Sistema Socio Sanitario
Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani
Regione Lombardia
ASST Lodi

CARTA DEI SERVIZI

Guida informativa per bambini, adolescenti e familiari

Pediatria – Patologia neonatale – Nido

13 febbraio 2024

Gentili Genitori,

per accogliervi al meglio e per permettervi di affrontare con tranquillità l'esperienza del ricovero di vostro/a figlio/a, riteniamo opportuno fornirvi alcune informazioni utili a facilitare la vostra permanenza in reparto e la partecipazione alle cure.

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi necessità e vi assicuriamo il nostro massimo impegno e collaborazione.

Vi invitiamo a rivolgervi con fiducia agli operatori sanitari per consigli e per esporre eventuali problemi, perché attraverso la condivisione e la collaborazione potremo insieme garantire a vostro/a figlio/a un percorso di cura più sereno.

CHI SIAMO

I reparti di Pediatria, Patologia Neonatale hanno come obiettivo l'assistenza a neonati, bambini e adolescenti (età 0 – 18 anni non compiuti) affetti sia da patologia medica che chirurgica.

Nell'area infantile opera personale medico, infermieristico con competenze nei diversi settori specialistici pediatrici, in spazi appositamente progettati per rispondere alle esigenze dei neonati/bambini/adolescenti e delle loro famiglie. Adottiamo un approccio multidisciplinare attraverso la collaborazione con i diversi specialisti e servizi dell'ospedale, attuando, quando possibile, modalità assistenziali alternative al ricovero. È operativa l'integrazione con i medici e i servizi territoriali al fine di contenere la durata della degenza e garantire la continuità dell'assistenza.

Dedichiamo particolare impegno agli aspetti dell'accoglienza e all'organizzazione dell'assistenza centrata sulla "persona", in linea con quanto espresso nella "Carta dei diritti dei bambini e degli adolescenti in ospedale".

IL CONSENSO INFORMATO

I medici e gli infermieri sono tenuti a soddisfare ogni richiesta di spiegazioni in merito allo stato di salute del vostro bambino ed alle cure e indagini diagnostiche proposte, per questo i medici del reparto sono a vostra disposizione per darvi informazioni dettagliate, materiale informativo e per rispondere ad ogni vostra esigenza di approfondimento, perché possiate decidere consapevolmente e rilasciare un consenso informato quando necessario.

Particolare attenzione viene dedicata al coinvolgimento del bambino e dell'adolescente

DIRITTO ALLA PRIVACY

Tutto il personale si impegna a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni da voi fornite durante il percorso assistenziale, per questo vi sarà richiesto di autorizzare il trattamento dei dati personali/sensibili e di indicare le persone con le quali il medico potrà parlare in merito allo stato di salute di vostro figlio.

Una lettera di chiarimento vi verrà consegnata al vostro ingresso, rivolgetevi con fiducia al personale infermieristico per risolvere eventuali dubbi.

Ci impegniamo al rispetto del corpo e della dignità personale di bambini e adolescenti durante l'esecuzione di tutti gli interventi assistenziali.

SPAZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Numerosi pazienti vengono da più parti del mondo: per migliorare la comunicazione con loro e con le loro famiglie è disponibile un servizio di mediazione linguistico-culturale.

Rivolgetevi al personale che attiverà la figura del mediatore, un professionista che conosce la vostra lingua e la vostra cultura e che potrà aiutarvi nel rapporto con gli operatori sanitari per meglio gestire la malattia e la cura di vostro figlio.

ATTIVITA' ASSISTENZIALI

L'attività viene effettuata nel presidio ospedaliero di Lodi dove medici, infermieri e ostetriche garantiscono un'assistenza specialistica, con presenza 24 ore su 24.

Le attività assistenziali sono così organizzate:

Ospedale di Lodi

- Pronto Soccorso con percorso pediatrico integrato e Osservazione Breve Intensiva
- Degenza pediatrica
- Patologia Neonatale
- Nido
- Attività ambulatoriali
- Punto prelievi pediatrico

Ospedale di Codogno (Area Rosa)

- Ambulatorio neonatologico

Sistema Socio Sanitario
Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani
Regione Lombardia
ASST Lodi

DEGENZA PEDIATRICA

Tel. 0371.372294

Situata al 5° piano dell'Area rossa, è dotata di 16 posti letto per la degenza ordinaria e 2 posti letto per le attività chirurgiche e mediche che possono essere risolte restando in ospedale solo nelle ore diurne.

Ci poniamo come obiettivo di rispondere alle necessità individuali del bambino/adolescente, con un approccio di cura orientato alla sua integrità fisica, psichica e sociale. La presenza dei genitori o di un loro sostituto in ogni momento del ricovero, il coinvolgimento attivo del bambino/adolescente e della sua famiglia nel processo di cura, l'applicazione di pratiche finalizzate a minimizzare il dolore e lo stress psicofisico, la possibilità quotidiana di gioco, ricreazione e studio, con modalità e ambienti diversificati per le diverse età, rappresentano elementi fondamentali per ridurre l'impatto negativo del ricovero.

L'area di degenza è differenziata per fasce d'età:

- area per l'accoglienza di lattanti e prima infanzia che comprende camere ad un letto, tutte dotate di servizi. In questa stessa area vi sono due stanze, dotate di zona filtro di accesso, per il ricovero di bambini con malattie infettive che richiedono particolari norme di isolamento;
- area per l'accoglienza di bambini di seconda infanzia ed adolescenti che comprende stanze a due letti, tutte con servizi, divisibili attraverso un sistema di tendaggi mobili al fine di garantire la necessaria privacy.

Il ricovero nelle diverse aree per fasce d'età può subire variazioni in rapporto alle specifiche esigenze dei bambini/adolescenti e/o delle loro famiglie.

L'ASSISTENZA

Il ricovero

I ricoveri vengono effettuati sia in regime di urgenza che con programmazione. Per quelli chirurgici programmati è previsto un prericovero per la valutazione pediatrica ed anestesiologica e l'esecuzione di esami, quando necessari.

Le pratiche amministrative vengono effettuate in reparto.

I DOCUMENTI NECESSARI

Per i cittadini italiani sono necessari:

- documento di riconoscimento;
- tessera Sanitaria Nazionale (TS-CNS) o Carta regionale dei servizi (CRS).
  Per i cittadini dell'Unione Europea, oltre al documento di riconoscimento, è necessario presentare anche la tessera sanitaria europea (TEAM) o il modello E112

Per i cittadini di Paesi extracomunitari sono necessari:

- documento di riconoscimento;
- tessera sanitaria o polizza assicurativa o codice regionale STP (Straniero Temporaneo Presente).

COSA PORTARE

Consigliamo di limitarsi agli effetti strettamente personali necessari (biancheria personale, pigiama, abiti di ricambio, asciugamani, spazzolino, dentifricio, pantofole, ecc.) e ad eventuali giochi preferiti dal bambino. I pannolini per i bambini piccoli vengono forniti dal reparto.

Vi raccomandiamo di portare tutta la documentazione sanitaria di vostro figlio e comunicare ai medici eventuali terapie in corso.

Vi ricordiamo che l'ospedale non è responsabile di eventuali furti a vostro danno.

Visite mediche

Tutti i pazienti ricoverati vengono visitati giornalmente il mattino tra le ore 9:00 e le 11:30, e per ciascuna area di degenza un medico e un infermiere provvedono a mantenere un rapporto costante con voi e i vostri figli, informandovi sull'andamento della malattia, sull'esito degli esami e condividendo il programma successivo.

Ulteriori controlli vengono effettuati durante la giornata, in rapporto alle necessità individuali.

Sarete coinvolti attivamente nel processo di cura ed è incoraggiata la vostra presenza durante l'esecuzione di tutti gli accertamenti diagnostici e delle terapie.

La gestione del dolore

Il dolore è una delle esperienze più traumatiche per bambini e famigliari, connessa alla malattia ed al ricovero. Il nostro impegno quotidiano è fare della Pediatria un reparto senza dolore attraverso l'adozione di specifiche procedure per la rilevazione e il trattamento del dolore basate sulle più attuali evidenze scientifiche e con strumenti adatti a bambini ed adolescenti. Accanto all'approccio farmacologico la nostra équipe ha sviluppato tecniche psicologiche di contrasto al dolore.

Diritto all'informazione

Sarete informati sulle condizioni cliniche e sul programma diagnostico-terapeutico durante la visita giornaliera e dopo la discussione che medici ed infermieri effettuano con il Direttore del reparto a fine mattina. Il pomeriggio vengono comunicati gli esiti degli esami eseguiti al mattino.

Al di fuori dell'orario di visita è sempre possibile richiedere un incontro con il medico di reparto e/o con il Direttore, richiedendo al Coordinatore infermieristico o agli infermieri in turno.

Dimissione

La dimissione viene concordata con voi e viene effettuata nel pomeriggio, in linea di massima entro le 16:00.

Vi verrà consegnata e illustrata la lettera di dimissione che contiene gli elementi principali del ricovero, la terapia domiciliare e le indicazioni per i successivi controlli clinici.

Una copia della lettera viene trasmessa al medico curante attraverso il Sistema informativo socio sanitario regionale (SISS).

Se necessitate di certificato di assistenza al ricovero di vostro figlio ai fini lavorativi, potrete richiederlo al coordinatore infermieristico o al medico di reparto al momento della dimissione.

Se desiderate avere copia della cartella clinica, dovrete farne richiesta presso il Servizio Accoglienza situato nell'atrio di ingresso da Largo Donatori del Sangue (Area azzurra) dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 16:00, il sabato dalle 8:00 alle 12:00, festivi esclusi.

Potrete richiedere il dischetto con le immagini degli esami radiologici effettuati durante il ricovero rivolgendovi alla segreteria del servizio della Radiologia, situata nell'Area blu al piano terra ed aperta dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 8:30 alle 16:00.

In entrambi i casi è previsto il pagamento di una quota che deve essere corrisposta al momento della richiesta.

VIVERE IL REPARTO

Visite in reparto

Potete restare accanto a vostro figlio tutto il giorno. Dopo le ore 22.00 invitiamo a garantire la presenza di un solo genitore, che starà accanto al bambino per tutta la durata della notte, usufruendo di una poltrona-letto (lenzuola, federe ed eventuali coperte verranno fornite dal personale di reparto). Vi chiediamo di richiudere la poltrona-letto entro le 7:00 del mattino per consentire la corretta pulizia della stanza di degenza.

Le visite esterne sono permesse dalle 17:00 alle 18:30. Non è consentito l'accesso sotto i 12 anni.

Per il benessere dei pazienti vi raccomandiamo di evitare sovraffollamento delle stanze e di effettuare il lavaggio delle mani con soluzione idroalcolica, posta all'ingresso del reparto.

Nel caso si riscontrino malattie infettive a rischio di diffusione nell'ambiente, vi verranno fornite alcune raccomandazioni per evitarne la trasmissione.

Pasti per bambini degenti e genitori

All'interno del reparto di Pediatria, i pazienti che non necessitano di diete specifiche hanno la possibilità di scegliere giornalmente il menù che viene proposto dal personale di reparto.

La dieta per i lattanti, invece, viene stabilita giornalmente dal pediatra e il latte viene preparato in uno spazio dedicato (lattario).

Di regola i pasti vengono serviti nella camera di degenza e su richiesta anche in sala da pranzo con i seguenti orari:

COLAZIONE	ore 8:00 – 8:30
PRANZO	ore 12:00 – 12.30
MERENDA	ore 15:30
CENA	ore 18:00 – 18:30

È indispensabile che il vostro bambino venga alimentato correttamente, quindi durante il ricovero gli alimenti verranno forniti dall'ospedale; sono pertanto vietate integrazioni con cibi portati da fuori. In caso di particolari richieste o di necessità, vi invitiamo a rivolgervi al personale di reparto.

Il familiare che assiste il bambino può consumare i pasti in reparto, ricordando che non sono previste diete specifiche per eventuali intolleranze alimentari.

La colazione del mattino e l'acqua minerale sono fornite gratuitamente.

Tisaneria di reparto

Qualora abbiate la necessità di prepararvi un tè, una tisana o riscaldarvi degli alimenti, potete utilizzare la tisaneria a disposizione esclusiva dei genitori dei bambini/adolescenti ricoverati in reparto, situata nell'area di degenza di lattanti e bambini. All'interno della tisaneria troverete anche un frigorifero nel quale conservare i vostri alimenti, sui quali è necessario porre il vostro nome per l'opportuna identificazione.

Potete utilizzare questo spazio quando volete, contiamo sulla vostra collaborazione per mantenerlo in ordine e garantire condizioni ottimali per i genitori che lo utilizzeranno dopo di voi.

Al momento della dimissione ricordatevi di ritirare tutti gli alimenti personali conservati nel frigorifero.

Il gioco, l'animazione e la scuola

Per garantire la possibilità del gioco, è presente una sala dedicata, dove i volontari dell'Associazione Bambino In Ospedale (ABIO) ONLUS promuovono attività ricreative. La sala è dotata di tavoli e sedie ad altezze differenti, cuscini di diversi colori, lavagne su cui disegnare e colorare ed una piccola cucina con utensili giocattolo.

Inoltre è presente uno spazio di intrattenimento adolescenti dotato di presidi informatici, compresa una lavagna elettronica multimediale, dove si svolge anche l'attività della "scuola in ospedale".

Dal lunedì al sabato, nel periodo scolastico, in uno spazio dedicato, sono presenti operatori della scuola secondaria di secondo grado che svolgono attività diversificate, finalizzate a creare un ambiente sereno e socializzante ed a mantenere il desiderio di imparare, anche attraverso l'utilizzo di strumentazione informatica.

Nei casi di degenze protratte viene attivato un intervento di recupero individualizzato, in accordo con gli insegnanti della scuola frequentata.

Specifici progetti di animazione vengono di volta in volta attivati per la promozione della lettura e per la riduzione dello stress correlato al ricovero. Volontari clown della Federazione "Viviamo in positivo" effettuano accessi settimanali in reparto offrendo simpatia, disponibilità all'ascolto ed allegria.

Sistema Socio Sanitario
Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani
Regione Lombardia
ASST Lodi

PRONTO SOCCORSO CON PERCORSO PEDIATRICO INTEGRATO

Tel. 0371.376889

L'organizzazione prevede che i bambini e gli adolescenti (età 0-18 anni non compiuti), dopo l'accettazione presso il Pronto soccorso generale, l'attribuzione del codice di priorità e l'applicazione del braccialetto identificativo, siamo valutati dal pediatra presente in ospedale 24 ore su 24.

Il servizio, ad accesso libero, è attivo tutti i giorni 24 ore su 24, al piano terra, vicino al Pronto soccorso generale.

Nelle situazioni di urgenza/emergenza, la prima assistenza viene effettuata immediatamente presso il Pronto soccorso generale, con l'intervento del pediatra e di altri specialisti, se necessari.

Nel Pronto soccorso con percorso pediatrico integrato è attiva l'Osservazione breve intensiva, finalizzata al trattamento dei pazienti che presentano quadri clinici che, pur non avendo gravità o complessità tali da richiedere il ricovero, non siano risolvibili o inquadrabili con la semplice visita in Pronto soccorso, anche quando integrata da esami e/o consulenze.

Di norma, l'osservazione brave intensiva ha una durata non inferiore alle 6 ore e non superiore alle 36 ore e riguarda essenzialmente:

- malattie acute (es. accesso d'asma, disidratazione) che possono migliorare con adeguato trattamento e, nei casi di risposta positiva, consentire la dimissione in condizioni di stabilità;
- inquadramento diagnostico e monitoraggio clinico di patologie sospette o complesse (es. convulsioni, intossicazioni, coliche addominali) al fine di evitare ricoveri non necessari, ma anche dimissioni improprie, assicurando condizioni di sicurezza al bambino/adolescente.

La vostra presenza accanto a vostro figlio è sempre incoraggiata, anche durante l'esecuzione di esami diagnostici e di terapie: il comportamento tranquillo e collaborativo del genitore è fondamentale per trasmettere sicurezza e per favorire la migliore gestione del problema di salute del bambino/adolescente.

Alla dimissione vi verrà consegnata una relazione clinica contenente i risultati delle valutazioni mediche e degli esami effettuati, le indicazioni per il trattamento a domicilio e gli eventuali controlli successivi. Una copia della lettera viene trasmessa al medico curante attraverso il Sistema Informativo Socio-Sanitario regionale (SISS).

AMBULATORI SPECIALISTICI PEDIATRICI

Tel. 0371.372395

Nel reparto pediatrico è presente un'area ambulatoriale costituita da 5 sale visita, dove si svolgono le seguenti attività specialistiche:

Ambulatorio di cardiologia

Presso l'ambulatorio cardiologico vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Visita cardiologica – 1° visita
- Visita cardiologica - controllo
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiocolordoppler
- Elettrocardiogramma Dinamico secondo Holter
- Elettrocardiogramma per screening QT lungo a 1 mese di vita per i nati presso il Punto Nascita di Lodi con appuntamento programmato alla dimissione

Ambulatorio di Pneumo-Allergologia

Presso l'ambulatorio di Pneumo-Allergologia vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Diagnosi, trattamento e follow-up delle malattie pneumo-allergologiche
- Sospette allergie ad alimenti ed allergeni respiratori con rinite allergica, congiuntivite allergica, asma, dermatite atopica, orticaria, sindrome orale allergica
- Approfondimento diagnostico attraverso Prick test per inalanti/alimenti e Prick by prick con alimento fresco
- Prescrizione di immunoterapia specifica per allergie respiratorie e adrenalina per le forme di anafilassi
- Prescrizione di terapia con anticorpo monoclonale per la dermatite atopica moderata/grave nei bambini di età > 12 aa e per la dermatite atopica grave nei bambini di età compresa tra i 6 e gli 11 anni eleggibili per la terapia sistemica

Per accedere al seguente ambulatorio l'impegnativa dovrà riportare la seguente dicitura:

- Test di provocazione orale ad alimenti in regime di Day Hospital visita allergologica pediatrica – 1° visita
- Visita allergologica pediatrica - controllo
- Visita pneumologica pediatrica – 1° visita
- Visita pneumologica pediatrica – controllo
- Prick test/Prick by prick
- Spirometria semplice
- Test di bronco- dilatazione

Ambulatorio di gastroenterologia

Presso l'ambulatorio di gastroenterologia vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Indagini ed esami per: esofagiti, gastriti, infezioni da Helicobacter Pylori, reflusso gastroesofageo, diarree croniche, ritardo di crescita ponderale, stipsi, dolori addominali ricorrenti
- Diagnosi e follow-up della malattia celiaca
- Possibilità di programmare ed organizzare esami endoscopici (esofagogastroduodenoscopia e colonscopia) da parte dello specialista

Per accedere al seguente ambulatorio l'impegnativa dovrà riportare la seguente dicitura:

- Visita gastroenterologica pediatrica – 1° visita
- Visita gastroenterologica pediatrica - controllo
- Breath test all'urea

Ambulatorio di infettivologia

Presso l'ambulatorio di Infettivologia vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Follow-up post dimissione dei bambini ricoverati per patologia infettiva: flogosi delle alte e basse vie respiratorie, linfadenopatie, malaria
- Prime visite specialistiche su invito del pediatra di libera scelta – medico curante
- Follow-up delle patologie infettive acquisite dal neonato dalla madre durante la gravidanza (HCV, Sifilide, Toxoplasmosi, CMV)
- In collaborazione con le Agenzie di Tutela della Salute (ATS), gestione dell'infezione della malattia tubercolare nei minori (diagnosi, terapia, eventuale invio presso Centro di Riferimento specialistico quando indicato)

Per accedere al seguente ambulatorio l'impegnativa dovrà riportare la seguente dicitura:

- ➢ Visita infettivologica pediatrica – 1° visita
- ➢ Visita infettivologica pediatrica - controllo

Ambulatorio di reumatologia

Presso l'ambulatorio di Reumatologia vengono erogate le seguenti prestazioni al fine dell'inquadramento e follow-up dei pazienti con malattie che interessano il sistema articolare e muscolare:

- Artralgie ricorrenti
- Artriti acute e croniche
- Connettiviti giovanili (lupus eritematoso sistemico, dermatomiosite, sclerodermie localizzate e sistemiche)
- Osteomieliti croniche multifocali ricorrenti
- Febbri periodiche e ricorrenti

Per accedere al seguente ambulatorio l'impegnativa dovrà riportare la seguente dicitura:

- ➢ visita reumatologica pediatrica - 1 visita
- ➢ visita reumatologica pediatrica - controllo

Ambulatorio di endocrinologia e nutrizione

Presso l'ambulatorio di Endocrinologia e Nutrizione vengono erogate le seguenti prestazioni al fine dell'inquadramento e follow-up per le seguenti patologie:

- Alterazioni crescita staturale
- Alterazioni dello sviluppo puberale
- Irsutismo e patologie correlate
- Tireopatie
- Obesità essenziale e secondaria
- Sindrome metabolica
- Valutazione clinica e nutrizionale nei Disturbi del Comportamento Alimentare

Per accedere al seguente ambulatorio l'impegnativa dovrà riportare la seguente dicitura:

- visita auxologica pediatrica - 1 visita
- visita auxologica pediatrica - controllo
- visita endocrinologica pediatrica - 1 visita
- visita endocrinologica pediatrica - controllo

Ambulatorio della cefalea in età evolutiva

Presso l'ambulatorio di cefalee in età evolutiva vengono erogate le seguenti prestazioni:

- visita neurologica pediatrica per inquadramento e follow-up dei pazienti con cefalea

Per accedere al seguente ambulatorio l'impegnativa dovrà riportare la seguente dicitura:

- visita neurologica pediatrica - 1 visita
- visita neurologica pediatrica - controllo

Ambulatorio follow-up neonati patologici

L'accesso è riservato ai nati presso il Punto Nascita di Lodi.

Ambulatorio ecografie anche di screening

L'accesso è riservato ai nati presso il Punto Nascita di Lodi con appuntamento programmato alla dimissione.

Come si accede agli ambulatori specialistici

Le prestazioni ambulatoriali sono prenotabili con impegnativa regionale rilasciata dal medico/pediatra curante o specialista:

- presso il Centro Unico di Prenotazione (CUP) che presso l'ospedale di Lodi è situato nell'Area azzurra al 1° piano ed è operativo dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 8:00 alle 19:00 ed il sabato (festivi esclusi) dalle 8:00 alle 12:00;
- telefonicamente chiamando il Call Center Regionale al numero verde 800.638.638 da rete fissa oppure allo 02/99.95.99 da cellulare, dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00;
- on line utilizzando un codice PIN di accesso per i servizi offerti dalla Tessera Sanitaria Nazionale (TS-CNS) o Carta Regionale dei Servizi (CRS) (il codice PIN è rilasciato anche dal Servizio Accoglienza, presso la postazione principale. Vedere anche pag. …);
- nelle Farmacie Comunali aderenti della Provincia di Lodi

Spazio Arancione

Spazio Arancione è una proposta del Servizio Dipendenze in collaborazione con il reparto di Pediatria dell'ASST di Lodi.

Spazio di intercettazione e ascolto nato per adolescenti con problematiche di abuso di sostanza e dipendenza, attualmente esteso ad adolescenti in difficoltà. L'accesso è libero.

Per ulteriori informazioni si rimanda al sito dedicato: https://www.spazioarancione.it/

Sistema Socio Sanitario
Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani
Regione Lombardia
ASST Lodi

PUNTO PRELIEVI PEDIATRICO

Tel. 0371.376596

Si trova al 5° piano nell'Area blu ed è operativo dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 8:15 alle 10:30. È specificatamente dedicato ai prelievi di sangue e/o raccolta di campioni biologici su bambini ed adolescenti ed è gestito dal personale infermieristico specializzato in area pediatrica. Per accedere non occorre prenotazione ma è necessario avere l'impegnativa regionale rilasciata dal medico/pediatra curante o specialista e registrarsi agli sportelli CUP al momento dell'arrivo, prendendo il numero dall'apposito distributore.

NIDO

Tel. 0371.372351

Il Nido è ubicato al 5° piano dell'Area rossa, all'interno del reparto di Ostetricia. L'organizzazione dell'assistenza è finalizzata a valorizzare al massimo la relazione genitori-bambino e a promuovere l'allattamento materno secondo le indicazioni del progetto UNICEF "Ospedale amico del bambino".

I pochi giorni che trascorreremo insieme vogliono diventare le fondamenta per un buon inizio della vita del vostro bambino.

I primi passi della stretta unione tra il neonato e la sua mamma iniziano già in sala parto, la mamma può tenere il suo bambino tra le braccia per circa 2 ore per promuovere il legame affettivo attraverso il "**contatto pelle a pelle**" che favorisce la ricerca del seno per la prima poppata. In questo periodo, mamma e neonato vengono periodicamente controllati dal personale ostetrico per accertare il completo benessere di entrambi. La visita pediatrica e i vari controlli che devono essere eseguiti dopo la nascita sono rimandati al termine di questa esperienza, per non disturbare questo magico momento di reciproca conoscenza. Il papà può rimanere al fianco della mamma e del bambino per tutto il tempo che desidera. Al termine, la nuova famiglia viene accompagnata nella stanza di degenza dove è attivo il ***rooming in***, che prevede la costante presenza del neonato accanto alla mamma per favorire l'allattamento e la conoscenza del bambino: tutto questo avviene con l'aiuto del personale ostetrico.

L'ASSISTENZA

Il pediatra è sempre disponibile e visita il neonato nelle prime ore dopo il parto; successivamente incontra i genitori per completare la cartella clinica e per illustrare il percorso del neonato fino alla dimissione. I controlli medici proseguono quotidianamente, nelle stanze di degenza ed in presenza della mamma. Al di fuori dell'orario di visita è sempre possibile richiedere un incontro con il medico.

È possibile che durante la degenza vengano proposti esami di controllo, ad esempio per la misurazione della glicemia o per l'ittero: tutto ciò verrà fatto nella camera di degenza, preferibilmente durante la suzione, per limitare il dolore al bambino.

GLI SCREENING

Durante la degenza vengono eseguiti alcuni esami di screening per escludere alcune patologie in cui è necessario un intervento precoce.

Screening metabolico: lo screening neonatale delle iperfenilalaninemie genetiche e della fenilchetonuria, dell'ipotiroidismo congenito, della fibrosi cistica e della iperplasia surrenalica congenita è stato implementato attraverso l'introduzione dello Screening Neonatale Esteso finalizzato ad identificare un pannello di molte malattie metaboliche ereditarie. La diagnosi precoce di queste malattie è molto importante poiché, prima che esse possano causare danni all'organismo del neonato affetto, consente di iniziare tempestivamente un intervento terapeutico mirato, basato su terapie e/o diete specifiche. L'esame viene eseguito dopo 48 ore di vita, raccogliendo alcune gocce di sangue con una piccola puntura nel tallone del bambino, su un cartoncino che viene inviato al Centro Regionale per lo screening delle malattie metaboliche, che ha sede a Milano. A volte può essere necessario ripetere il test per un prelievo in presenza di fattori di rischio o un risultato dubbio o alterato.

Screening audiologico: le otoemissioni si rilevano e si misurano posizionando nel condotto uditivo esterno del piccolo paziente una sonda contenente al suo interno una fonte sonora, che produce lo stimolo acustico, e un microfono, che registra la risposta. Viene eseguito per accertare il completo sviluppo e funzionalità dell'apparato uditivo del bambino; questo test, assolutamente indolore, viene eseguito prima della dimissione.

Poiché la sordità può manifestarsi anche dopo la nascita, è comunque necessario controllare periodicamente lo sviluppo del linguaggio e della capacità di comprensione del vostro bambino, insieme con il pediatra curante.

Screening cardiopatie congenite: questo test viene eseguito attraverso l'applicazione di un piccolo sensore adesivo (simile ad un cerotto) alla mano e al piede del neonato per la misurazione dell'ossigenazione e della perfusione dei tessuti. Qualora i valori misurati risultassero inferiori ai limiti considerati normali, viene eseguita un'ecocardiografia, che costituisce l'esame definitivo per diagnosticare o escludere una malattia del cuore congenita.

Durante la degenza vi verranno illustrate e consegnate le note informative relative a questi esami.

Screening per la lussazione congenita dell'anca: tutti i neonati vengono sottoposti ad una specifica valutazione clinica mediante le manovre di Ortolani e Barlow. In rapporto alle più recenti indicazioni della letteratura, ad integrazione dell'esame clinico, è prevista l'esecuzione dell'ecografia delle anche. L'appuntamento e le indicazioni per effettuare l'esame sono comunicate ai genitori al momento della dimissione.

Riflesso rosso: la prova del riflesso rosso è essenziale per il precoce riconoscimento di situazioni che potenzialmente possono mettere in pericolo la vista. Utilizza la trasmissione della luce da una apposita fonte luminosa (oftalmoscopio), attraverso tutte le parti normalmente trasparenti dell'occhio. Qualora evidenziasse una anomalia, viene attivata una valutazione dello specialista oculista.

LA DIMISSIONE

La dimissione avviene solitamente dopo 3 giorni, e viene confermata in base al benessere del bambino e della sua mamma.

Il pediatra, dopo la visita, avrà un colloquio con i genitori e consegnerà, solitamente nel primo pomeriggio, una relazione clinica relativa al neonato.

REGISTRAZIONE DELLA NASCITA

È obbligatorio denunciare la nascita del vostro bambino ed entro 3 giorni dal parto è possibile farlo direttamente in ospedale, presso la stanza n°4 della Direzione medica (Area gialla, piano terra) dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 10:00 alle 12:00 presentando un documento d'identità valido. Se i genitori sono coniugati, può essere fatta da uno solo di loro, in caso contrario, deve essere fatta da entrambi. È anche possibile effettuare la registrazione presso il Comune di residenza, entro 10 giorni dalla nascita, presentando l'attestazione di nascita consegnata dal personale ostetrico del reparto di Ostetricia.

BILANCIO DI SALUTE OSTETRICO POST NATALE

Alla dimissione di mamma e neonato, il ginecologo e il pediatra, in base alle condizioni cliniche, valuteranno, per le famiglie residenti nella provincia di Lodi, la possibilità di ricevere una visita domiciliare "Home Visiting" entro 7 giorni dalla nascita con un'équipe del Consultorio aziendale.

Per i neonati fuori provincia o che necessitano una valutazione pediatrica, viene programmata una visita presso l'ambulatorio pediatrico al 5° piano.

Viene inoltre proposto a tutte le mamme un bilancio di salute tra 40 e 60 giorni dal parto che si svolge con l'ostetrica e/o con il ginecologo presso le Aree Rosa di Lodi e Codogno.

Tutte le mamme sono invitate presso lo Spazio Allattamento e Crescita nei Consultori Familiari delle relative sedi territoriali di residenza. Inoltre, nei Consultori Familiari è attivo il corso di "Massaggio neonatale" tenuto da un insegnante AIMI, per i bambini dal primo mese di vita fino all'anno di età.

LE VISITE IN REPARTO

Il papà o la persona di riferimento, individuata dalla mamma al momento del ricovero, può rimanere accanto al bambino e alla sua mamma tutti i giorni, dalle 10:00 alle 22:00.

Parenti e amici, uno alla volta, possono far visita dalle 17:00 alle 18:00, tutti i giorni della settimana.

PATOLOGIA NEONATALE

Tel. 0371.372462

È situata al 5° piano dell'Area rossa ed è dotata di 10 posti letto. Sono presenti le competenze e le apparecchiature necessarie per assicurare assistenza ai neonati con patologie di area critica.

L'organizzazione dell'assistenza è orientata all'attuazione della "care" (prendersi cura), intesa come l'insieme delle premure, cure e sollecitudini offerte al neonato per farlo stare bene, valorizzando l'attenzione anche agli aspetti psico-relazionali, oltre a quelli strettamente terapeutici. Il più precocemente possibile i genitori vengono coinvolti nel processo di cura per i bambini prematuri; raggiunta la stabilità clinica, viene attivata la marsupioterapia (curare il proprio bambino con un abbraccio), di cui sono scientificamente provati i positivi effetti sullo sviluppo fisico e psicologico del bambino.

Un particolare impegno è dedicato anche alla promozione dell'allattamento materno e alla prevenzione e terapia del dolore.

L'accesso al reparto avviene attraverso una "zona filtro", dotata di armadietti per riporre gli oggetti personali e dove è fondamentale lavarsi accuratamente le mani.

Le stanze di degenza, in cui troverete termoculle, lettini e tutti i macchinari, sono 6, di cui una con possibilità di isolamento nel caso in cui il vostro bambino sia affetto da patologie che lo richiedano.

Alla mamma verrà offerta la possibilità di restare accanto al proprio bambino durante tutta la degenza.

La prima visita al vostro piccolo

Alla nascita, in sala parto, un medico dell'équipe garantisce le prime cure al vostro bimbo. Quando il piccolo è stabile, viene trasferito mediante culla da trasporto presso il reparto. Prima del trasferimento, se le condizioni cliniche lo consentono, mamma e papà possono vedere e accarezzare il loro piccolo.

Nel caso in cui la mamma sottoposta a taglio cesareo non potesse vedere subito il suo piccolo, un medico dell'équipe le farà visita appena possibile per darle notizie sulle condizioni di salute del neonato.

Il coinvolgimento precoce di voi genitori nella cura dei vostri bimbi, anche se inizialmente solo con stimoli sensoriali come le carezze, sempre seguendo le indicazioni fornite dal personale infermieristico, aiuterà il piccolo a superare più facilmente le difficoltà e voi a conoscere meglio il vostro bambino, preparandovi così – passo dopo passo – alla dimissione.

Quando il neonato ha superato la fase critica, è possibile per voi genitori operare maggiormente nella "*care*", ovvero nell'accudire il vostro piccolo.

Orario d'ingresso

I genitori hanno la possibilità accedere al reparto ogni giorno dalle 10:00 alle 22:00 e coloro che lo desiderano, possono fotografare o filmare il loro piccolo, ma senza l'ausilio di flash e senza riprendere il personale e altre zone del reparto o altri bimbi ricoverati.

Colloqui con i medici

Tutti i giorni durante la visita medica, i genitori vengono aggiornati sulle condizioni cliniche dei vostri piccoli dal medico che ha effettuato le visite.

Al di fuori dell'orario di visita è sempre possibile richiedere un incontro con il medico di reparto e/o con il Direttore, richiedendolo al Coordinatore infermieristico o agli infermieri in turno.

Servizio di assistenza psicologica

Nel Dipartimento materno-infantile è disponibile un servizio di supporto psicologico per i genitori che lo desiderano, pertanto, possono usufruire dell'assistenza della psicologa che offre sostegno durante la degenza del figlio in un periodo che può presentare momenti critici e di difficoltà emotiva.

La dimissione

Quando le condizioni cliniche del vostro bambino lo permettono, sarà concordata con voi la dimissione. Sarà nostro compito, durante il tempo passato insieme, cercare di farvi arrivare a questo momento tranquilli e preparati alla gestione completa del vostro piccolo.

Alla dimissione vi verrà consegnata e illustrata una lettera con la descrizione degli eventi che si sono verificati durante il ricovero e degli accertamenti e terapie eseguite. Inoltre, vi verrà presentato il calendario degli esami e delle visite programmati.

Una volta a casa, in caso di dubbi, potrete contattarci telefonicamente al numero 0371.372462.

Controlli dopo la dimissione

Ai neonati dimessi viene previsto un controllo clinico dopo pochi giorni. Successivi controlli vengono programmati di volta in volta in rapporto alle necessità del vostro bambino.

GLI INTERVENTI A SUPPORTO DEL REPARTO

ABIO

In reparto è operativa l'Associazione per il Bambino in Ospedale (ABIO) ONLUS, i cui volontari svolgono attività nei confronti del bambino e della sua famiglia con molteplici interventi: accoglienza al momento del ricovero, promozione di attività ricreative in uno spazio appositamente allestito, accompagnamento in occasione di esami presso altri servizi dell'ospedale, presenza accanto ai bambini nei momenti di assenza dei familiari, interventi strutturali per rendere gli ambienti più accoglienti e a misura di bambino/adolescente.

È possibile contribuire alla realizzazione dei progetti con donazioni su conto corrente bancario: IBAN IT12K0503420301000000100694.

ALTRI SERVIZI PRESENTI IN OSPEDALE

Bar e distributori bevande

Al piano terra, all'ingresso principale dell'ospedale (Area azzurra) è presente un bar, aperto tutti i giorni dalle ore 6:00 alle 18:00. Recapito telefonico: 0371.495799.

In Pronto soccorso, al piano sotterraneo, al 4°, 5° e 6° piano sono presenti distributori di bevande fredde, calde e snack.

Farmacia comunale

Al piano rialzato dell'ingresso principale è situata la farmacia comunale, aperta al pubblico 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Recapito telefonico: 0371.098883.

Banca e sportello Bancomat

Al piano rialzato dell'ingresso principale (Area azzurra) è presente uno sportello della Banca Popolare di Lodi, aperto il lunedì, mercoledì e venerdì con i seguenti orari:

- servizio di cassa: mattina dalle 8:20 alle 12:55
- servizio di consulenza: mattina dalle 8:20 alle 13:20

Inoltre, è presente uno sportello Bancomat attivo 24 ore su 24.

Assistenza religiosa

Al 6° piano dell'Area rossa è presente una cappella di religione cattolica. La S. Messa viene celebrata nei seguenti giorni della settimana:

MERCOLEDÌ	ore 10:30
VENERDÌ	ore 15:30
SABATO	ore 16:00

Qualora ci fosse la necessità della presenza di un religioso nella camera di degenza, vi preghiamo di rivolgervi al personale del reparto.

Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP) e servizio accoglienza

L'URP assicura al Cittadino il diritto di informazione e di partecipazione ed agevola l'utilizzo dei servizi offerti. L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) di Lodi garantisce la possibilità di esprimere segnalazioni, suggerimenti, encomi e reclami sia verbalmente che in forma scritta: una delle attività peculiari dell'URP è l'accoglimento e la gestione di tali comunicazioni. È ubicato nella palazzina ex maternità, al piano terra, ed è aperto dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 8 alle 17 (Tel.: 0371.372975; Fax: 0371.372977: Mail: urp@asst-lodi.it). URP e Servizio Accoglienza costituiscono un unico gruppo di lavoro, finalizzato ad offrire alle persone che usufruiscono dei servizi erogati dall'Azienda un punto di riferimento per l'accoglienza, l'ascolto e l'assistenza nella gestione del proprio percorso sanitario. Il Servizio Accoglienza ha una sede presso l'ospedale di Lodi ed una presso l'ospedale di Codogno.

A Lodi è ubicato all'ingresso principale dell'ospedale, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 12:00, festivi sempre esclusi (Tel.: 0371.376836; Fax: 0371.372016; Mail: servizio.accoglienza@asst-lodi.it).

A Codogno è ubicato nel corridoio di ingresso dell'ospedale ed è aperto dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:00 (Tel.: 0377.465539; Fax: 0377.465540; Mail: puntodiaccoglienza.codogno@asst-lodi.it).

Oltre a svolgere attività di accoglienza, corretta informazione ed ascolto, il Servizio Accoglienza costituisce uno "sportello unico" dove è anche possibile il disbrigo di alcune procedure burocratiche quali:

- richiedere e ritirare copia conforme di documentazione clinica (su prenotazione, chiamando lo 0371.376836 nei giorni ed orari sopra indicati oppure accedendo al link https://www.asstlodi.it/agenda-prenotazioni-on-line)
- ottenere i Codici PIN/PUK/OTP (per minori) per l'accesso ai servizi offerti dalla Tessera Sanitaria Nazionale (TSCNS)
- esprimere consenso alla consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) ed alla donazione di organi
- far registrare esenzioni per patologia e reddito ed ottenere il relativo certificato d'esenzione.