

INFORMATIVA PRIVACY PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile utente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento(UE) 2016/679, La informiamo che questa ASST potrà somministrarle un questionario di gradimento (Customer Satisfaction) al fine di raccogliere il Suo grado di soddisfazione dei servizi erogati.

1. QUALI DATI RACCOGLIAMO, A QUALE SCOPO E CON QUALE BASE GIURIDICA

La somministrazione del questionario potrà avvenire nei seguenti modi:

- Questionario consegnato in forma cartacea al quale potrà rispondere in forma anonima e riporlo in apposite cassette collocate presso i locali dove vengono erogati i servizi;
- Intervista strutturata svolta in presenza da personale appositamente incaricato: i dati raccolti saranno in forma anonima;
- Intervista strutturata telefonica condotta da personale appositamente incaricato che, previo suo consenso, La contatterà per l'erogazione del questionario: i dati a Lei richiesti saranno pertanto solo anagrafici e di contatto, mentre il questionario erogato avverrà solo in forma anonima.
- Questionario inviato tramite posta elettronica: i dati richiesti saranno solo anagrafici e di posta elettronica (indirizzo email), mentre il questionario erogato avverrà solo in forma anonima.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa ASST o di altri soggetti di cui si avvale per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati per tali finalità è il Suo libero consenso, ai sensi dell'Articolo 6, primo paragrafo, lettera a), del GDPR.

2. COME VENIAMO A CONOSCENZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati potranno essere acquisiti da Lei, da un Suo congiunto.

I Suoi dati non verranno utilizzati per attività di profilazione, né in base agli stessi verranno prese decisioni in maniera automatica.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto a fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

3. A CHI E' POSSIBILE COMUNICARE I SUOI DATI?

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione.

I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

4. IN CHE MODO E PER QUANTO TEMPO POTREMO CUSTODIRE I SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato con modalità manuale e informatizzata. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Salvo diversamente espresso dalla normativa cogente, in generale i dati personali saranno conservati nei nostri archivi secondo i termini stabiliti dal Titolare e Massimario di scarto del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia vigente.

5. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E A CHI SI PUO' RIVOLGERE?

In relazione ai dati conferiti, l'interessato ha il diritto, compatibilmente con gli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione (salvo dati necessari per rendicontazione e rimborso delle prestazioni ad organismi competenti) o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento), e di revocare il consenso prestato.

Alla Sua richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie. **Per maggiori informazioni o per esercitare i diritti sopra espressi, può contattare:**

- **Titolare del Trattamento dei Dati personali:** Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, Piazza Ospitale, 10 – 26900 Lodi, Tel. 0371-371; Indirizzo mail protocollo@pec.asst-lodi.it
- **DPO/ Responsabile della Protezione dei Dati personali:** Dott. ssa Maria Francesca Fasano, Viale Savoia 1 – 26900 Lodi, Tel. 0371- 371; mail dpo@asst-lodi.it.

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le verrà chiesto di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica (email) e le fasce orarie nelle quali sarà possibile contattarLa per effettuare l'intervista e per inviarLe il questionario da compilare, per sollecitarne la compilazione e la riconsegna.

