



POLITICA PER LA QUALITÀ dei PROCESSI DI FORMAZIONE ASST di LODI

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi (ASST di Lodi) riconosce il diritto alla tutela della salute quale bene fondamentale e si adopera per garantire il continuo sviluppo ed aggiornamento delle competenze professionali in ottica multidisciplinare e la promozione dell'integrazione con il territorio lodigiano nelle sue diverse articolazioni.

All'interno dell'ASST di Lodi i processi di formazione sono garantiti dai percorsi di: formazione continua, formazione infermieristica universitaria e ricerca.

Le articolazioni aziendali deputate ai percorsi formativi sono:

- SS Sistema di valutazione e sviluppo professionale- Formazione
- Corso di Laurea in Infermieristica

LA VISION

Le articolazioni aziendali, all'interno dell'ASST di Lodi, orientano la propria attività seguendo i seguenti valori:

- focus sulla persona e sul suo bisogno di salute
- riservatezza delle informazioni personali
- sviluppo professionale degli operatori, quale bene fondamentale per garantire la qualità dei servizi attraverso una costante attività formativa di aggiornamento e mantenimento delle competenze
- formazione universitaria mirata alla formazione di professionisti in grado di soddisfare i bisogni di salute della popolazione
- innovazione multidisciplinare per rispondere prontamente alle costanti esigenze in campo sanitario, avendo come riferimento linee guida e buone pratiche diffuse dalle principali società scientifiche.
- sviluppo dell'efficienza organizzativa attraverso l'ottimizzazione delle risorse umane e tecnologiche disponibili e massimizzando i servizi per l'utente garantendo i principi di appropriatezza ed efficacia del percorso sanitario
- qualità dei servizi, basata sul miglioramento continuo del servizio offerto sotto tutti gli aspetti prioritari nel contesto sanitario: umano, tecnologico, culturale, organizzativo.
- sviluppo dell'integrazione dei servizi sanitari con le articolazioni territoriali

MISSION:

L'ASST di Lodi per l'attuazione dei percorsi di formazione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, definito in accordo alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 allo scopo di avere un valido strumento di autocontrollo rispetto alla soddisfazione dei clienti (pazienti, studenti, professionisti, stakeholder)

Le articolazioni aziendali che presidiano i processi indicati si impegnano a garantire:

- la soddisfazione degli operatori ASST di Lodi, degli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica, attuando un percorso di miglioramento continuo dei propri servizi in termini di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità.
- il costante aggiornamento delle tecnologie e del personale per fornire prestazioni di livello elevato seguendo i criteri di efficienza ed efficacia al fine di erogare un servizio conforme alle richieste espresse e implicite
- ottimizzazione dei sistemi organizzativi e delle risorse secondo un'ottica di miglioramento continuo basata sulla definizione e la misurazione di indicatori, sull'analisi e la prevenzione dei rischi e sull'assicurazione di appropriati livelli di sicurezza sia per l'Utenza sia per gli operatori
- promozione di una politica di Umanizzazione dei Servizi, basata sul dialogo con l'Utente/Operatore/studente finalizzata al conseguimento di livelli elevati rispetto alla percezione del servizio da parte degli utenti stessi
- promozione del Sistema Gestionale per la Qualità secondo normativa ISO 9001:2015 basato sull'analisi di ogni processo e sulla definizione delle misure appropriate da adottare, assicurando così un Servizio conforme ai requisiti e alle aspettative dell'utente.
- promozione di nuova conoscenza scientifica attraverso progetti di ricerca in un'ottica di collaborazione multicentrica con Enti Nazionali e Internazionali

20.03.2024

Direttore Generale
Ing. Guido Griganffini