di ricerca o di processi valutativi



13 / 3 / 2023  
Steph

## PROVA PRATICA "A"

1 Quando si afferma la psicologia sociale come disciplina indipendente dalle altre?

- A) Nei primi anni del XX secolo
  - B) Nel primo decennio degli anni 2000
  - C) Non è mai stata considerata una disciplina indipendente
- 

2 Quale definizione viene utilizzata per riferirsi "all'insieme di associazioni e di organizzazioni liberamente costituite dai privati per il conseguimento di obiettivi di natura sociale?"

- A) Privato sociale
  - B) Associazionismo
  - C) Cooperativa sociale
- 

3 I coniugi che procedono nel percorso di adozione di un bambino, devono necessariamente presentare domanda presso il:

- A) Procuratore della Repubblica
  - B) Tribunale ordinario territorialmente competente
  - C) Tribunale per i Minorenni
- 

4 Il principio di efficacia nell'ambito dei servizi sociali indica la capacità di produrre:

- A) un risultato adeguato e vantaggioso sia rispetto alla sua qualità, sia rispetto alla quantità di risorse utilizzate
  - B) un intervento pertinente rispetto ai bisogni manifestati dall'utenza
  - C) risultati significativi sul piano quantitativo, indipendentemente dai costi
- 

5 Il consultorio familiare è un servizio multi-disciplinare e professionale orientato:



A) alla prevenzione e assistenza sanitaria, psicologica e sociale dell'individuo, della coppia e della famiglia nelle diverse fasi della vita

B) al collocamento lavorativo mirato degli individui con difficoltà economica

C) alla assistenza sanitaria dell'individuo e della coppia

6 Che cosa misura il "coefficiente di Gini", secondo la metodologia della ricerca sociale?

A) La disegualianza di reddito e l'inequiva distribuzione della ricchezza all'interno di un sistema sociale

B) Il grado di burocratizzazione all'interno di un sistema sociale

C) La percentuale di soggetti occupati/disoccupati all'interno di un sistema sociale

---

7 Si parla di bullismo quando ci sono tutte le seguenti condizioni, TRANNE una. Quale?

A) È un'azione di attacco avvenuta una sola volta

B) È un'azione intenzionale del bullo reiterata nel tempo

C) È un'azione messa in atto dal bullo e non provocata dalla vittima

---

8 Il Reddito di Cittadinanza, ovvero la misura unica nazionale di contrasto alla povertà, è:

A) esclusivamente un beneficio economico erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento

B) un sostegno economico accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

C) un beneficio economico passivo, vincolante per almeno tre mesi, accompagnato da servizi personalizzati per l'inclusione sociale e lavorativa

---

9 Le prestazioni socio-sanitarie erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, comprendono le prestazioni sanitarie a rilevanza sociale:

A) tra cui si annoverano le attività finalizzate al contenimento di esiti invalidanti di patologie congenite o acquisite

B) che sono inserite in progetti standardizzati di durata annuale e sono erogate esclusivamente in regime ambulatoriale e non nei reparti ospedalieri

C) il cui finanziamento è di competenza dei Comuni con più di 10.000 abitanti



---

10 I livelli dell'integrazione socio-sanitaria sono di tre tipologie: gestionale, istituzionale e professionale. Il livello gestionale fa riferimento:

- A) alle norme che regolano il settore e ai soggetti che entrano nella realizzazione delle attività
- B) alle interazioni che subentrano tra operatori di sistemi sanitari e sociali
- C) all'organizzazione dei servizi socio-sanitari e ai rapporti che subentrano tra questi attori

---

11 Per effettuare una corretta anamnesi sociale del bisogno dell'utente, il "need assessment":

- A) è orientato a individuare il bisogno prevalente o l'insieme di bisogni insoddisfatti che l'utente presenta
- B) consiste in una valutazione professionale che permette all'operatore di giudicare il rischio in cui si potrebbe trovare attuando un determinato intervento
- C) consiste nella raccolta e nell'analisi delle informazioni volte a verificare la situazione unicamente familiare dell'utente

---

12 La valutazione relativa alle attività educative:

- A) deve comprendere una serie di dati correlati che consentano una visione più ampia dell'azione progettuale
- B) serve a offrire una rappresentazione dei risultati del lavoro rispetto all'efficacia delle azioni intraprese
- C) è finalizzata a offrire una standardizzazione dei risultati del lavoro compiuto e si conclude con un giudizio

---

13 Per l'accesso al Reddito di Cittadinanza, dal punto di vista dei requisiti di natura economica o reddituale:

- A) è necessario essere titolari, oltre che di ISEE non superiore a una determinata soglia, anche di ulteriori requisiti specifici legati al patrimonio immobiliare, al patrimonio mobiliare e al reddito
- B) è necessario essere titolari di ISEE non superiore a una data soglia, senza ulteriori requisiti
- C) è sufficiente autocertificare che il richiedente e i componenti del suo nucleo familiare non svolgano alcuna attività lavorativa



---

14 Nell'attività di Servizio Sociale, l'utente è chiamato a partecipare direttamente all'elaborazione del proprio progetto d'intervento?

- A) Sì, gli si richiede uno sforzo attivo per risolvere il suo problema
- B) No, gli si richiede fiducia nel professionista
- C) Di norma no, tranne che possieda una competenza o una formazione specifica nel campo sociale

---

15 Quale tra i seguenti è identificabile come il procedimento metodologico afferente al Servizio Sociale?

- A) Dalla teoria alla prassi
- B) Prassi-teoria-prassi
- C) Dalla prassi alla teoria

---

16 La visita domiciliare rientra tra gli strumenti di lavoro dell'assistente sociale?

- A) Sì, essa permette di avanzare riflessioni sul rapporto tra utente, familiari e ambiente sociale
- B) Sì, ma solo in collaborazione all'équipe multidisciplinare
- C) No, non è prevista tra le tecniche dell'intervento sociale ed è vivamente sconsigliata

---

17 Cosa si intende nel nostro ordinamento per minore straniero non accompagnato (MSNA)?

- A) Un individuo di età inferiore a 18 anni senza cittadinanza italiana o dell'Unione Europea e che si trova sul territorio italiano sprovvisto di figura genitoriale o legale rappresentante
- B) Un individuo straniero che arriva in Italia per procedimento di adozione internazionale ex legge 83/1983 s.m.i. ed è definito minore straniero non accompagnato perché in stato di abbandono nel suo Paese di provenienza
- C) Si identificano come "minori stranieri non accompagnati" quanti sono entrati irregolarmente in Italia e sono in attesa che la Questura provveda al rilascio del certificato di identificazione, indipendentemente dalla presenza di figure genitoriali sul territorio italiano



18 Il Codice del Terzo Settore, di cui al d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, definisce la progettazione quale:

- A) strumento ordinario di esercizio dell'azione amministrativa attraverso il quale si possono realizzare forme di collaborazione pubblico/privato
  - B) accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi
  - C) strumento attuabile tramite contratto di appalto
- 

19 In relazione alla condizione degli anziani in situazione di fragilità, la Regione Lombardia prevede diverse misure, tra cui:

- A) un bonus per energia elettrica e gas per anziani soli al domicilio
  - B) un bonus riservato a persone in condizioni di non autosufficienza finalizzato a garantire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio (Misura B2)
  - C) un contributo mensile per coloro che hanno un valore di ISEE inferiore ai € 10.000,00
- 

20 In base al nuovo Codice Deontologico vigente per gli assistenti sociali, indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

- A) L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge
- B) La conoscenza e il rispetto del Codice Deontologico non sono vincolanti
- C) L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta le forme più gravi di violenza e di discriminazione



## PROVA PRATICA "B"

1 I livelli dell'integrazione socio-sanitaria sono di tre tipologie: gestionale, istituzionale e professionale. Il livello gestionale fa riferimento:

- A) alle norme che regolano il settore e ai soggetti che entrano nella realizzazione delle attività
  - B) alle interazioni che subentrano tra operatori di sistemi sanitari e sociali
  - C) all'organizzazione dei servizi socio-sanitari e ai rapporti che subentrano tra questi attori
- 

2 Per effettuare una corretta anamnesi sociale del bisogno dell'utente, il "need assessment":

- A) è orientato a individuare il bisogno prevalente o l'insieme di bisogni insoddisfatti che l'utente presenta
  - B) consiste in una valutazione professionale che permette all'operatore di giudicare il rischio in cui si potrebbe trovare attuando un determinato intervento
  - C) consiste nella raccolta e nell'analisi delle informazioni volte a verificare la situazione unicamente familiare dell'utente
- 

3 La valutazione relativa alle attività educative:

- A) deve comprendere una serie di dati correlati che consentano una visione più ampia dell'azione progettuale
  - B) serve a offrire una rappresentazione dei risultati del lavoro rispetto all'efficacia delle azioni intraprese
  - C) è finalizzata a offrire una standardizzazione dei risultati del lavoro compiuto e si conclude con un giudizio
- 

4 Per l'accesso al Reddito di Cittadinanza, dal punto di vista dei requisiti di natura economica o reddituale:



- A) è necessario essere titolari, oltre che di ISEE non superiore a una determinata soglia, anche di ulteriori requisiti specifici legati al patrimonio immobiliare, al patrimonio mobiliare e al reddito
- B) è necessario essere titolari di ISEE non superiore a una data soglia, senza ulteriori requisiti
- C) è sufficiente autocertificare che il richiedente e i componenti del suo nucleo familiare non svolgono alcuna attività lavorativa
- 

5 Nell'attività di Servizio Sociale, l'utente è chiamato a partecipare direttamente all'elaborazione del proprio progetto d'intervento?

- A) Sì, gli si richiede uno sforzo attivo per risolvere il suo problema
- B) No, gli si richiede fiducia nel professionista
- C) Di norma no, tranne che possieda una competenza o una formazione specifica nel campo sociale
- 

6 Quale tra i seguenti è identificabile come il procedimento metodologico afferente al Servizio Sociale?

- A) Dalla teoria alla prassi
- B) Prassi-teoria-prassi
- C) Dalla prassi alla teoria
- 

7 La visita domiciliare rientra tra gli strumenti di lavoro dell'assistente sociale?

- A) Sì, essa permette di avanzare riflessioni sul rapporto tra utente, familiari e ambiente sociale
- B) Sì, ma solo in collaborazione all'équipe multidisciplinare
- C) No, non è prevista tra le tecniche dell'intervento sociale ed è vivamente sconsigliata
- 

8 Cosa si intende nel nostro ordinamento per minore straniero non accompagnato (MSNA)?

- A) Un individuo di età inferiore a 18 anni senza cittadinanza italiana o dell'Unione Europea e che si trova sul territorio italiano sprovvisto di figura genitoriale o legale rappresentante



B) Un individuo straniero che arriva in Italia per procedimento di adozione internazionale ex legge 83/1983 s.m.i. ed è definito minore straniero non accompagnato perché in stato di abbandono nel suo Paese di provenienza

C) Si identificano come "minori stranieri non accompagnati" quanti sono entrati irregolarmente in Italia e sono in attesa che la Questura provveda al rilascio del certificato di identificazione, indipendentemente dalla presenza di figure genitoriali sul territorio italiano

---

9 Il Codice del Terzo Settore, di cui al d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, definisce la co-progettazione quale:

A) strumento ordinario di esercizio dell'azione amministrativa attraverso il quale si possono realizzare forme di collaborazione pubblico/privato

B) accordo procedimentale di collaborazione che ha per oggetto la definizione di progetti innovativi e sperimentali di servizi

C) strumento attuabile tramite contratto di appalto

---

10 In relazione alla condizione degli anziani in situazione di fragilità, la Regione Lombardia prevede diverse misure, tra cui:

A) un bonus per energia elettrica e gas per anziani soli al domicilio

B) un bonus riservato a persone in condizioni di non autosufficienza finalizzato a garantire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio (Misura B2)

C) un contributo mensile per coloro che hanno un valore di ISEE inferiore ai € 10.000,00

---

11 In base al nuovo Codice Deontologico vigente per gli assistenti sociali, indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

A) L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge

B) La conoscenza e il rispetto del Codice Deontologico non sono vincolanti

C) L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta le forme più gravi di violenza e di discriminazione



13/3/2023  
*Stella*

12 Il processo di aiuto costituito dall'insieme delle azioni che l'assistente sociale mette in atto quando si trova di fronte a una situazione di difficoltà. Indicare la sequenza corretta delle fasi di tale processo.

A) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase valutativa e di analisi delle informazioni raccolte; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase conclusiva

B) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase conclusiva

C) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase di analisi delle informazioni raccolte; Fase di impostazione di un progetto condiviso ed attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase valutativa

13 Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) operano come:

A) strutture di accoglienza a carattere residenziale

B) centri di eccellenza medico-sanitaria ambulatoriale

C) presidi ospedalieri per ricovero

14 Gli interventi assistenziali possono essere modificati in itinere?

a) Sì, infatti, per verificarne il buon andamento ma anche per modificarli affinché risultino maggiormente adeguati, si effettua su di loro un continuo monitoraggio.

b) Sì, ma solo con il consenso dell'utente

c) Sì, ma solo per quanto riguarda gli interventi dedicati alle persone affette da disturbi mentali

15 Secondo Fargion il contratto nel Servizio Sociale è:

a) Un atto formale sottoscritto dall'utente

b) Un accordo implicito tra cliente e operatore.

c) Un patto esplicito tra utente e operatore in relazione alla loro interazione e all'intervento;

16 La supervisione nel Servizio Sociale è (secondo Allegri):



- a) Uno spazio di sospensione dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata, una distanza equilibrata dall'azione;
  - b) La discussione di un caso in un gruppo di assistenti sociali;
  - c) L'esperienza formativa degli studenti del Corso di Laurea di Servizio Sociale.
- 

17 Con il termine documentazione di Servizio Sociale si intende:

- a) La produzione di documenti riferiti alle diverse articolazioni dell'attività dell'assistente sociale;
  - b) La relazione di aggiornamento all'Autorità Giudiziaria;
  - c) La cartella sociale
- 

18 Secondo A. Maslow i bisogni fondamentali dell'uomo possono essere suddivisi in categorie ordinate secondo una scala gerarchica:

- a) Primari/sicurezza/appartenenza/stima/autorealizzazione
  - b) Primari/stima/sicurezza/appartenenza/autorealizzazione
  - c) Primari/sicurezza/stima/appartenenza/autorealizzazione
- 

19) Secondo Lewin il gruppo è:

- a) "...qualcosa di diverso dalla somma dei suoi membri,... quello che ne costituisce l'essenza è la loro interdipendenza...";
  - b) " un insieme di soggetti uniti da uno scopo...";
  - c) "Un insieme di persone che interagisce sulla base di aspettative..."
- 

20) Secondo la prospettiva della non direttività il conduttore di una riunione:

- a) Non deve intervenire sul contenuto della riunione;
- b) Adotta il metodo della libera discussione anche mettendo a rischio il compito;
- c) Può partecipare attivamente alla discussione esprimendo liberamente le sue opinioni

## PROVA PRATICA "C"

- 1 Il diritto soggettivo e l'interesse legittimo:
- Si differenziano sia per il grado di protezione sia per le forme di protezione.
  - Sono del tutto irrilevanti per il diritto e non ricevono alcuna tutela.
  - Non si differenziano nè per il grado nè per le forme di protezione.
- 
- 2 L'autonomia valutativa e di giudizio dell'assistente sociale, necessaria a farne un professionista, è stata indicata in Italia la prima volta in quale di queste norme
- legge n. 84 del 1993
  - legge n. 6972 del 1890
  - legge n. 328 del 2000
- 
- 3) Gli interventi assistenziali possono essere modificati in itinere?
- Si, infatti, per verificarne il buon andamento ma anche per modificarli affinché risultino maggiormente adeguati, si effettua su di loro un continuo monitoraggio.
  - Si, ma solo con il consenso dell'utente
  - Si, ma solo per quanto riguarda gli interventi dedicati alle persone affette da disturbi mentali
- 
- 4) Secondo Fargion il contratto nel Servizio Sociale è:
- Un atto formale sottoscritto dall'utente
  - Un accordo implicito tra cliente e operatore.
  - Un patto esplicito tra utente e operatore in relazione alla loro interazione e all'intervento;
- 
- 5) La supervisione nel Servizio Sociale è (secondo Allegri):
- Uno spazio di sospensione dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata, una distanza equilibrata dall'azione;
  - La discussione di un caso in un gruppo di assistenti sociali;
  - L'esperienza formativa degli studenti del Corso di Laurea di Servizio Sociale.
- 
- 6) Con il termine documentazione di Servizio Sociale si intende:
- La produzione di documenti riferiti alle diverse articolazioni dell'attività dell'assistente sociale;
  - La relazione di aggiornamento all'Autorità Giudiziaria;
  - La cartella sociale
- 
- 7) In materia di trattamento di dati personali, il "responsabile" del trattamento:
- È la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali.
  - Corrisponde alla figura del "Garante".
  - È la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento di dati personali.
- 
- 8) Il colloquio di servizio sociale è:
- Uno strumento per instaurare un rapporto con l'utente, raccogliere e dare informazioni, formulare valutazioni psico-sociali e progettare interventi
  - Una forma di comunicazione in cui una persona fa le domande su un certo argomento e l'altra risponde



c) Una forma di comunicazione che implica un giudizio di tipo moralistico

---

- 9) Secondo la prospettiva della non direttività il conduttore di una riunione:
- a) Non deve intervenire sul contenuto della riunione;
  - b) Adotta il metodo della libera discussione anche mettendo a rischio il compito;
  - c) Può partecipare attivamente alla discussione esprimendo liberamente le sue opinioni.
- 

- 10) Che cos'è un indicatore
- a) Il livello direttamente osservabile del concetto che il ricercatore intende indagare
  - b) Un descrittore esclusivamente numerico espresso in un rapporto
  - c) La descrizione qualitativa di differenti proprietà di oggetti di ricerca o di processi valutativi

11) In base al nuovo Codice Deontologico vigente per gli assistenti sociali, indicare quale delle seguenti affermazioni è corretta.

- A) L'assistente sociale ha facoltà di astenersi dal rendere testimonianza e non può essere obbligato a deporre su quanto gli è stato confidato o ha conosciuto nell'esercizio della professione, salvo i casi previsti dalla legge
  - B) La conoscenza e il rispetto del Codice Deontologico non sono vincolanti
  - C) L'assistente sociale, nell'esercizio della professione, previene e contrasta le forme più gravi di violenza e di discriminazione
- 

12 Il processo di aiuto costituito dall'insieme delle azioni che l'assistente sociale mette in atto quando si trova di fronte a una situazione di difficoltà. Indicare la sequenza corretta delle fasi di tale processo.

- A) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase valutativa e di analisi delle informazioni raccolte; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase conclusiva
  - B) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase diagnostica e di formulazione di ipotesi operative; Fase di impostazione di un progetto personalizzato, condiviso e attuabile; Fase conclusiva
  - C) Fase descrittivo-conoscitiva; Fase di analisi delle informazioni raccolte; Fase di impostazione di un progetto condiviso ed attuabile; Fase di accompagnamento nella realizzazione di un processo di cambiamento; Fase valutativa
- 

13 Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) operano come:

- A) strutture di accoglienza a carattere residenziale
  - B) centri di eccellenza medico-sanitaria ambulatoriale
  - C) presidi ospedalieri per ricovero
- 

14 Gli interventi assistenziali possono essere modificati in itinere?

- a) Sì, infatti, per verificarne il buon andamento ma anche per modificarli affinché risultino maggiormente adeguati, si effettua su di loro un continuo monitoraggio.
  - b) Sì, ma solo con il consenso dell'utente
  - c) Sì, ma solo per quanto riguarda gli interventi dedicati alle persone affette da disturbi mentali
- 

15 Secondo Fargion il contratto nel Servizio Sociale è:

- a) Un atto formale sottoscritto dall'utente



- b) Un accordo implicito tra cliente e operatore.
- c) Un patto esplicito tra utente e operatore in relazione alla loro interazione e all'intervento;

---

16 La supervisione nel Servizio Sociale è (secondo Allegri):

- a) Uno spazio di sospensione dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata, una distanza equilibrata dall'azione;
- b) La discussione di un caso in un gruppo di assistenti sociali;
- c) L'esperienza formativa degli studenti del Corso di Laurea di Servizio Sociale.

---

17 Con il termine documentazione di Servizio Sociale si intende:

- a) La produzione di documenti riferiti alle diverse articolazioni dell'attività dell'assistente sociale;
- b) La relazione di aggiornamento all'Autorità Giudiziaria;
- c) La cartella sociale

---

18 Secondo A. Maslow i bisogni fondamentali dell'uomo possono essere suddivisi in categorie ordinate secondo una scala gerarchica:

- a) Primari/sicurezza/appartenenza/stima/autorealizzazione
- b) Primari/stima/sicurezza/appartenenza/autorealizzazione
- c) Primari/sicurezza/stima/appartenenza/autorealizzazione

---

19) Secondo Lewin il gruppo è:

- a) "...qualcosa di diverso dalla somma dei suoi membri,... quello che ne costituisce l'essenza è la loro interdipendenza...";
- b) " un insieme di soggetti uniti da uno scopo...";
- c) "Un insieme di persone che interagisce sulla base di aspettative..."

---

20) Secondo la prospettiva della non direttività il conduttore di una riunione:

- a) Non deve intervenire sul contenuto della riunione;
  - b) Adotta il metodo della libera discussione anche mettendo a rischio il compito;
  - c) Può partecipare attivamente alla discussione esprimendo liberamente le sue opinioni.
- 





.....*OMISSIS*.....

La Commissione determina i seguenti criteri di valutazione della prova orale:

GIUDIZIO	PUNTEGGIO	CONOSCENZE	ABILITÀ
Gravemente insufficiente	1-6	Ignora i contenuti fondamentali della disciplina o li conosce in modo gravemente lacunoso	Non sa riconoscere i contenuti fondamentali; non risponde in modo pertinente alle richieste; non sa usare la terminologia specifica della disciplina
Insufficiente	7-13	Conosce in modo incompleto e frammentario i contenuti e gli strumenti	Utilizza in modo limitato e meccanico i contenuti e gli strumenti della disciplina; presenta difficoltà a formulare risposte coerenti alle richieste; usa il linguaggio specifico in modo incerto
Sufficiente	14-15	Conosce in modo essenziale e schematico i contenuti e gli strumenti di lavoro della disciplina	Sa riconoscere in modo essenziale i nuclei fondanti della disciplina ed usa in modo sostanzialmente corretto gli strumenti ed il linguaggio
Discreto	16-17	Conosce in modo sicuro i contenuti e gli strumenti di lavoro della disciplina	Utilizza in modo corretto gli strumenti propri della disciplina e sa organizzare ed esprimere i contenuti in maniera generalmente appropriata
Buono	18-19	Conosce i contenuti e gli strumenti di lavoro della disciplina in maniera adeguata e completa	Risponde alle domande in modo completo, organizzando coerentemente i contenuti ed esprimendosi con correttezza e proprietà di linguaggio tecnico
Ottimo	20	Conosce in modo ampio i contenuti e gli strumenti di lavoro della disciplina	Risponde alle domande in modo approfondito, organizzando i contenuti in modo coerente e personale ed esprimendosi con correttezza e proprietà di linguaggio tecnico

La Commissione, verifica che sono ammessi alle Prove Orali dei giorni 27 e 28 Marzo 2023, n. 23 candidati e, predispone pertanto, n. 25 buste contenenti domanda assistenziale, domanda di informatica e prova di lingua straniera da sottoporre agli stessi. I quesiti sono proposti ad ogni candidato mediante estrazione a sorte della busta.

.....*OMISSIS*.....

N.	DOMANDA DISCIPLINARE	DOMANDA INFORMATICA
21	L'interruzione volontaria di gravidanza: normativa e ruolo dell'Assistente Sociale	Un font è:
9	Definizione di Segretariato Sociale ed il ruolo dell'Assistente Sociale	Il Sans Serif è
11	Definizione di "integrazione sociosanitaria" e ruolo dell'Assistente Sociale	La scheda madre è



ASST Lodi

7	Significato di "Dimissioni protette" e ruolo dell'Assistente Sociale	Helvetica è
19	Il servizio di Neuropsichiatria Infantile: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Il caricamento a rilento di una pagina Web può dipendere da
23	Finalità e caratteristiche del Segretariato Sociale	Un terabyte corrisponde a
3	La cartella sociale: finalità ed elementi che deve contenere	Il tasto CANC della tastiera
25	Cosa si intende con handicap ai sensi della Legge 104/92. La valutazione dell'handicap nelle Commissioni medico legali per l'accertamento dell'invalidità civile	Quale tra queste è una periferica di "Input"
1	Il ricorso per nomina di Amministratore di Sostegno a cura del servizio sociale: contenuti della relazione sociale e modalità di coinvolgimento dei soggetti interessati	E' consigliato "deframmentare" quando
17	L'Ospedale di Comunità: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Quale tra queste memorie viene svuotata ogni volta che viene spento il computer
2	Significato e caratteristiche del lavoro di rete ed il ruolo dell'Assistente Sociale	Se ho dei file su CD Rom posso trasferirli sul mio PC
24	Definizione di segreto professionale e di segreto d'ufficio e ruolo dell'Assistente Sociale	Cos'è un router

.....OMISSIS.....

N.	DOMANDA DISCIPLINARE	DOMANDA INFORMATICA
6	La Casa di Comunità ed il ruolo dell'Assistente Sociale	In informatica cos'è un database
18	La valutazione sociale: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Cos'è un "Laptop"
14	L'Assistenza Domiciliare Integrata – ADI: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Quale tasto all'avvio di Windows permette di utilizzare la modalità provvisoria



ASST Lodi

13	Le misure alternative alla detenzione: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Quale è il comando da tastiera per la funzione "incolla"
16	L'affidamento preadottivo: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Quale è il comando da tastiera per la funzione "copia"
22	Descrizione delle fasi del processo di aiuto e ruolo dell'Assistente Sociale	Quale acronimo viene usato per indicare un indirizzo internet

.....OMISSIS.....

N.	DOMANDA DISCIPLINARE	DOMANDA INFORMATICA
15	Il Consultorio Familiare: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	L'Arial è
5	Il Ruolo dell'Assistente Sociale nell'Hospice e nella rete delle cure palliative	La cache è
8	Il Ruolo dell'Assistente Sociale nel Dipartimento della Salute Mentale ed in particolare nel SERD	Il Times New Roman è
12	Il principio di autodeterminazione: definizione e ruolo dell'Assistente Sociale	Uno switch è
4	Il ruolo dell'Assistente Sociale nell'Unità di Valutazione Geriatrica	Un byte è formato da

.....OMISSIS.....