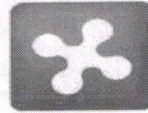




Ospedale Maggiore di Lodi
Distretti e Presidi Lodigiani

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lodi

Lodi, 18 Aprile 2019

Alla Cortese attenzione del
Dott. Massimo Lombardo
Direttore Generale
ASST di Lodi

Alla Cortese attenzione del
Dott. Pierangelo Aresi
Referente Coordinamento
Uffici di Pubblica Tutela
REGIONE LOMBARDIA

Oggetto: relazione sull'attività svolta dall'Ufficio di Pubblica Tutela operante presso l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi nell'anno 2018.

Anche nel 2018 non sono state rilevate particolari criticità e l'afflusso di utenza presso l'Ufficio di Pubblica Tutela è stato limitato.

Le segnalazioni sono state prevalentemente verbali ed inerenti tematiche quali l'organizzazione, la struttura e l'erogazione delle prestazioni.

Due aspetti in particolare possono essere segnalati, ossia la difficoltà di rispondere a richieste con priorità (U.B e D) e la scarsa conoscenza dimostrata dai Cittadini in merito alle modifiche correlate alla recente Riforma Sanitaria.

Si conferma, a tal proposito, la necessità di proseguire nell'informazione/formazione al pubblico e di mettere in atto ogni risorsa possibile utile allo scopo.

Il rapporto con l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico aziendale si è mantenuto positivo e collaborativo, anche in risposta a quesiti di competenza di ATS Milano Città-Metropolitana, per l'inoltro di segnalazioni afferenti alla citata Agenzia.

In questo contesto, l'UPT ha potuto essere ancora più efficace nel riscontrare le richieste poste dai Cittadini e quindi fungere da punto di riferimento anche per proporre e favorire percorsi migliorativi.

Distinti saluti.

Dott. Gianfranco Sagrada