

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DRAGONI CRISTINA**
Indirizzo
Telefono **0371-376536 (ufficio)**
Fax **0371-372366 (ufficio infermieristico)**
E-mail cristina.dragoni@ao.lodi.it (aziendale)
Nazionalità italiana
Data di nascita 04 SETTEMBRE 1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Da Maggio 2010 nominata Responsabile Infermieristico- Tecnico di area dipartimentale – Materno Infantile con **posizioni organizzative** e Coordinatrice Infermieristica dell'U.O. Pediatria/Nido P.O. di Codogno
 - Da Febbraio 2010 c/o Ufficio Medico Legale per controllo cartelle cliniche c/o Direzione Sanitaria Aziendale
 - Nel 2009 c/o l'Ufficio Infermieristico dell'A.O. della Provincia di Lodi P.O. di Lodi come Responsabile Ufficio Infermieristico P.O. di Lodi (**posizioni organizzative**)
 - Da Gennaio 2008 c/o l'Ufficio Infermieristico dell'A.O. della Provincia di Lodi P.O. di Lodi come Infermiera Coordinatrice
 - Da Giugno 2004 ad oggi c/o l'Ufficio Infermieristico dell'A.O. della Provincia di Lodi P.O. di Lodi come Infermiera con funzioni
 - Dal 1999 ad oggi docente a contratto, relatore di tesi , tutor c/o il Corso di Laurea per Infermieri Università di Pavia sede staccata di Lodi
 - Da Dicembre 2003 a Giugno 2004 c/o l'Ufficio Infermieristico dell'A.O. della Provincia di Lodi P.O. di Casalpusterlengo come infermiera con funzioni
 - Da Giugno 1993 a Novembre 2003 c/o l'U.O. di Unità Coronaria dell'A.O. della Provincia di Lodi P.O. di Lodi come infermiera
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi
 - 26900 Lodi – Piazza Ospitale, 10
- Tipo di azienda o settore
 - Settore Sanitario
- Tipo di impiego
 - Sanitario a tempo pieno di ruolo dal 1994
- Principali mansioni e responsabilità
 - Infermiere Coordinatore con mansioni di Responsabile Infermieristico Dipartimentale (RAD) per il Dipartimento Materno Infantile e collaborazione per controllo cartelle cliniche c/o Direzione Sanitaria Aziendale dell' A.O. della Provincia di Lodi, docente corsi residenziali in management, gestione del conflitto, negoziazione, codice privacy, docente universitaria e relatore di tesi c/o Corso di Laurea per Infermieri Università di Pavia sez. di Lodi, tutor e docente per corsi OSS/ASA in strutture accreditate, tutor studenti OSS dell'A.O. della Provincia di Lodi, commissario c/o concorsi pubblici aziendali ed extra aziendali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

Pagina 1 - Curriculum vitae di
[Dragoni, Cristina]

Per ulteriori informazioni:
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com

Anno 2015
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SITRA-RAD (in corso)
INCARICO ASSISTENTE DI TIROCINIO PER L'ANNO 2015
SVILUPPO DELLE COMPETENZE ORGANIZZATIVE PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO:
L'INTELLIGENZA EMOTIVA (MILANO 07/05/2015 ECM 8)
L'INTELLIGENZA EMOTIVA: TRAINING DI SVILUPPO PER L'AUTOEFFICACIA PROFESSIONALE (MILANO 06/05/2015 ECM 8)

Anno 2014
INCARICO ASSISTENTE DI TIROCINIO PER L'ANNO 2015
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SITRA-RAD
CORSO RESIDENZIALE: LA GESTIONE DELLA SAPSI NELL'A.O. DI LODI (LODI 16/12/2014 DOCENTE)
MODELLI ORGANIZZATIVI PER UNA PEDIATRIA CHE CRESCE (LODI 07/05/2014 2 EDIZIONI DOCENTE)
INCENTIVARE L'ALLATTAMENTO AL SENO COME STRATEGIA DI PROMOZIONE DELLA SALUTE (MILANO 29/03/2014 ECM 8)
LA RESPONSABILITA' DELLA COMUNICAZIONE – come comunicare e costruire una relazione efficace con l'equipe (MILANO 25/02/2014 ECM 8)

Anno 2013
CORSO DI FORMAZIONE: "CLINICAL SKILL LABORATORY" (PAVIA IL 04/10/2013, IL10/10/2013, IL 16/10/2013 ECM 24)
LA PATIENT CENTERED CARE: UN NUOVO MODO DI ORGANIZZARE LE STRUTTURE SANITARIE (MILANO 11/11/2013)
PROJECT MANAGEMENT PER LE STRUTTURE SANITARIE (MILANO dal 07/11/2013 al 08/11/2013 ECM 19.9)
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SITRA-RAD (LODI dal 29/02/2013 al 21/12/2013 ECM 16)
LA QUALITA' DOCUMENTALE: GARANZIA PER IL PAZIENTE E L'OPERATORE (LODI 26/11/2013 ECM 4)
PREVENIRE E GESTIRE IL CONFLITTO NEL CONTESTO ORGANIZZATIVO (MILANO dal 24/06/2013 al 25/06/2013 ECM 16)
IL DOLORE IN ETA' PEDIATRICA (MILANO 31/05/2013 ECM 8)
SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORO: FORMAZIONE PER PREPOSTI (LODI dal 07/05/2013 al 30/05/2013 ECM 6)
LA FORMAZIONE EFFICACE, STRUMENTI E METODI PER IL FORMATORE: LA CONDUZIONE DEI GRUPPI DI MIGLIORAMENTO (LODI 29/04/2013 ECM 8)
LA GESTIONE DEL PERSONALE DI SUPPORTO E IL COORDINAMENTO DELL'EQUIPE (MILANO dal 12/04/2013 al 13/04/2013 ECM 16)
LA RIFORMA DEL MERCATO DEL LAVORO (LODI 27/03/2013 ECM 3)
INFORMATIZZAZIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (LODI dal 20/02/2013 al 30/03/2013 ECM 3)
ASSISTENZA AL NEONATO FISIOLGICO IN SALA PARTO: ABILITAZIONE DELL'OSS (LODI E CODOGNO DOCENTE 2 ED. 09/01/2013, 16/01/2013)
CORSO DI CUCINA (SODEXO ITALIA S.P.A. GENNAIO E FEBBRAIO 2012)

Anno 2012
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SITRA-RAD (LODI dal 29/02/2012 al 21/12/2012 ECM 16)
FAD IL DECRETO LEGISLATIVO N 81/08 LA FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI (dal 29/10/2012 ECM 6)
GLI UOMINI VENGONO DA MARTE, LE DONNE DA VENERE: LA GESTIONE DEL PERSONALE (LODI DOCENTE PER 7 GRUPPI DI CUI: dal 06/11/2012 al 06/12/2012, dal 13/11/2012 al 10/12/2012, dal 19/11/2012 al 13/12/2012, dal 27/11/2012 al 17/12/2012, dal 15/11/2012 al 11/12/2012 per ogni corso ECM 21)
PROGETTARE LA FORMAZIONE (CREMA dal 25/09/2012 al 11/10/2012 ECM 12)
PREVENZIONE E RIDUZIONE DEL RISCHIO CLINICO IN PEDIATRIA (LODI DOCENTE dal 12/10/2012 al 18/10/2012)
LA NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA DELLA TURNISTICA (LODI dal 02/05/2012 al 24/09/2012 ECM 42)
L'ORARIO DI LAVORO DEL COMPARTO SANITA' ED OBBLIGHI DI CONTROLLO PER DIRIGENTI E RESPONSABILI DI UFFICIO (LODI 25/05/2012 ECM 7)
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO OSTETRICO-PEDIATRICO (LODI dal 06/03/2012 al 27/04/2012)
AGGIORNAMENTI TEORICO PRATICI DI RIANIMAZIONE NEONATALE (LODI 23/03/2012 ECM 4)
ALLATTAMENTO MATERNO: NOVITA' E GESTIONE PRATICA (CODOGNO dal 14/02/2012 al 15/02/2012 ECM 8)
THINK TANK DELLA DIRIGENZA (ORVIETO dal 17/02/2012 al 18/02/2012 ECM 1/8)
THINK TANK DELLA DIRIGENZA: WORKSHOP COMPETENZE E VALUTAZIONE (ORVIETO dal 17/02/2012)
LA CARTELLA INFERMIERISTICA INFORMATIZZATA (LODI 3 EDIZIONI dal 17/01/2012 al 31/01/2012 ECM 16)

Anno 2011
ATTIVITÀ DI DOCENZA in TECNICHE INFERMIERISTICHE CLINICHE (LODI Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche UNIPV ECM 14)
IL SISTEMA DI VALUTAZIONE AZIENDALE IN ATTUAZIONE DEL D.Lgs. 150/2009 (LODI dal 15/12/2011 al 20/12/2011 ECM 3)
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO DEL PERSONALE DI GINECOLOGIA E OSTETRICIA DI CODOGNO (CODOGNO dal 28/09/2011 L 13/12/2011)
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SITRA-RAD (LODI dal 24/01/2011 al 16/12/2011 ECM 26)
REVISIONE PROTOCOLLO "CORSO DI PREPARAZIONE AL PARTO" (LODI dal 15/06/2011 al 17/10/2011 ECM 1.4)
GRUPPO DI MIGLIORAMENTO: PROGETTAZIONE DELLA CARTELLA INFERMIERISTICA INFORMATIZZATA (LODI dal 14/07/2011 al 07/09/2011 ECM 20)
LA NASCITA PSICOLOGICA DELLA MADRE (CODOGNO 13/10/2011 ECM 4)
LA DETERMINAZIONE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE IN SANITA':METODI E STRUMENTI ORIENTATI ALLA TRACCIABILITA' DELLA "COMPLESSITA' ASSISTENZIALE" MEDIANTE METODOLOGIA ICA E AL SISTEMA ICAcode (LODI dal 28/10/2011 al 29/10/2011 ECM 11)
TRA IL DIRE E IL FARE: LA MEDIAZIONE CULTURALE IN OSPEDALE TRA OPERATIVITA' E PERSONE (LODI 12/10/2011)

DALLA TEORIA ALLA PRATICA CONFRONTO SULL'ATTIVAZIONE DI PERCORSI PER LA PROMOZIONE DELL'ALLATTAMENTO MATERNO E DINTORNI IN REGIONE LOMBARDIA (MILANO 21/06/2011 ECM 4.88)
I BAMBINI TRA VOCI E COLORI (MILANO dal 01/06/2011 al 09/06/2011)
LA TURNISTICA IN AMBITO SANITARIO: PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE, SOCIALI E PROFESSIONALI (BASCHI - TR - dal 20/05/2011 al 21/05/2011)
INCARICO DI DOCENZA 'ACCRESCE LE COMPETENZE IN SANITA': LA PRIVACY IN SANITA' * (S. Colombano 28/04/2011)
IL RUOLO DEL COORDINATORE DELLE PROFESSIONI SANITARIE ALLA LUCE DELLE PIU' RECENTI INNOVAZIONI NORMATIVE E CONTRATTUALI (LODI 6 Aprile 2011 ECM 5.25)
IL GOVERNO DELLA COMPLESSITA' E DEI PERCORSI ASSISTENZIALI (ORVIETO dal 25/02/2011 al 26/02/2011 ECM 16)
LA ROOT CAUSE ANALYSIS UNO STRUMENTO DI ANALISI DEGLI EVENTI CRITICI (LODI 12/02/2011 ECM 4)

Anno 2010

GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SITRA-RAD (LODI dal 26/10/2010 al 20/12/2010 ECM 10) ATTIVITÀ DI DOCENZA in TECNICHE INFERMIERISTICHE CLINICHE (LODI Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche UNIPV)
IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI LODI (LODI)
PROCEDURE ASSISTENZIALI IN SALA OPERATORIA (LODI ECM 6)
LE PRECAUZIONI DI ISOLAMENTO IN OSPEDALE E PRESENTAZIONE DELLA PROCEDURA AZ.LE (LODI)
REVISIONE PROCEDURA GESTIONE FARMACI (LODI ECM 18)
LA CULTURA MANAGERIALE PER LE FIGURE DEL SITRA DEPUTATE A PRESIDARE L'EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA SALUTE (LODI dal 22/02/2010 al 18/05/2010 ECM 12)
IL BINOMIO RESPONSABILITA' PROFESSIONALE E LEADERSHIP INFERMIERISTICA (MILANO 18/03/2010 ECM 3.98)
ATTIVITÀ DI DOCENZA in TECNICHE INFERMIERISTICHE CLINICHE (LODI Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche UNIPV)
LA DIRIGENZA INFERMIERISTICA E L'EFFICIENZA DI SISTEMA (ORVIETO DAL 18/02/2009 AL 20/02/2009, ECM 16)

Anno 2009

ATTIVITÀ DI DOCENZA in TECNICHE INFERMIERISTICHE CLINICHE (LODI Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche UNIPV)
MEDICAL DECISION-MAKING (Fondazione Policlinico di Milano nel giorno 22/09/2009
DIRIGENZA UNICA DELLE PROFESSIONI SANITARIE: DAL GOVERNO DEI PROCESSI ALLA DIRAZIONE DI STRUTTURA- STATO DELL'ARTE (MILANO 30/10/2009, ECM IN CORSO)
NEUROMANIA IL CERVELLO NON SPIEGA CHI SIAMO
LA CARTELLA INFERMIERISTICA INFORMATIZZATA COME SUPPORTO ALLE DECISIONI CLINICO-ASSISTENZIALI ED IL MIGLIORAMENTO DELL'ASSISTENZA (BOLOGNA IL 29/10/2009, ECM IN CORSO)
ECONOMIA ED ETICA DEL MANAGEMENT (ORVIETO DAL 29/01/2009 AL 31/01/2009, ECM 14)

Anno 2008

ATTIVITÀ DI DOCENZA TECNICHE INFERMIERISTICHE CLINICHE (LODI Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche UNIPV ECM 14)
L'OPERATORE SOCIO SANITARIO: FORMAZIONE ED ESERCIZIO (LODI 17/12/2008)
LA RICERCA ED IL MANAGEMENT ORGANIZZATO DAL COMITATO INFERMIERI DIRIGENTI (TENUTOSI A ORVIETO DAL 21 FEBBRAIO AL 23 FEBBRAIO 2008, ECM 14)
CORSI FAD

Anno 2007

LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE QUALITATIVE DELLE AZIENDE SANITARIE SECONDO LA METODOLOGIA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL: "LEADERSHIP E QUALITA'" (ASL DI LODI 24-05-2007, ECM 7)
CONGRESSO " L'ATTIVITA' DEL COORDINATORE NEL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO ALLA PERSONA ASSISTITA (LODI IL 18-05-2007, ECM 6)
CORSO RESIDENZIALE "CORSO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE CHIAMATO A SVOLGERE FUNZIONE DI RELATORE DI TESI DI LAUREA (LODI 23-04-2007, ECM 7)
L'APPROCCIO STRATEGICO IN SANITA': RUOLO MANAGERIALE DEL PERSONALE SANITARIO (MILANO 20-04-2007, ECM 4)
XVIII CONGRESSO NAZIONALE "INNOVAZIONE, QUALITA' E COSTI: COME GOVERNARE IL CAMBIAMENTO NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA (MILANO 22-23 MARZO 2007, ECM 8)

Anno 2006

CORSO RESIDENZIALE Di INFORMATICA SANITARIA (LODI, DAL 27-09-2006 AL 28-09-2006, ECM 6)
ATTIVITÀ FORMATIVE DI TIPO FAD "PROGETTO ECCE-INFAD (ECM 6)

Anno 2005

MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO IN COORDINATORI DI UNITÀ OPERATIVA E/O DI DIPARTIMENTO PER LE PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE (ESONERO ECM)
DECRETO LEGISLATIVO 196/03 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI,C.D. CODICE PRIVACY (LODI,ECM 1)
LA COMPETENZA INFERMIERISTICA NELLA GESTIONEDEL RISCHIO CLINICO (MILANO, IN ACCREDITAMENTO)
CORSO PER ADDETTO ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ A RISCHIO DI INCENDIO ELEVATO DM 10-03-98 (LODI,ECM 14)
CORSO DI INFORMATICA: CORSO EXCEL II° EDIZIONE (LODI,ECM 14)
CORSO FAD: SPERIMENTAZIONI CLINICHE EELEMENTI DI STATISTICA DESCRITTIVA (ecm 15)

CORSO PER LA PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI (CASALPUSTERLENGO, ECM 7)

- Anno 2004
MASTER UNIVERSITARIO IN TUTORING INFERMIERISTICO ED OSTETRICO (ESONERO CREDITI ECM)
VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE ASSISTENZIALE INFERMIERISTICA (LODI, ECM 6)
IL SISTEMA QUALITÀ: UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA (LODI, ECM 4)
LE FIGURE DI SUPPORTO ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA (LODI, ECM 4)
- Anno 2003
ASSISTENZA AL PAZIENTE CON PROBLEMATICHE CARDIOPOLMONARI: UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE (CODOGNO, 30/10/2003 E.C.M. 5)
RISCHI MEDICO LEGALI DELL'INFERMIERE DELL'AREA CHIRURGICA (LODI, 23/05/2003 E.C.M. 2)
COURSE OF PEDIATRIC BASIC TRAUMA AND LIFE SUPPORT (CREMONA, 14-15/04/2003 E.C.M. 14)
- Anno 2002
1° GIORNATA DELLO STUDENTE INFERMIERE (2002)
GESTIONE DEL PAZIENTE CON INSUFFICIENZA CARDIACA (2002, CREDITI FORMATIVI E.C.M. 3)
QUANTO È RILEVANTE IL DIABETE IN CARDIOLOGIA? (2002)
5° CONGRESSO NAZIONALE "NURSING CUORE" (2002, CREDITI FORMATIVI E.C.M. 10)
- Anno 2001
APPROCCIO INFERMIERISTICO AD INTERNET (2001)
IL POLITRAUMA: GESTIONE E TRATTAMENTO ALL'ARRIVO IN OSPEDALE (2001)
LA VENTILAZIONE ARTIFICIALE NON INVASIVA (2001)
17° CORSO PER INFERMIERI IN CARDIOLOGIA (2001)
- Anno 2000
SEMINARIO PER ASSISTENTI AL TIROCINIO (2000)
3° CONGRESSO NAZIONALE "NURSING CUORE" (2000)
LINEE GUIDA PER L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA (2000)
IL DOLORE TORACICO IN CARDIOLOGIA (2000)
- Anno 1999
CORSO BLS ESECUTORE PER CATEGORIA B (PERFORMANCE 84% RISPOSTE ESATTE 12 SU 12, 1999)
CORSO BLS ESECUTORE (LIVELLO DI CONOSCENZA E ABILITÀ PARI AL 98%, 1999)
LA PROFESSIONE INFERMIERISTICA: EVOLUZIONE NELLA FORMAZIONE E NELL'ESERCIZIO (1999)
CONVEGNO DI AREA NORD G.I.T.I.C (1999)
CORSO DI FORMAZIONE SULLA PREVENZIONE DEI DANNI DA MOVIMENTAZIONE MANUALE DI PAZIENTI (1999)
CORSO DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI CHE MANIPOLANO AGENTI BIOLOGICI (1999)
- Anno 1998
L'INFERMIERE IN CARDIOLOGIA (1998)
ASSISTENZA INFERMIERISTICA ALLA PERSONA CON INFARTO MIOCARDICO: DALL'EMERGENZA ALLA RIABILITAZIONE (1998)
2° CONGRESSO NAZIONALE "NURSING CUORE" (1998)
IL MODELLO DELLE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE E LA SUA APPLICAZIONE (1998)
TECNICHE DI DEFIBRILLAZIONE NELLA MORTE IMPROVVISA (1998)
- Anno 1997
1° CONGRESSO NAZIONALE "NURSING CUORE" (1997)
LA QUALITÀ DELL'ACCREDITAMENTO E LA PROFESSIONE INFERMIERISTICA (1997)
- Anno 1996
CORSO INTENSIVO DI RIANIMAZIONE CARDIO POLMONARE PER IL PRONTO SOCCORSO ED IL TERRITORIO (1996)
LA RIABILITAZIONE DEL CORONAROPATICO: VEDUTE ATTUALI (1996)
GIORNATA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO DI CARDIOLOGIA (1996)
- Anno 1995
TERAPIA DELLE ARITMIE SOPRAVENTRICOLARI (1995)
EVOLUZIONE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN CARDIOLOGIA (1995)
CARDIOPATIA ISCHEMICA (1995)
- Anno 1994
CUORE E DONNA (1994)
- Anno 1993
IL BISOGNO DI COMUNICAZIONE IN AMBITO PSICHIATRICO: QUALE LO SPECIFICO INFERMIERISTICO? ESPERIENZE A CONFRONTO NELLA FORMAZIONE E NELL'ASSISTENZA (1993)
ALCOLISMO: UN PROBLEMA ANTICO UNA VISIONE NUOVA, PROSPETTIVE DI SPERANZA (1993)
LA QUALITÀ DEGLI INTERVENTI A FAVORE DEGLI ANZIANI: ESPERIENZE A CONFRONTO (1993)
IL MEDICO DI FAMIGLIA FRA L'UOMO SOFFERENTE E LA SOCIETÀ: QUALE DIALOGO? (1993)
LA DEPRESSIONE NELL'ANZIANO (1993)
EMBOLIA POLMONARE (1993)
GESTIONE DELL'URGENZA. CORRETTO UTILIZZO DELLA VALIGETTA DELL'URGENZA (1993)
- Anno 1992
ASSISTENZA INFERMIERISTICA E CULTURA DEI POPOLI: UN MODELLO ASSISTENZIALE (1992)
SOLIDARIETÀ NEL DOLORE: UNA RIVOLUZIONE NELLE ISTITUZIONI SANITARIE (1992)
LE "ETÀ" DEL CUORE (1992)
L'EMERGENZA PREOSPEDALIERA (1992)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Diploma di Infermiere Professionale (aa 1992/1993, votazione 55/70) conseguito presso Scuola per Infermieri USL 56 Lodi

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- Diploma di Maturità Tecnica per Perito Industriale Capotecnico spec.ne Chimica
 - (aa 1997/1998, votazione 44/60) conseguito presso Istituto Tecnico Industriale Statale "A. Cesaris" di Casalpusterlengo –Lodi-
 - Master Universitario di 1° livello in Tutoring Infermieristico ed Ostetrico (aa 2003/2004, votazione 48/50) conseguito presso l'Università degli Studi di Pavia
 - Master Universitario di 1° livello in Coordinatori di unità operativa e/o di dipartimento per le professioni sanitarie infermieristiche e ostetriche (a.a. 2005/2006 votazione 48/50) conseguito presso l'Università Statale di Milano
 - Laurea Magistrale in Scienze Cognitive e Processi Decisionali 03/04/2012
- Aspetti relazionali, comunicativi e gestionali.

Infermiere, Tutor, Coordinatore Infermieristico, Perito Chimico

Italiano

Inglese

Base

Base

Base

- Capacità e competenze relazionali acquisite attraverso corsi di aggiornamento svolti per il personale infermieristico, relazioni intese come rapporti di tipo empatico con il paziente assistito e suoi familiari.
- Capacità e competenze relazionali acquisite durante il Master Universitario in Tutoring utilizzate ad ampio raggio sia per i rapporti che intercorrono con gli studenti durante le attività di docenza che con il personale infermieristico durante le attività quotidiane di coordinamento dello stesso
- Mediazione dei conflitti interpersonali, inter-gruppi e inter-organizzativi
- Capacità di negoziazione
- Capacità e competenze organizzative acquisite durante le attività quotidiane di coordinamento del personale infermieristico (gestione del personale, gestione e costruzione della turnistica mensile ed annuale, rilevazione dei carichi di lavoro, gestione ferie/riposi del personale infermieristico...)
- Competenze gestionali dipartimentali: definire e operare perché siano implementate caratteristiche strutturali e modalità operative omogenee attraverso un processo costante di **analisi organizzativa** per verificare le analogie e le differenze tra le unità operative del dipartimento, utilizzare al meglio le proprie **capacità didattiche e di leadership**, collegare nel miglior modo possibile il vertice aziendale (in particolare, la direzione infermieristica), gli organi decisionali del dipartimento (direttore e comitato) e le singole unità operative del dipartimento stesso. Collaborazione con il Direttore del Dipartimento per la definizione degli obiettivi di budget
- Definizione degli standard assistenziali e degli indicatori di verifica della qualità delle prestazioni

Per ulteriori informazioni:

www.cedefop.eu.int/transparency

www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html

www.eurescv-search.com

- Determinazione del fabbisogno di personale infermieristico e di supporto da richiedere per il dipartimento
- Pianificazione, con la periodicità stabilita, dell'orario di lavoro e delle assenze programmabili del personale infermieristico e di supporto. Resoconto periodico dell'orario di lavoro e delle assenze
- Attribuzione del personale infermieristico e di supporto alle singole unità operative sulla base di criteri verificabili e il più possibili condivisi
- Definizione di criteri per la turnistica
- Definizione di criteri per la mobilità intradipartimentale ordinaria e d'urgenza, per il piano ferie e le sostituzioni
- Definizione del sistema organizzativo dell'assistenza infermieristica. Si presume che, non appena ve ne sia la possibilità, l'orientamento sia quello di superare l'assistenza per compiti, da sostituire con forme maggiormente personalizzate
- Predisposizione, attuazione e revisione di strumenti comuni per l'organizzazione dell'assistenza infermieristica e alberghiera: percorsi assistenziali, protocolli e procedure
- Partecipazione alla predisposizione, adozione e revisione di strumenti di lavoro interdisciplinari, per esempio protocolli terapeutici
- Predisposizione, adozione e revisione di strumenti comuni per la documentazione dell'assistenza infermieristica. Creazione di una rete informatica interna al dipartimento
- Definizione di criteri per la conservazione e il miglioramento dei locali e degli arredi
- Partecipazione diretta o tramite delega alla valutazione e alla scelta dei presidi sanitari
- Definizione di criteri per la gestione dei farmaci e dei presidi sanitari
- Gestione dei rapporti con altri RAD Dipartimentali
- Redazione di report periodici sull'andamento dell'assistenza infermieristica e del servizio alberghiero nel dipartimento e loro invio al Direttore Infermieristico Aziendale
- Tenuta delle riunioni dei coordinatori di U.O. e, al bisogno, del personale infermieristico e di supporto; partecipazione alle riunioni interdisciplinari a livello di dipartimento
- Promozione della motivazione dei collaboratori, in particolare dei coordinatori di U.O.
- Gestione dei conflitti tra le UU.OO.
- Definizione di percorsi per un inserimento guidato del personale di nuova acquisizione
- Concorso alla pianificazione e attuazione di iniziative di formazione permanente e di aggiornamento professionale
- Aggiornamento periodico, o secondo le necessità, del personale sulle innovazioni organizzative, assistenziali e tecnologiche per il miglioramento nella qualità delle prestazioni
- Concorso all'attività di tirocinio degli studenti infermieri e OSS
- Promozione e/o partecipazione a iniziative di ricerca in campo assistenziale, alberghiero, organizzativo
- Partecipazione alle iniziative aziendali e/o assunzione di iniziative per il monitoraggio e la verifica dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dell'assistenza infermieristica e dell'attività alberghiera
- Partecipazione alle iniziative aziendali e/o assunzione di iniziative per la valutazione della soddisfazione degli utenti del dipartimento
- Partecipazione alle iniziative aziendali e/o assunzione di iniziative per la valutazione del personale infermieristico e di supporto
- Valutazione sistematica dei coordinatori di U.O. e di altri eventuali operatori
- Gestione diretta o segnalazione a chi di dovere di problemi comportamentali o disciplinari relativi al personale
- Valutazione dei report e controllo della qualità dei servizi in appalto
- Stesura della relazione annuale sulle attività infermieristiche e alberghiere all'interno del dipartimento
- Competenze di Leadership e Management personali ed interpersonali, in cui si conosce ed agisce una **comunicazione "generativa, costruttiva, sinergica"**, capace di creare valore in ogni situazione, in un **ottica win-win**
- Capacità di catalizzare il processo di **empowerment** e di **self-efficacy**
- Utilizzo delle **Non Technical Skills**
- Capacità nelle abilità di padronanza personale e di influenza relazionale, individuando i punti di forza e le aree di miglioramento relative alle competenze personali e sociali

nell'ambito lavorativo e di coordinamento

- Utilizzo di strategie e tecniche per migliorare l'efficacia del proprio ruolo e del ruolo altrui

Abilità e competenze apprese dal Corso di laurea Magistrale:

- Analisi di pratiche decisionali individuali e collettive
- Progettazione, implementazione e valutazione di interventi finalizzati a ottimizzare la presa di decisione, a prevenire errori, a promuovere qualità e sicurezza in ambito organizzativo, economico, politico e sanitario
- Formulare giudizi autonomi e consapevoli in merito alle strategie di decisione, identificando autonomamente modelli euristici ed errori cognitivi, nonché di esprimere valutazioni sulle dinamiche di reti sia cooperative sia competitive
- Presentare adeguatamente i risultati del lavoro di ricerca e di intervento, argomentare in modo convincente le proprie posizioni e comunicare in modo fluente ricorrendo a lessici disciplinari appropriati
- Lavorare in gruppi multiprofessionale
- Utilizzare modelli informatici, metodi matematici e statistici o metodi di analisi di tipo qualitativo e quantitativo per l'elaborazione e la presentazione di dati a supporto delle argomentazioni e deliberazioni proposte nei contesti lavorativi di riferimento
- Continuare ad apprendere, in modo autonomo lungo l'arco di tutta la vita professionale, o intraprendere ulteriori percorsi formativi superiori anche orientati alla ricerca

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- TECNICHE di PROJECT MANAGEMENT per governare la coerenza fra utilizzazione delle risorse, gestione del processo di ottenimento dei risultati aziendali e valutazione dei risultati ottenuti, attraverso la conoscenza del lavoro per progetti lavorando in gruppo, gestendo meglio il tempo, prevedendo e contenendo i costi, migliorando l'azione secondo criteri qualitativi
- utilizzo di apparecchiature elettromedicali di Unità Coronarica , acquisite durante il periodo lavorativo svolto (11 anni)
- utilizzo di PC (conoscenza generale dell'hardware, elementi del sistema operativo DOS, conoscenza ed uso del sistema windows 95-98-2000, conoscenza ed uso del programma word 97-2000, conoscenza ed uso del programma excell, conoscenza ed uso di powerpoint). Conoscenze apprese dopo aver frequentato il corso di Informatica di I°, II° livello tenutosi presso la Scuola Media Statale "Ognissanti" di Codogno
- conoscenza ed utilizzo di sistemi informatici per la COSTRUZIONE E GESTIONE DELLA TURNISTICA DEL PERSONALE (SISTEMA SII -SAGO-; SISTEMA JOB-TIME TURNI INFOLINE)
- INSERIMENTO DATI SU DATA -BASE az.li, APPLICATIVI INFORMATICI az.li (Job-Time lato turni, lato presenze, gestione idoneità)
- conoscenza ed utilizzo di sistemi informatici per la GESTIONE DELLA CARTELLA INFERMIERISTICA E CLINICA INFORMATIZZATA, PAGINE WEB GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI, VALUTAZIONE DEL PERSONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

INFORMAZIONI DI CARATTERE PERSONALE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Attività di relatore :

- partecipazione in qualità di relatore alla Giornata del Personale Infermieristico e di Cardiologia tenutosi a Firenze nel 1995
- partecipazione in qualità di relatore al 3° Congresso Nazionale "Nursing Cuore" tenutosi a Montecatini Terme nel 2000
- partecipazione in qualità di relatore al corso "Assistenza Infermieristica al Paziente con Patologia Cardiopolmonare: un approccio multidisciplinare" tenutosi a Lodi nel 2003
- Docenze a tutt'oggi per enti privati per corsi manageriali riguardanti gestione del conflitto, gestione del personale, gestione/costruzione turnistica, codice privacy

Pubblicazioni

*Pagina 7 - Curriculum vitae di
[Dragoni, Cristina]*

Per ulteriori informazioni:
www.cedefop.eu.int/transparency
www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html
www.eurescv-search.com

- Il miglioramento della qualità dell'assistenza infermieristica. Progettazione e sperimentazione della cartella infermieristica
- Assistenza infermieristica dello shock cardiogeno
- Una metodologia di approccio assistenziale
- Assistenza infermieristica alla persona con contropulsatore aortico

Incarico Regione Lombardia

- ESPERTO della D.G. Sanità nelle commissioni d'esame per OSS/ASA e concorsi area Sanità Pubblica

PATENTE O PATENTI

A

ULTERIORI INFORMAZIONI

Persone di riferimento: Direttore Dipartimento Materno Infantile A.O. della Provincia di Lodi, Direttore SITRA A.O. della Provincia di Lodi, Direttore Sanitario Aziendale A.O. della Provincia di Lodi, Responsabile Corso di Laurea A.O. della Provincia di Lodi, Direttore Formazione Continua A.O. della Provincia di Lodi

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti dalla Legge 196/2003 e consente il trattamento, la comunicazione e la diffusione dei dati personali.

Lodi,

In fede Dr. ssa Cristina Dragoni