



## ASST LODI - INFORMATIVA PRIVACY VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE DEL BISOGNO

Gentile Utente,

con l'Informativa che segue, quest'Azienda Le fornisce tutte le notizie necessarie ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679 ed inoltre La informa che, per gestire adeguatamente la complessità delle Sue esigenze cliniche, anche in tempo di emergenza, qualora il Suo quadro clinico lo permetta, sono stati messi in atto percorsi di Telemedicina ai sensi della normativa vigente.

**La prestazione di Telemedicina** è una modalità particolarmente utile di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, che avviene tramite il ricorso a tecnologie innovative, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località. Tecnicamente, comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini e altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

**La Telemedicina può svilupparsi in vari ambiti**, come ad esempio la Continuità delle cure e integrazione Ospedale-territorio, la gestione di patologie particolarmente rilevanti, nel Sistema dell'Emergenza-urgenza, etc. **Le sue finalità** sono la Prevenzione secondaria, la Diagnosi, la Cura e la Riabilitazione, il Monitoraggio.

**La Televisita** (atto sanitario con il quale il medico interagisce a distanza con il paziente) è la tipologia di prestazione in Telemedicina che ASST Lodi sta ad oggi utilizzando con i suoi pazienti/utenti. Sono coinvolte nel percorso le seguenti figure:

- Utente/paziente; medico, operatore sanitario; caregiver;
- questa Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, che eroga la prestazione e gestisce anche gli aspetti informativi.

### 1. QUALI DATI RACCOGLIAMO?

Nell'ambito del servizio prestato potranno essere raccolti i seguenti dati, Suoi e delle persone di seguito individuate:

Anagrafici e di contatto; codice fiscale; dati di salute; dati in merito all'invalidità civile, possesso di esenzione ticket; condizione giudiziaria; valore economico ISEE.

Anagrafici del Medico di medicina generale e del Medico specialista;

Anagrafici e di contatto di chi esercita legalmente la potestà, di un congiunto, di un convivente o del Responsabile di struttura presso cui dimora l'utente.

### 2. A QUALE SCOPO E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso, per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico ovvero per:

**Accoglienza della domanda e l'analisi dell'appropriatezza del bisogno espresso. Raccolta, da parte di un'equipe, di elementi utili per effettuare la valutazione del bisogno e formulare un programma personalizzato. Chiusura della cartella.**

Previo Suo esplicito consenso, i Suoi dati potrebbero essere utilizzati per:

- consentire l'attivazione degli enti gestori accreditati sui progetti di cura individuati e la comunicazione a terzi espressamente individuati;
- consentire l'inserimento nel **Dossier Sanitario Elettronico** (vedi Informativa sul sito [www.asst-lodi.it](http://www.asst-lodi.it))
- utilizzare la modalità di prestazione in "Televisita".

Nel corso dell'emergenza, i dati dei pazienti e dei familiari possono essere/essere stati trattati secondo modalità differenti dal normale iter previsto, ma indispensabili per la riduzione dei rischi per gli operatori, i pazienti, la cittadinanza, sulla base di disposizioni nazionali e regionali.

### 3. IN CHE MODO E PER QUANTO TEMPO POTREMO CUSTODIRE I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare li tratterà per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Salvo quanto diversamente espresso dalla normativa cogente, saranno conservati nei nostri archivi secondo i termini stabiliti dal Titolare e Massimario di scarto del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia.

### 4. A CHI I SUOI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2. a:

- **Soggetti esterni in qualità di "Responsabili del trattamento"** (es: società informatiche, fornitori incaricati della gestione e manutenzione dell'app che consente l'erogazione del servizio, eventuali servizi di archivio dei dati, altre Strutture sanitarie che potranno intervenire nel percorso di cura)
- **Soggetti terzi, che svolgono funzioni di controllo e collaborazione** (es: Comuni, ATS, Regione Lombardia) operando come autonomi Titolari del trattamento

Nell'ambito delle finalità espresse al punto 2. l'Azienda potrebbe comunicare i suoi dati a: Enti gestori accreditati; Medico di medicina Generale; Familiari; Operatori di altri Servizi. I Suoi dati non saranno diffusi. Non è previsto alcun trasferimento di dati in Paesi extra UE.

### 5. COME VENIAMO A CONOSCENZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati potranno essere acquisiti da Lei o da altri operatori sanitari che ne abbiano titolo o da un Suo congiunto, qualora ne ricorrano le condizioni. I Suoi dati non verranno utilizzati per attività di profilazione, né verranno prese decisioni in maniera automatica sulla base degli stessi.

### 6. IN CHE MODO LEI E' OBBLIGATO A FORNIRE I SUOI DATI E IL CONSENSO? IN CASO DI RIFIUTO COSA ACCADE?

In generale il conferimento dei dati elencati al punto 1 è strettamente necessario. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi del punto. 2. e ottemperare agli obblighi di legge connessi. Il consenso per il Dossier Sanitario Elettronico è facoltativo e non pregiudica i servizi accordati.

### 7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E A CHI SI PUO' RIVOLGERE?

In relazione ai dati conferiti, l'interessato ha il diritto, compatibilmente con gli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento), e di revocare il consenso prestato. L'esercizio dei diritti civili fondamentali dei soggetti coinvolti in eventuali emergenze epidemiologiche, compreso il diritto alla protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 23 del Regolamento UE 2016/679, può subire limitazioni in virtù dell'interesse pubblico generale alla tutela della salute pubblica.

Alla Sua richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

