

Relazione FORMAZIONE



2021

Indice

- Premessa
- Dati 2021
- Esiti delle certificazioni – regionale

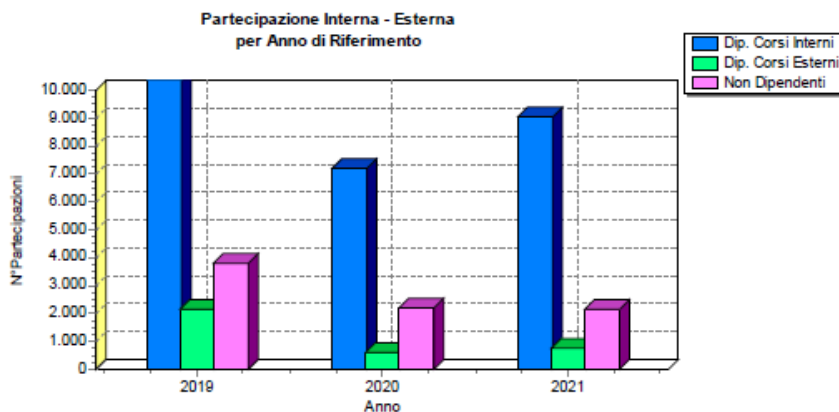
L'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del COVID-19 ha determinato un improvviso cambiamento nelle organizzazioni e nelle persone, impossibilitate a proseguire con le stesse modalità relazioni professionali e personali; ciò nonostante il Centro di Formazione Aziendale anche per l'anno 2021 conferma i dati quantitativamente elevati dell'attività formativa a conferma della sensibilità ed attenzione dei Colleghi al processo formativo e di aggiornamento.

- La totalità delle iniziative formative erogate **comprensivo di edizioni sono pari a 454 accreditate ECM/CPD**
- La programmazione mai come in questa situazione è risultata la fase più difficile da mantenere con un importante scostamento tra le iniziative pensate ed organizzate. In relazione alle partecipazioni si indica le tabelle sotto riportate.
- Nonostante le difficoltà anche di presenza per la positività degli operatori e per il forte assorbimento nella conseguente erogazioni delle prestazioni ha comunque determinato Le **partecipazioni** totali alla formazione sono state **11954** con un rapporto di partecipazione a **3.85** corsi per dipendente ed un numero complessivo di ore di formazione pari a **146001,44**

INDICATORE 1: % PARTECIPAZIONE AI CORSI INTERNI - ESTERNI

Anno	N° Partecipazioni			Partecipaz. Totali	Totale Dipendenti	Rapporto
	Corsi Interni	Corsi Esterni	Non Dipendenti			
2019	12875	2173	3782	18630	2443	6,08
2020	7212	613	2204	10029	2503	3,13
2021	9048	773	2133	11954	2548	3,85

* Il Rapporto non tiene conto dei Non Dipendenti



% Partecipazione Interna - Esterna per Anno di Riferimento



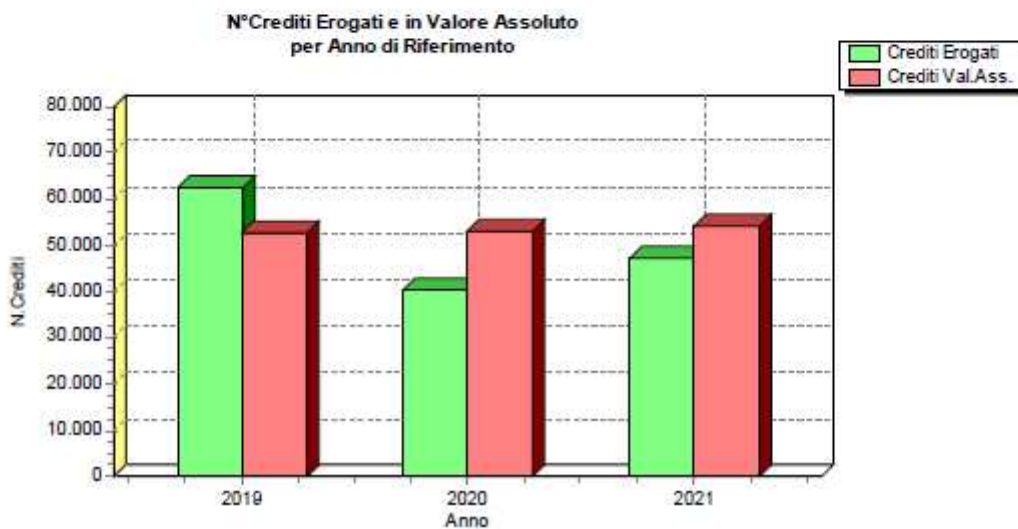
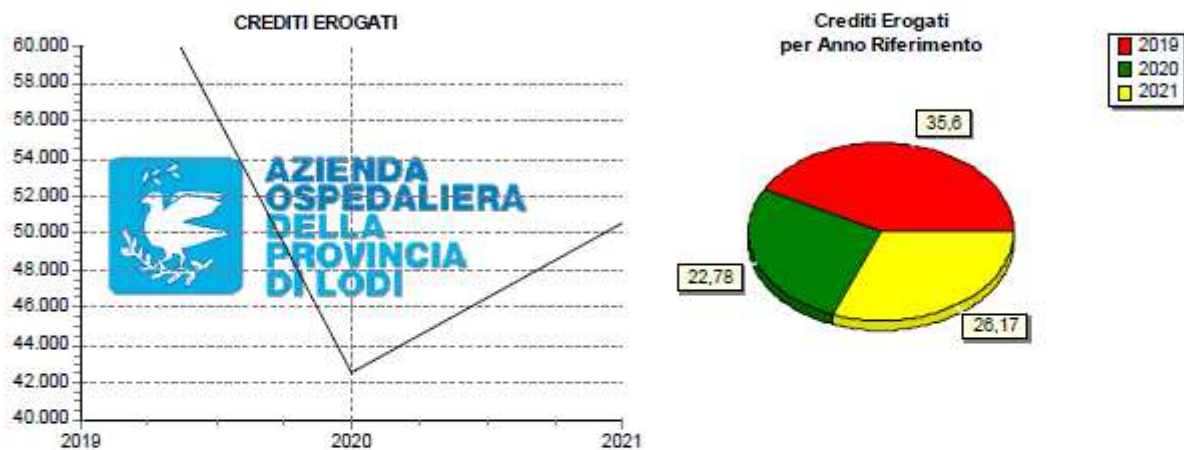
Rapporto Partecipazioni / N° Dipendenti per Anno di Riferimento



Il numero di **crediti erogati** rappresentano la traduzione dell'impegno dei dipendenti aziendali nella formazione e conseguentemente la tenuta del sistema, seppure sia stato un anno nuovamente pandemico, i crediti mediamente erogati sono stati **26.17**.

INDICATORE 4: NUMERO DI CREDITI EROGATI

Anno	N°Crediti Erogati		Totale Crediti Erogati	Totale Dipendenti Ruolo Sanitario	Credito Minimo	Valore Assoluto	Rapporto
	Dipendenti	Non Dipendenti					
2019	62377,7	7757,6	70135,3	1752	30	52560	35,6
2020	40233,3	2321,5	42554,8	1766	30	52980	22,78
2021	47244,2	3338	50582,2	1805	30	54150	26,17



Come si evince anche dai precedenti indicatori, la formazione nel 2021 ha dimezzato i valori, ma sempre molto alti nella considerazione che c'è stato anche il periodo estivo; i valori sono dunque coerenti con i mesi a disposizione e certo superiori nella ripresa per l'interruzione pandemica.

INDICATORE 5: NUMERO CREDITI EROGATI PER PROFESSIONE

Anno 2021	Famiglia Professionale	Nr. Crediti Erogati		N°Dipendenti	Crediti Teorici	Valore Assoluto
		Dipendenti	Non Dipendenti			
	ASSISTENTE SANITARIO	417,2	33,6	7	350	119,20 %
	BIOLOGO	590,8	0	10	500	118,16 %
	DIETISTA	300	0	3	150	200,00 %
	EDUCATORE PROFESSIONALE	1069,1	727	21	1050	101,82 %
	FARMACISTA	124	0	8	400	31,00 %
	FISICO	21,4	0	4	200	10,70 %
	FISIOTERAPISTA	1333,9	9	56	2800	47,64 %
	INFERMIERE	23952,7	250,5	1070	53500	44,77 %
	INFERMIERE PEDIATRICO	248,3	0	8	400	62,08 %
	LOGOPEDISTA	314,4	0	11	550	57,16 %
	MEDICO	8152,2	1411,4	386	19300	42,24 %
	ORTOTTISTA/ASSISTENTE DI OFTALMOLO	43	0	3	150	28,67 %
	OSTETRICA/O	5500,4	0	63	3150	174,62 %
	PSICOLOGO, MEDICI PSICOLOGO	1233,7	358,5	19	950	129,86 %
	TECNICO AUDIOMETRISTI	10,5	4,5	3	150	7,00 %
	TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMB	24	0	3	150	16,00 %
	TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHA	51	3	1	50	102,00 %
	TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA	47,4	0	6	300	15,80 %
	TECNICO FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOI	68,6	0	1	50	137,20 %
	TECNICO SANITARI DI RADIOLOGIA MEDIK	465,8	490,5	51	2550	18,27 %
	TECNICO SANITARI LABORATORIO BIOME	2904,4	0	51	2550	113,90 %
	TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRIC	336,4	0	7	350	96,11 %
	TERAPISTA OCCUPAZIONALE	35	45,5	1	50	70,00 %
	TUTTE LE PROFESSIONI	0	0	0	0	0,00 %

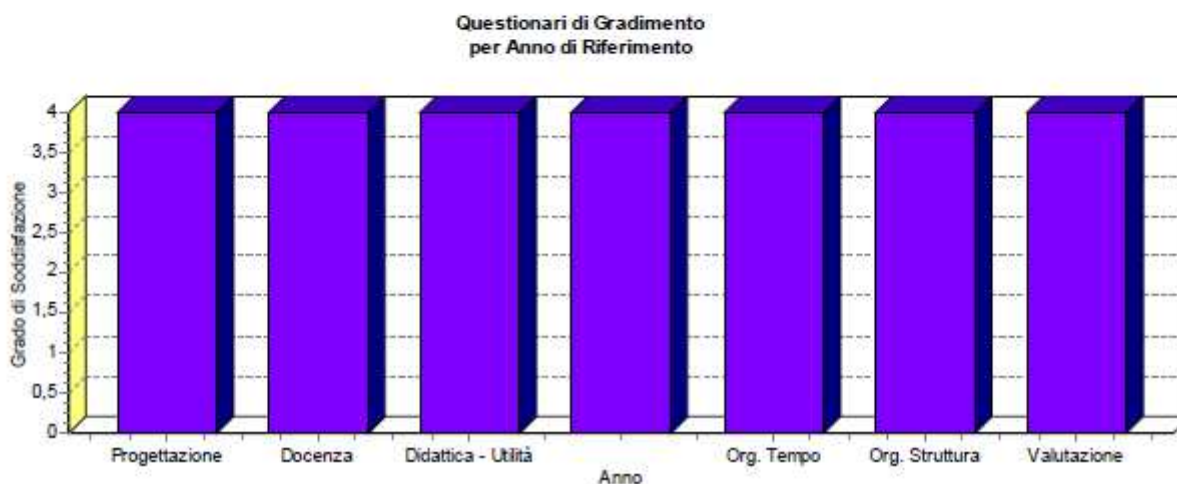
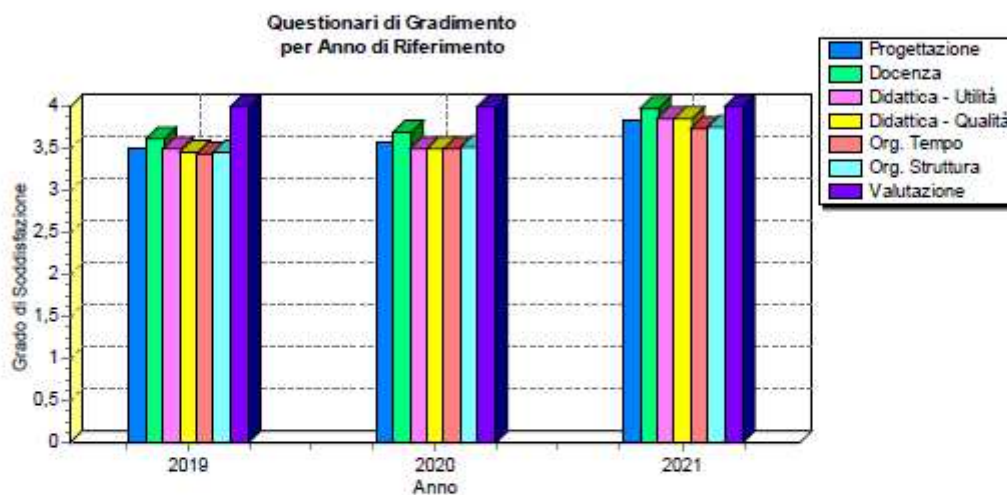
* Esclusi i Non Dipendenti per il conteggio del Valore Assoluto

VALUTAZIONE

- Tutte le iniziative hanno previsto l'indagine di *customer* con dati elevati di gradibilità;

INDICATORE 11: QUESTIONARI DI GRADIMENTO

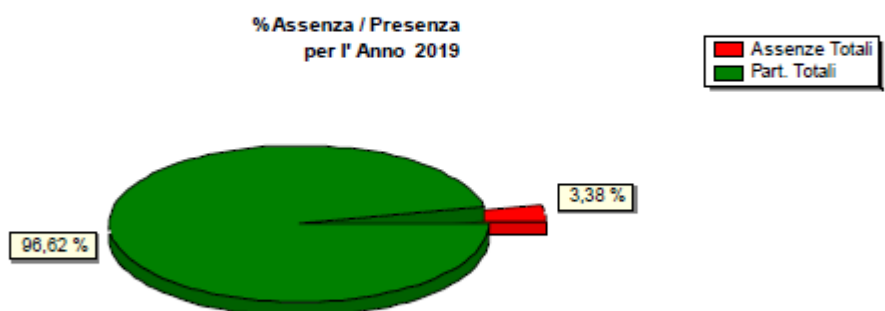
Anno	Nr. Questionari	Progettazione	Docenza	Didattica		Organizzazione		Valutazione
				Utilità	Qualità	Tempo	Struttura	
2019	8055	3,51	3,61	3,5	3,45	3,44	3,47	4
2020	1311	3,59	3,69	3,51	3,5	3,49	3,52	4
2021	1316	3,84	3,97	3,85	3,85	3,75	3,76	4



- Nelle le iniziative che hanno previsto il test di apprendimento tutti i partecipanti lo hanno superato con successo ivi compresi quelli previsti dei corsi FAD;
- Anche per quanto riguarda l'**aggiornamento esterno** la situazione pandemica ha notevolmente rallentato l'uscita, ma si sono avviate partecipazione attraverso attività formative esterni in webinar.

- Trascurabile resta l'assenza dopo le iscrizioni ai corsi – 0.3 %

INDICATORE 10: PARTECIPAZIONE / DEFEZIONE A CORSI INTERNI - ESTERNI



Sostenibilità economica

Coerentemente con i volumi di attività erogati anche la parte dei costi indiretti ha determinato una riduzione degli stessi

INDICATORE 13: Costi Indiretti delle Iniziative Formative

Anno 2021	Corsi Interni	Ore Frequentate	Costo Orario	Costo Indiretto
	Dirigenza	23.072,00	€ 42.33	976.643,26 €
	Comparto	57.278,00	€ 24.93	1.427.942,04
	Corsi Esterni	Ore Frequentate	Costo Orario	Costo Indiretto
	Dirigenza	5.760,00	€ 42.33	243.820,80 €
	Comparto	4.164,00	€ 24.93	103.808,52 €
	Totale Complessivo			
Anno 2020	Corsi Interni	Ore Frequentate	Costo Orario	Costo Indiretto
	Dirigenza	12.823,00	€ 42.33	542.798,86 €
	Comparto	38.703,00	€ 24.93	964.869,03
	Corsi Esterni	Ore Frequentate	Costo Orario	Costo Indiretto
	Dirigenza	4.337,00	€ 42.33	183.585,21 €
	Comparto	2.008,00	€ 24.93	50.059,44 €
	Totale Complessivo			
Anno 2019	Corsi Interni	Ore Frequentate	Costo Orario	Costo Indiretto
	Dirigenza	12.894,00	€ 42.33	545.784,82 €
	Comparto	54.774,00	€ 24.93	1.365.504,60
	Corsi Esterni	Ore Frequentate	Costo Orario	Costo Indiretto
	Dirigenza	24.438,00	€ 42.33	1.034.441,07 €
	Comparto	18.760,00	€ 24.93	467.686,80 €
	Totale Complessivo			

Indicatori annuali

Tutti i dati pongono per un riallineamento della attività formativa pre-pandemici

Documento/Processo: Elaborazione del Piano di formazione aziendale Cod.: Pr.50

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021
1	Linee guida formazione	Stesura delle linee di indirizzo della formazione	DST	Novembre	< 15% Scostamento nei 12 mesi	Pubbligate in ritardo per situazione pandemica	Gennaio 2022
2	Analisi del Fabbisogno	Realizzazione delle interviste con Direttori Dipartimento e Vertice Strategico	DST	Mensile da settembre a Dicembre	n. interviste effettuate/su tutte le interviste ≥ 90%	Effettuate tramite contatti diretti telefonici	Dal 1.12.2021 al 17.12.2022 100%
3	Identificazione iniziative	Predisposizione delle schede di analisi dei bisogni formativi per U.O./Servizi/Uffici n. schede pervenute/n. U.O./Servizi/Uffici	DST	Novembre-Dicembre	Schede inviate/tutte UO – Servizi (95) > 60%	Adesione ad iniziative già indicate nel 2020 – divieto di corsi residenziali	9.11.2021 compilazione format online 70%
4	Rispetto della tempistica	Realizzazione della bozza del PFA	DST	Mensile da settembre a Dicembre	100% deliberato entro la data normativamente stabilita	In stato di avanzamento/regole di sistema non pubblicate	Inviato in deliberazione 8.3 Scade 30.04
5	% di mancata realizzazione dei corsi - parte centrale – accreditate	n. corsi realizzati/n. corsi programmati (schede analisi bisogni)	DST	Annuale	≤ 20 %	60% a causa della pandemia	4,37%
6	% di non conformità nelle istruttorie ECM-CPD	n. non conformità/n. corsi inseriti in istruttoria	DTS	Annuale	≤ 3	Nessuna	Nessuna
7	% di realizzazione dei corsi U.O./Servizi/Uffici	n. corsi realizzati/n. corsi programmati	DST	Annuale	> al 50%	Non calcolabile per la situazione pandemica	Dip Emergenza 8 non raggiunto per pandemia
8	Scostamento del budget del PFA deliberato	Budget speso/deliberato	settore Aggiornamento esterno	Annuale	< 2%	Nessuno	Nessuno

• Determinato dall'anticipo di tutta la parte sponsorizzata

Documento/Processo: Progettazione ed attuazione delle iniziative formative Cod.: Pr.10

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021
1	% applicazione della Pr.10-Mod.I	n. progettazioni applicate su nuovi corsi Centrali/ Totali corsi avviati dalla USS Formazione	DST	annuale	100%	100%	100%
2	Rapporto partecipazione ai corsi interni/esterni	n. partecipazioni ai corsi/n. totale dipendenti	DST	Annuale (INFOLINE)	≥ 3 del personale	3.13	3.85
3	Ore di Formazione	n. ore formazione erogate	RQST	annuale INFOLINE	≥ 70000 (30*2400)	80677,31	146001,44
4	Ore di formazione pro capite	n. ore formazione erogate/n. totale operatori	DST	annuale INFOLINE	≥ 30/dipendente	24,51 * non raggiunto per pandemia	37,96
5	Numero di crediti erogati	N .crediti obbligatori per tutti gli operatori con obbligo/n. crediti erogati	RQST	Annuale INFOLINE	≥ 30	21,59* non raggiunto per pandemia	26,17* non raggiunto per pandemia
6	Numero di crediti erogati per professione	n. crediti forniti per professione/n. crediti obbligatori per professione	RQST	annuale INFOLINE	≥ 30 * professione	Vedi allegato "Indicatori"	Vedi allegato "Indicatori"
7	Andamento del gradimento	n. questionari positivi/n.questionari totali per le seguenti voci qualità, rilevanza e efficacia	RQST	annuale INFOLINE	Valore ≥ a 3	>3.5	>3.5
8	Distribuzione degli	Mappare quali obiettivi	RQST	Annuale infoline	Professionalisti =	Professionalisti =	* Professionalisti =

	obiettivi iniziative	formativi perseguiti			≥ 60% Processo = ≥ 30% Sistema = ≥ 10%	≥ 72% Processo = ≥ 3.34% Sistema = ≥ 24,8%	≥ 84% Processo = ≥ 11.6% Sistema = ≥ 8.2%
9	Distribuzione tipologie formative	Mappare quali obiettivi formativi perseguiti	RQST	Annuale infoline	FSC = ≥ 40 % RES = ≥ 50 % FAD = ≥ 1 %	FSC = ≥ 84,6 % RES = ≥ 12,9 % FAD = ≥ 2,87 %	FSC = ≥ 86.1 % RES = ≥ 21 % FAD = ≥ 10.7%
10	% di assenze ingiustificate corsi interni	n. assenti al corso/n. partecipazioni	RQST	Annuale infoline	≤ 10	1,3%	0.0%
11	Ribaltamento ore formazione	Registrazioni NC inserimento ore ribaltate partecipazioni interne (errore inserimento orario o causale)	RQST	Annuale	In corso stima	< a tre rilievi	Rilievo di 1 mancato ribaltamento nel 2021

Documento/Processo: Aggiornamento Esterno Cod.: Pr.7

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021
1	% Domande corrette	n. domande corrette / n.domande pervenute	settore Aggiornamento esterno	annuale INFOLINE	> 90 %	98%	96%
2	Numero di aggiornamento esterno	n. aggiornamenti in esterno/n. totale dipendenti	settore Aggiornamento esterno	annuale INFOLINE	> 40%	20,42%	27.2% * pandemia
3	% aggiornamento esterno per professione	n. di autorizzazioni /n.operatori dirigenti e comparto	settore Aggiornamento esterno	Annuale INFOLINE	≤ 60%	34,10 % 5,36 %	34.01% 9.21 %
4	% di non conformità partecipazioni sponsorizzate	Assenza di documentazione (invito-spese-conflitto;data)	settore Aggiornamento esterno	Semestrale	In fase di stima	Nessuna – errore del fornitore effettuata segnalazione	Nessuna

Documento/Processo: SGQ

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021
1	Numero di revisione del SGQ	n. procedure revisionate	RQST	Annuale	100 % del le procedure in scadenza triennale	100%	100%
2	Numero di reclami	n. reclami/n. reclami fondati	RQST	Semestrale	Rapporto percentuale	Nessuno	Nessuno
3	% delle conformità delle AC	Numero di NC/AC	RQST	Annuale	100%	Nessuna	Nessuna

Esiti della Certificazione Regionale

La certificazione del Centro di Formazione oltre che ad essere un obbligo normativo determina in buona sostanza la necessità stringente, per le evidenti ricadute sulla persona assistita, una attenzione sempre elevata. Questo *standard* si esprime anche attraverso gli esiti delle visite ispettive non solo interne, ma anche da quelle effettuate da Enti terzi.

Se quella legata alla Certificazione di qualità rappresenta una scadenza annuale, seppure in questi ultimi anni si sono aggiunti i percorsi certificativi per il Corso OSS, quello dei MMG e dei Tirocini, il nostro Centro è stato soggetto ad Audit da parte di Regione Lombardia.

Se il sistema di Controllo del nostro Certificatore ha esitato con alcuna non conformità e l'apprezzamento dei risultati raggiunti anche in fase pandemica, regione Lombardia attraverso il nuovo sistema di *rating* ha determinato che Il Centro di Formazione Aziendale abbia ottenuto **5 stelle** per il **sistema di accreditamento** (capacità organizzativa, di non conformità documentali, ecc.), **5 stelle** sono state ottenute poiché gli **elementi qualitativi** misurabili, sono risultati completamente raggiunti. In particolare è stato messo in luce quanto segue:

Restituzione analisi requisiti di qualità Team dell'Osservatorio

Dall'analisi dei requisiti e dei documenti a supporto il team dell'Osservatorio rileva la presenza di n. 28/28 requisiti di qualità. Sulla base dell'applicazione della nuova metodologia qualitativa il provider ha conseguito un punteggio di 111/111.

Comparazione con i requisiti di qualità anno 2017: Il punteggio riportato nel 2017 era pari a 32/32 requisiti di qualità. Sebbene l'attuale punteggio, pari a 28/28, sia frutto di una rivisitazione del set di item del 2017 si riconferma l'elevata capacità del provider di gestire con attenzione e puntualità tutte le fasi della formazione che si rileva anche nell'ordine e nella ricchezza della documentazione messa a disposizione.

Complessivamente il team di verifica, rileva **un'ottima** capacità di presidio dei processi da parte del provider e una solida conoscenza della normativa ECM da parte dello

OSSERVAZIONI DEL PROVIDER:

Il momento della visita rappresenta un momento di restituzione alle colleghe per rafforzare il senso di appartenenza e valorizzazione del lavoro fatto ed è al contempo una raccolta di suggerimenti e osservazione per il miglioramento.

Lodi, 15.02.2022

Il Responsabile del Centro di Formazione

Dr. Lucio Raimondi

