



Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lodi

RELAZIONE della FORMAZIONE

2023

SOMMARIO

RELAZIONE FORMAZIONE 2023..... 3

INDICATORI 2023..... 8

RELAZIONE FORMAZIONE 2023

Il 2023 ha visto sostanziale stabilizzazione ai livelli pre-pandemici di tutte le attività formative sia in termini numerici che in termini di partecipazione con la realizzazione di 432 edizioni formative. Gli eventi formativi previsti nel 2023 sono stati 258 di cui 50 programmati e realizzati in modalità "extrapiano" (pari al 19,4 % del totale).

Le partecipazioni totali alla formazione sono state 8954 che si sono concretizzate nella partecipazione media di 2.92 corsi per dipendente.

Anno	N° Partecipazioni			Partecipaz. Totali	Totale Dipendenti	Rapporto
	Corsi Interni	Corsi Esterni	Non Dipendenti			
2021	9066	774	2119	11959	2548	3.86
2022	11201	949	2888	15038	2493	4.87
2023	6372	1011	1571	8954	2527	2.92

Le ore di formazione complessivamente erogate sono state 121434.45 con un decremento del 24.6% rispetto all'anno precedente.

Anno	N° Ore Frequentate			Totale ore
	Dipendenti Corsi Interni	Dipendenti Corsi Esterni	Non Dipendenti	
2021	87367.1	10062.3	50098.34	147528.14
2022	114247.31	13602.2	33242.38	161092.29
2023	90633.25	14783	16018.2	121434.45

Anno	N°Ore Frequentate		Totale Ore Frequentate	Totale Dipendenti	Ore di Formazione Procapite
	Dipendenti	Non Dipendenti			
2021	97429.4	50098.34	147528.14	2548	38.24
2022	127849.51	33242.38	161092.29	2493	51.28
2023	105416.25	16018.2	121434.45	2527	41.72

Le ore di formazione pro capite si sono stabilizzate su livelli pre pandemici che nel 2023 si sono attestate in 41.72 a dipendente.

Si riporta altresì una tabella riassuntiva relativa al numero di crediti erogati per singola professione coinvolta:

Anno 2023	Famiglia Professionale	Nr. Crediti Erogati		N°Dipendenti	Crediti Teorici	Valore Assoluto
		Dipendenti	Non Dipendenti			
	ASSISTENTE SANITARIO	114.6	46.6	7	350	32.74 %
	BIOLOGO	273.3	0	10	500	54.66 %
	DIETISTA	28.6	0	3	150	19.07 %
	EDUCATORE PROFESSIONALE	1035.8	138	21	1050	98.65 %
	FARMACISTA	105	0	8	400	26.25 %
	FISICO	19.6	0	3	150	13.07 %
	FISIOTERAPISTA	1536.2	44.2	58	2900	52.97 %
	INFERMIERE	25515.5	525.5	994	49700	51.34 %
	INFERMIERE PEDIATRICO	165.4	0	7	350	47.26 %
	LOGOPEDISTA	465.3	0	14	700	66.47 %
	MEDICO	6937.6	635.4	398	19900	34.86 %
	ODONTOIATRA	7.8	0	0	0	780.00 %
	ORTOTTISTA/ASSISTENTE DI OFTALMOLO	117.5	0	5	250	47.00 %
	OSTETRICA/O	2678	0	68	3400	78.76 %
	PSICOLOGO, MEDICI PSICOLOGO	1461.4	162	24	1200	121.78 %
	TECNICO AUDIOMETRISTI	15.6	0	3	150	10.40 %
	TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMB	72.8	0	3	150	48.53 %
	TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIA	200	50	3	150	133.33 %
	TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA	47.7	0	6	300	15.90 %
	TECNICO FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCO	235.4	0	4	200	117.70 %
	TECNICO SANITARI DI RADIOLOGIA MEDI	969.8	0	54	2700	35.92 %
	TECNICO SANITARI LABORATORIO BIOME	2192.5	0	49	2450	89.49 %
	TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRIC	499.6	0	7	350	142.74 %
	TERAPISTA OCCUPAZIONALE	64	0	1	50	128.00 %

Le richieste di aggiornamento esterno hanno subito un incremento del 7.3 % nella Dirigenza e un incremento del 5.1% nel comparto.

Anno	Professioni	N° Autorizzazioni Aggiorn. Esterno	N° Dipendenti per Professione		Percentuale di Frequenza Esterna per Professione
			Effettivi	Teorici	
2023	Dirigenza	639	257	457	56.24 %
	Comparto	370	235	2038	11.53 %
2022	Dirigenza	592	263	447	58.84 %
	Comparto	351	201	2017	9.97 %
2021	Dirigenza	322	156	435	35.86 %
	Comparto	427	207	2084	9.93 %

Si riportano in tabella la descrizione della tipologia delle iniziative formative del 2023

Anno 2023	Descrizione Tipologia Formativa	Corsi		Totale
		Interni	Esterni	
	Attività di Addestramento	151		151
	Attività di Addestramento [1]	11		11
	Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario/Meeting INTERNAZIONALI		1	1
	Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario/Meeting NAZIONALI		654	654
	Corso Residenziale (1-25 partecipanti)	115		115
	Corso Residenziale (1-25 partecipanti) FINO A 6 ORE	60		60
	Corso Residenziale/Convegno [1-100 partecipanti]	37		37
	Corso Residenziale/Convegno [1-100 partecipanti] FINO A 6 ORE	13		13
	Corso Residenziale/Convegno [1-200]	17		17
	Corso Residenziale/Convegno [oltre 200 partecipanti]	1		1
	Corso Residenziale/Convegno [oltre 200 partecipanti] FINO A 6 ORE	1		1
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING CON TUTORAGGIO	11		11
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING CON TUTORAGGIO FINO A	33		33
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING SENZA TUTORAGGIO	5		5
	Formazione A Distanza (FAD)		2	2
	Non Accreditato	4		4
	Partecipazione a gruppi di miglioramento [2]	45		45
	Partecipazione a gruppi di miglioramento [3]	3		3
	Partecipazione a gruppi di miglioramento[1]	42		42
	Tirocinio/frequenza con metodiche tutoriali e presso una struttura assisten	3		3
	Tirocinio/frequenza presso strutture assistenziali o formative	17		17

e la relativa distribuzione per Dipartimenti proponenti.

Anno 2023	Descrizione Dipartimento	Totale
	DIPARTIMENTO BASSA INTENSITA' / R.I.C.C.A.	51
	DIPARTIMENTO CHIRURGICO	41
	DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA	86
	DIPARTIMENTO MEDICO	39
	DIPARTIMENTO ONCOLOGICO E CURE PALLIATIVE	2
	DIPARTIMENTO RETE INTEGRATA MATERNO INFANTILE (RIMI)	45
	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	43
	DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI	72
	DIPARTIMENTO TECNICO AMMINISTRATIVO	26
	DIREZIONE AMMINISTRATIVA	9
	DIREZIONE GENERALE	71
	DIREZIONE SANITARIA	17
	DIREZIONE SOCIO SANITARIA	48
	FORMAZIONE	19
		569

Agli eventi formativi ha partecipato il 97,4% degli iscritti con un tasso di assenza medio pari al 2,6%.

Piena soddisfazione per gli eventi formativi è espressa anche attraverso l'analisi dei questionari di gradimento compilati al termine di ogni iniziativa formativa.

Anno	Nr. Questionari	Progettazione	Docenza	Didattica		Organizzazione		Valutazione
				Utilità	Qualità	Tempo	Struttura	
2021	1333	3.84	3.97	3.84	3.84	3.74	3.75	4
2022	3855	3.67	3.77	3.66	3.61	3.58	3.56	4
2023	4152	3.5	3.65	3.52	3.45	3.39	3.4	4

È stata condotta un'indagine su tutto il personale dell'ASST di Lodi in merito alla valutazione complessiva dei servizi erogati: è stato realizzato un questionario ad hoc che è stato erogato attraverso la casella mail aziendale dei dipendenti in servizio al 31.12.2023.

Hanno risposto al questionario 278 dipendenti corrispondenti al 13.2% di tutta la coorte indagabile.

I dati relativi ai rispondenti sono sostanzialmente sovrapponibili all'indagine effettuata del 2022 senza discostamenti nei valori di tendenza centrale misurati.

I principali dati raccolti sono sintetizzati nella seguente tabella:

ITEM	AGGIORNAMENTO INTERNO		AGGIORNAMENTO ESTERNO	
	MEDIANA	IQR	MEDIANA	IQR
Tempestività delle informazioni	7	(10 – 6)	8	(10 – 6)
Completezza delle informazioni	8	(10 – 6)	8	(10 – 7)
Accessibilità delle informazioni	7	(10 – 6)	8	(10 – 7)
Chiarezza delle informazioni	8	(10 – 6)	8	(10 – 7)
Disponibilità del personale	8	(10 – 7)	8	(10 – 7)
Facilità delle iscrizioni	8	(10 – 6)		
Gli obiettivi dei corsi a cui ha partecipato sono stati raggiunti?	8	(10 – 7)		
La docenza ai corsi è stata competente, chiara, interattiva	8	(10 – 7)		
I contenuti acquisiti durante i corsi sono utili nello svolgimento della mia attività lavorativa	8	(10 – 7)		
La durata complessiva del corso è stata adeguata rispetto agli obiettivi formativi principali	8	(10 – 7)		
Le iniziative a cui ho partecipato sono state complessivamente utili	8	(10 – 7)		

INDICATORI 2023

Documento/Processo: Elaborazione del Piano di formazione aziendale Cod.: Pr.50

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2023
1	Linee guida formazione	Stesura delle linee di indirizzo della formazione	DST	Novembre	< 15% Scostamento nei 12 mesi	Gennaio
2	Analisi del Fabbisogno	Realizzazione delle interviste con Direttori Dipartimento e Vertice Strategico	DST	Mensile da settembre a Dicembre	n. interviste effettuate/su tutte le interviste ≥ 90%	Dal 1.12.17.12. 100%
3	Identificazione iniziative	Predisposizione delle schede di analisi dei bisogni formativi per U.O./Servizi/Uffici n. schede pervenute/n. U.O./Servizi/Uffici	DST	Novembre- Dicembre	Schede inviate/tutte UO – Servizi (95) > 60%	9.11.2023 compilazione online 70%
4	Rispetto della tempistica	Realizzazione della bozza del PFA	DST	Mensile da settembre a Dicembre	100% deliberato entro la data normativamente stabilita	Inviare deliberazione Scadenza
5	% di mancata realizzazione dei corsi - parte centrale – accreditate	n. corsi realizzati/n. corsi programmati (schede analisi bisogni)	DST	Annuale	≤ 20 %	4,3%
6	% di non conformità nelle	n. non conformità/n. corsi inseriti in	DTS	Annuale	≤ 3	Nessuna

	istruttorie ECM-CPD	istruttoria						
7	% di realizzazione dei corsi U.O./Servizi/Uffici	n. corsi realizzati/n. corsi programmati	DST	Annuale	> al 50%	Dip Emergenza 8 non raggiunto per pandemia	89.47%	95.4%
8	Scostamento del budget del PFA deliberato	Budget speso/deliberato	settore Aggiornamento esterno	Annuale	< 2%	Nessuno	Nessuno	Nessuno

Documento/Processo: Progettazione ed attuazione delle iniziative formative Cod.: Pr.10

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2021	2022	2023
1	% applicazione della Pr.10-Mod.1	n. progettazioni applicate su nuovi corsi Centrali/ Totali corsi avviati dalla USS Formazione	DST	annuale	100%	100%	100%	100%
2	Rapporto partecipazione ai corsi interni/esterni	n. partecipazioni ai corsi/n. totale dipendenti	DST	Annuale (INFOLINE)	≥ 3 del personale	3.85	4,84	2.92
3	Ore di Formazione	n. ore formazione erogate	RQST	annuale INFOLINE	≥ 70000 (30*2400)	146001,44	157886,24	121434.45
4	Ore di formazione pro capite	n. ore formazione erogate/n. totale operatori	DST	annuale INFOLINE	≥ 30/dipendente	37,96	49,9	41.7
5	Numero di crediti erogati	N .crediti obbligatori per tutti gli operatori con obbligo/n. crediti erogati	RQST	Annuale INFOLINE	≥ 30	26,17* non raggiunto per pandemia	26,87	25.45
6	Numero di crediti erogati per professione	n. crediti forniti per professione/n. crediti obbligatori per professione	RQST	annuale INFOLINE	≥ 30 * professione	Vedi allegato "Indicatori"	Vedi allegato "Indicatori"	Vedi allegato "Indicatori"
7	Andamento del gradimento	n. questionari positivi/n.questionari totali per le seguenti voci qualità, rilevanza e efficacia	RQST	annuale INFOLINE	Valore ≥ a 3	>3.5	>3.5	>3.5

8	Distribuzione degli obiettivi iniziative	Mappare quali obiettivi formativi perseguiti	RQST	Annuale infoline	Professionali = ≥ 60% Processo = ≥ 30% Sistema = ≥ 10%	* Professionali = ≥ 84% Processo = ≥ 11.6% Sistema = ≥ 8.2%	* Professionali = ≥ 76% Processo = ≥ 18% Sistema = ≥ 6%	* Professionali = ≥ 66.6% Processo = ≥ 22.8% Sistema = ≥ 10.6%
9	Distribuzione tipologie formative	Mappare quali obiettivi formativi perseguiti	RQST	Annuale infoline	FSC = ≥ 40 % RES = ≥ 50 % FAD = ≥ 1 %	FSC = ≥ 86.1 % RES = ≥ 21 % FAD = ≥ 10.7%	FSC = ≥ 52% RES = ≥ 39% FAD = ≥ 9%	FSC = ≥ 27,5% RES = ≥ 68.6% % FAD = ≥ 3.8%
10	% di assenze ingiustificate corsi interni	n. assenti al corso/n. partecipazioni	RQST	Annuale infoline	≤ 10	0.0%	0.6%	2,7%
11	Ribaltamento ore formazione	Registrazioni NC inserimento ore ribaltate partecipazioni interne (errore inserimento orario o causale)	RQST	Annuale	In corso stima	Rilievo di 1 mancato ribaltamento nel 2021	Nessun rilievo	Nessun rilievo

Documento/Processo: Aggiornamento Esterno Cod.: Pr.7

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2021	2022	2023
1	% Domande corrette	n. domande corrette / n.domande pervenute	settore Aggiornamento esterno	annuale INFOLINE	> 90 %	96%	96%	92%
2	Numero di aggiornamento esterno	n. aggiornamenti in esterno/n. totale dipendenti	settore Aggiornamento esterno	annuale INFOLINE	> 40%	27.2% * pandemia	32%	33,8%
3	% aggiornamento esterno per professione	n. di autorizzazioni /n.operatori dirigenti e comparto	settore Aggiornamento esterno	Annuale INFOLINE	≤ 60%	34.01% 9.21%	58.31% 9.99%	56.24% 11,53%
4	% di non conformità	Assenza di documentazione (invito-spese-	settore	Semestrale	In fase di stima	Nessuna	Nessuna	Nessuna

	partecipazioni sponsorizzate	conflitto;data)	Aggiornamento esterno					
--	------------------------------	-----------------	-----------------------	--	--	--	--	--

Documento/Processo: SGQ

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2021	2022	2023
1	Numero di revisione del SGQ	n. procedure revisionate	RQST	Annuale	100 % del le procedure in scadenza triennale	100%	100%	100%
2	Numero di reclami	n. reclami/n. reclami fondati	RQST	Semestrale	Rapporto percentuale	Nessuno	1	1
3	% delle conformità delle AC	Numero di NC/AC	RQST	Annuale	100%	Nessuna	Nessuna	Nessuna