Sistema Socio Sanitario





RELAZIONE della FORMAZIONE

2022

SOMMARIO

RELAZIONE FORMAZIONE 2022	3

RELAZIONE FORMAZIONE 2022

Il 2022 ha visto una ripresa sostanziale di tutte le attività formative a vario titolo sospese o rinviate nel periodo pandemico con la realizzazione di 689 eventi formativi con un incremento del 52% rispetto all'anno precedente.

Le partecipazioni totali alla formazione sono state 15010 che si sono concretizzate nella partecipazione media di 4.84 corsi per dipendente con un incremento del 25.4% rispetto all'anno precedente.

Anno	N° Partecipazioni		Partecipaz. Totali	Totale Dipendenti	Rapporto		
Aillio	Corsi Interni	Corsi Esterni	Non Dipendenti	rantecipaz. Totali	Totale Diperidenti	ιταρμοπιο	
2020	7195	614	2204	10013	2503	3,12	
2021	9065	774	2119	11958	2548	3,86	
2022	11117	948	2945	15010	2493	4,84	

Le ore di formazione complessivamente erogate sono state 157886,24 con un incremento del 7.1% rispetto all'anno precedente a cui si somma un incremento del 30.6% delle ore di formazione pro capite.

Anno		Totale ore		
Aillo	Dipendenti Corsi Interni	Dipendenti Corsi Esterni	Non Dipendenti	Totale ore
2020	55302,31	6924	20978	83204,31
2021	87218,1	10062,3	50098,34	147379,14
2022	110805,26	13590,2	33490,38	157886,24

Anna	N°Ore Fre	quentate	Totale	Totala Dinandanti	Ore di Formazione
Anno	Dipendenti	Non Dipendenti	Ore Frequentate	Totale Dipendenti	Procapite
2020	62226,31	20978	83204,31	2503	24,86
2021	97280,4	50098,34	147379,14	2548	38,18
2022	124395,46	33490,38	157886,24	2493	49,9

Si riporta altresì una tabella riassuntiva relativa al numero di crediti erogati per singola professione coinvolta:

Anno	Famiglia	Nr. Cred	iti Erogati	NOD:	Crediti	Valore	
2022	Professionale	Dipendenti	Non Dipendenti	N°Dipendenti	Teorici	Assoluto	
	ASSISTENTE SANITARIO	206,9	73,4	5	250	82,76 %	
	BIOLOGO	315,8	0	8	400	78,95 %	
	DIETISTA	132,6	6	3	150	88,40 %	
	EDUCATORE PROFESSIONALE	750,3	8 ₇ ,6	21	1050	71,46 %	
	FARMACISTA	64,7	0	9	450	14,38 %	
	FISICO	97,2	0	3	150	64,80 %	
	FISIOTERAPISTA	1665,2	113,6	53	2650	62,84%	
	INFERMIERE	25634,6	462,4	1026	51300	49,97%	
	INFERMIERE PEDIATRICO	254,2	0	7	350	72,63 %	
	LOGOPEDISTA	420,6	7,2	12	600	70,10 %	
	MEDICO	8499,1	1701,2	392	19600	43,36 %	
	ORTOTTISTA/ASSISTENTE DI OFTALMOLO	11,4	0	3	150	7 , 60 %	
	OSTETRICA/O	3396,1	0	60	3000	113,20 %	
	PSICOLOGO, MEDICI PSICOLOGO	1066,5	552,7	25	1250	85,32 %	
	TECNICO AUDIOMETRISTI	12	2,4	3	150	8,00 %	
	TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMB	67,6	12	4	200	33,80 %	
	TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIA	116,4	38,4	2	100	116,40 %	
	TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA	79,4	4,8	6	300	26,47%	
	TECNICO FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCO	27,6	2,4	1	50	55,20 %	
	TECNICO SANITARI DI RADIOLOGIA MEDIC	1782,5	496,8	53	2650	67,26 %	
	TECNICO SANITARI LABORATORIO BIOME	2357,9	14,4	53	2650	88,98 %	
	TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRIC	440,2	6	7	350	125,77 %	
	TERAPISTA OCCUPAZIONALE	55	6	1	50	110,00 %	

Le richieste di aggiornamento esterno hanno subito un incremento del $83.5\,\%$ nella Dirigenza e un decremento del 21.6% nel comparto.

	N° Autorizzazion		N° Autorizzazioni N° Dipendenti per Profe			
Anno	Professioni	Aggiorn. Esterno Effettivi		Teorici	Frequenza Esterna per Professione	
	Dirigenza	591	263	451	58,31 %	
2022	Comparto	351	201	2012	9,99 %	
	Dirigenza	322	156	439	35,54 %	
2021	Comparto	427	207	2079	9,96 %	
	Dirigenza	296	154	437	35,24 %	
2020	Comparto	288	124	2037	6,09 %	

Si riportano in tabella la descrizione della tipologia delle iniziative formative del 2022

Anno	Descrizione Tipologia Formativa	Co	orsi	Totale
2022	Descrizione ripologia Formativa	Interni	Esterni	Totale
	Attività di Addestramento	178		178
	Attività di Addestramento [1]	39		39
	CORSI AREU		2	2
	Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario/Meeting INTERNAZIONALI		2	2
	Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario/Meeting NAZIONALI		548	548
	Congresso/Simposio/Conferenza/Seminario/Meeting [1]		6	6
	Corso Residenziale (1-25 partecipanti)	162		162
	Corso Residenziale (1-25 partecipanti) FINO A 6 ORE	56		56
	Corso Residenziale/Convegno [1-100 partecipanti]	59		59
	Corso Residenziale/Convegno [1-100 partecipanti] FINO A 6 ORE	26		26
	Corso Residenziale/Convegno [1-200]	2		2
	Corso Residenziale/Convegno [1-200] FINO A 6 ORE	1		1
	Corso Residenziale/Convegno [oltre 200 partecipanti] FINO A 6 ORE	1		1
	Corso di aggiornamento		23	23
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING CON RANDOMIZZAZIONE	8		8
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING CON TUTORAGGIO	16		16
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING CON TUTORAGGIO FINO A	30		30
	FAD (Formazione A Distanza) E-LEARNING SENZA TUTORAGGIO	18		18
	Formazione A Distanza (FAD)	1	12	13
	Inviti formativi		7	7
	MASTER UNIVERSITARIO		1	1
	Non Accreditato	6		6
	Partecipazione a gruppi di miglioramento [2]	55		55
	Partecipazione a gruppi di miglioramento [3]	5		5
	Partecipazione a gruppi di miglioramento[1]	26		26
	Tirocinio/frequenza con metodiche tutoriali e presso una struttura assisten	6		6
	Tirocinio/frequenza presso strutture assistenziali o formative	25		25
	1.10cm/o,11cque1.2d presso structure assisterizian o formative	- 5		~ 5

e la relativa distribuzione per Dipartimenti proponenti.

Anno 2022	Descrizione Dipartimento	Totale
	DIPARTIMENTO BASSA INTENSITA' / R.I.C.C.A.	51
	DIPARTIMENTO CHIRURGICO	46
	DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA	84
	DIPARTIMENTO MEDICO	58
	DIPARTIMENTO ONCOLOGICO E CURE PALLIATIVE	14
	DIPARTIMENTO RETE INTEGRATA MATERNO INFANTILE (RIMI)	64
	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	40
	DIPARTIMENTO SERVIZI DIAGNOSTICI	91
	DIPARTIMENTO TECNICO AMMINISTRATIVO	44
	DIREZIONE AMMINISTRATIVA	3
	DIREZIONE GENERALE	75
	DIREZIONE SANITARIA	37
	DIREZIONE SOCIOSANITARIA	63
	FORMAZIONE	50
		720

Agli eventi formativi ha partecipato il 99.37% degli iscritti con un tasso di assenza medio pari al o.63% che conferma, di fatto, la trascurabilità delle assenze negli eventi formativi.

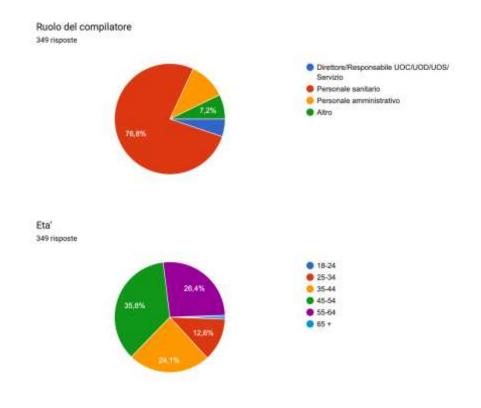
Piena soddisfazione per gli eventi formativi è espressa anche attraverso l'analisi deli questionari di gradimento compilati al termine di ogni iniziativa formativa.

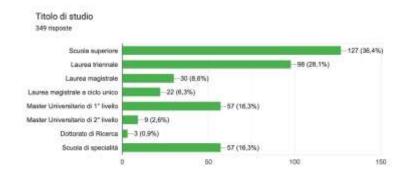
Anno	Nr. Questionari	Progettazione	Doconza	Dida	ıttica	Organi	izzazione	Valutazione
Aiiio	Ni. Questionari	Frogettazione	Doceriza	Utilità	Qualità	Tempo	Struttura	valutazione
2020	1294	3,58	3,69	3,51	3,51	3,5	3,53	4
2021	1333	3,84	3,97	3,84	3,84	3,74	3,75	4
2022	3743	3,69	3,78	3,69	3,63	3,6	3,57	4

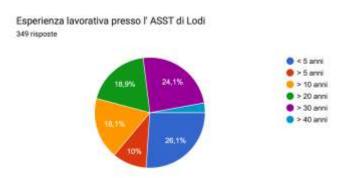
È stata condotta un'indagine su tutto il personale dell'ASST di Lodi in merito alla valutazione complessiva dei servizi erogati: è stato realizzato un questionario ad hoc che è stato erogato attraverso la casella mail aziendale dei 2913 dipendenti al 31.12.2022.

Hanno risposto al questionario 349 dipendenti corrispondenti al 12% di tutta la coorte indagabile: i rispondenti sono comunque rappresentativi dell'intera ASST di Lodi (dimensione campionaria stimata per un errore < 0.05% pari a 339 soggetti).

I dati relativi ai rispondenti sono sintetizzati nei seguenti grafici







I principali dati raccolti sono sintetizzati nella seguente tabella:

ITEM		AGGIORMAMENTO INTERNO		IAMENTO ERNO
ITEM	MEDIANA	IQR	MEDIANA	IQR
Tempestività delle informazioni	7	(10-6)	8	(10-6)
Completezza delle informazioni	8	(10-6)	8	(10 - 7)
Accessibilità delle informazioni	7	(10-6)	8	(10 - 7)
Chiarezza delle informazioni	8	(10-6)	8	(10 - 7)
Disponibilità del personale	8	(10 - 7)	8	(10 - 7)
Facilità delle iscrizioni	8	(10-6)		
Gli obiettivi dei corsi a cui ha partecipato sono stati raggiunti?	8	(10 – 7)		
La docenza ai corsi è stata competente, chiara, interattiva	8	(10 - 7)		
I contenuti acquisiti durante i corsi sono utili nello svolgimento della mia attività lavorativa	8	(10 – 7)		
La durata complessiva del corso è stata adeguata rispetto agli obiettivi formativi principali	8	(10 – 7)		
Le iniziative a cui ho partecipato sono state complessivamente utili	8	(10 – 7)		

INDICATORI 2022

Documento/Processo: Elaborazione del Piano di formazione aziendale Cod.: Pr.50

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021	2022
1	Linee guida formazione	Stesura delle linee di indirizzo della formazione	DST	Novembre	< 15% Scostamento nei 12 mesi	Pubblicate in ritardo per situazione pandemica	Gennaio 2022	Aprile 2023
2	Analisi del Fabbisogno	Realizzazione delle interviste con Direttori Dipartimento e Vertice Strategico	DST	Mensile da settembre a Dicembre	n. interviste effettuate/su tutte le interviste ≥ 90%	Effettuate tramite contatti diretti telefonici	Dal 1.12.2021 al 17.12.2022 100%	Dal 21.11.2022 al 31/01/2023 90%
3	Identificazione iniziative	Predisposizione delle schede di analisi dei bisogni formativi per U.O./Servizi/Uffici n. schede pervenute/n. U.O./Servizi/Uffici	DST	Novembre- Dicembre	Schede inviate/tutte UO – Servizi (95) > 60%	Adesione ad iniziative già indicate nel 2020 – divieto di corsi residenziali	9.11.2021 compilazione format online 70%	25.11.2022 compilazione format online 70%
4	Rispetto della tempistica	Realizzazione della bozza del PFA	DST	Mensile da settembre a Dicembre	100% deliberato entro la data normativamente stabilita	In stato di avanzamento/regole di sistema non pubblicate	Inviato in deliberazione 8.3 Scade 30.04	Inviato in deliberazione 9.3.23 In attesa di deliberazione
5	% di mancata realizzazione dei corsi - parte centrale – accreditate	n. corsi realizzati/n. corsi programmati (schede analisi bisogni)	DST	Annuale	≤ 20 %	60% a causa della pandemia	4,37%	10,53% (22/209)
6	% di non conformità nelle istruttorie ECM-CPD	n. non conformità/n. corsi inseriti in istruttoria	DTS	Annuale	≤3	Nessuna	Nessuna	Nessuna

7	% di realizzazione dei corsi U.O./Servizi/Uffici	n. corsi realizzati/n. corsi programmati	DST	Annuale	> al 50%	Non calcolabile per la situazione pandemica	Dip Emergenza 8 non raggiunto per pandemia	89.47%
8	Scostamento del budget del PFA deliberato	Budget speso/deliberato	settore Aggiornamento esterno	Annuale	< 2%	Nessuno	Nessuno	Nessuno

Documento/Processo: Progettazione ed attuazione delle iniziative formative Cod.: Pr.10

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021	2022
1	% applicazione della Pr.10- Mod.1	n. progettazioni applicate su nuovi corsi Centrali/ Totali corsi avviati dalla USS Formazione	DST	annuale	100%	100%	100%	100%
2	Rapporto partecipazione ai corsi interni/esterni	n. partecipazioni ai corsi/n. totale dipendenti	DST	Annuale (INFOLINE)	≥ 3 del personale	3.13	3.85	4,84
3	Ore di Formazione	n. ore formazione erogate	RQST	annuale INFOLINE	≥ 70000 (30*2400)	80677,31	146001,44	157886,24
4	Ore di formazione pro capite	n. ore formazione erogate/n. totale operatori	DST	annuale INFOLINE	≥ 30/dipendente	24,51 * non raggiunto per pandemia	37,96	49,9
5	Numero di crediti erogati	N .crediti obbligatori per tutti gli operatori con obbligo/n. crediti erogati	RQST	Annuale INFOLINE	≥ 30	21,59* non raggiunto per pandemia	26,17* non raggiunto per pandemia	26,87
6	Numero di crediti erogati per professione	n. crediti forniti per professione/n. crediti obbligatori per professione	RQST	annuale INFOLINE	≥ 30 * professione	Vedi allegato "Indicatori"	Vedi allegato "Indicatori"	Vedi allegato "Indicatori"
7	Andamento del gradimento	n. questionari positivi/n.questionari totali per le seguenti voci qualità, rilevanza e efficacia	RQST	annuale INFOLINE	Valore ≥ a 3	>3.5	>3.5	>3.5

8	Distribuzione degli obiettivi iniziative	Mappare quali obiettivi formativi perseguiti	RQST	Annuale infoline	Professionali = ≥ 60% Processo = ≥ 30% Sistema = ≥ 10%	Professionali = $\geq 72\%$ Processo = $\geq 3.34\%$ Sistema = $\geq 24,8\%$	* Professionali = ≥ 84% Processo = ≥ 11.6% Sistema = ≥ 8.2%	* Professionali = ≥ 76% Processo = ≥ 18% Sistema = ≥ 6%
9	Distribuzione tipologie formativa	Mappare quali obiettivi formativi perseguiti	RQST	Annuale infoline	FSC = ≥ 40 % RES = ≥ 50 % FAD = ≥ 1 %	FSC = ≥ 84,6 % RES = ≥12,9 % FAD = ≥ 2,87 %	FSC = $\geq 86.1 \%$ RES = $\geq 21 \%$ FAD = $\geq 10.7\%$	FSC = ≥ 52% RES = ≥39% % FAD = ≥ 9%
10	% di assenze ingiustificate corsi interni	n. assenti al corso/n. partecipazioni	RQST	Annuale infoline	≤10	1,3%	0.%	0.6%
11	Ribaltamento ore formazione	Registrazioni NC inserimento ore ribaltate partecipazioni interne (errore inserimento orario o causale)	RQST	Annuale	In corso stima	< a tre rilievi	Rilievo di 1 mancato ribaltamento nel 2021	Nessun rilievo

Documento/Processo: Aggiornamento Esterno Cod.: Pr.7

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021	2022
1	% Domande corrette	n. domande corrette / n.domande pervenute	settore Aggiornamento esterno	annuale INFOLINE	> 90 %	98%	96%	96%
2	Numero di aggiornamento esterno	n. aggiornamenti in esterno/n. totale dipendenti	settore Aggiornamento esterno	annuale INFOLINE	> 40%	20,42%	27.2% * pandemia	32%
3	% aggiornamento esterno per professione	n. di autorizzazioni /n.operatori dirigenti e comparto	settore Aggiornamento esterno	Annuale INFOLINE	≤ 60%	34,10 % 5,36 %	34.01% 9.21%	58.31% 9.99%
4	% di non conformità	Assenza di documentazione (invito-spese-	settore	Semestrale	In fase di stima	Nessuna – errore	Nessuna	Nessuna

partecipazioni sponsorizzate	conflitto;data)	Aggiornamento		del fornitore	
		esterno		effettuata	
				segnalazione	

Documento/Processo: SGQ

N°	Titolo indicatore	Descrizione	Responsabile rilevazione	Data / Frequenza di rilevazione	Valore di riferimento	2020	2021	2022
1	Numero di revisione del SGQ	n. procedure revisionate	RQST	Annuale	100 % del le procedure in scadenza triennale	100%	100%	100%
2	Numero di reclami	n. reclami/n. reclami fondati	RQST	Semestrale	Rapporto percentuale	Nessuno	Nessuno	1
3	% delle conformità delle AC	Numero di NC/AC	RQST	Annuale	100%	Nessuna	Nessuna	Nessuna