

INFORMATIVA PRIVACY SUI SERVIZI DI TELEMEDICINA

Gentile Paziente,

con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate tramite la piattaforma di telemedicina, quest'Azienda Sociosanitaria Territoriale, ai sensi della normativa vigente, Le fornisce le seguenti **informazioni** su questa possibilità di fruizione della prestazione e sul trattamento dei Suoi dati.

La **Telemedicina è una modalità di erogazione** di servizi di assistenza sanitaria a distanza, attraverso strumenti di sanità digitale e quindi tramite il ricorso a tecnologie innovative – dispositivi digitali, internet, software - in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località.

Tecnicamente, comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico/sanitario nella forma di testi, suoni, immagini e altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

Gli **obiettivi dei servizi di Telemedicina** sono quelli di qualunque servizio sanitario diagnostico/terapeutico e la prestazione di telemedicina può sostituire, integrare o supportare la prestazione sanitaria tradizionale, migliorandone la tempistica di erogazione.

La **Telemedicina può svilupparsi in vari ambiti**, come ad esempio la Continuità delle cure e integrazione Ospedale-territorio, la gestione di patologie particolarmente rilevanti, nel Sistema dell'Emergenza-urgenza, etc.

Le finalità delle Telemedicina sono la Prevenzione secondaria, la Diagnosi, la Cura e la Riabilitazione, il Monitoraggio.

I principali servizi di Telemedicina presenti in ambito ospedaliero sono:

- **Televisita** (atto sanitario con il quale il clinico interagisce a distanza, in tempo reale, con il paziente, seguita da referto)
- **Teleassistenza da parte di professioni sanitarie** (interazione a distanza tra professionista sanitario e il paziente/caregiver)
- **Teleconsulto** (consulenza a distanza tra clinici)
- **Teleconsulenza medico-sanitaria** (specifica delle professioni sanitarie, eseguita da due persone con differenti professionalità)
- **Telemonitoraggio.**

Sono coinvolte nel percorso le seguenti figure:

- Utente/paziente; clinico, professionista sanitario; caregiver;
- Centro tecnico- operativo, che nel caso di questa ASST coincide con il Servizio Informatico Aziendale.

Attenzione:

- Se il Suo quadro clinico generale presentasse delle evoluzioni che possono comportare una situazione di potenziale rischio, impossibile da gestire tramite questa modalità di lavoro, si tornerà alla modalità tradizionale di erogazione della prestazione.
- Qualora la prestazione sia rivolta a favore di un soggetto minorenni, è indispensabile il consenso all'effettuazione delle prestazioni di entrambi i genitori o chi ne ha la potestà genitoriale.

In particolare, Le forniamo le informazioni che seguono in ordine al trattamento dei Suoi dati personali:

1. QUALI SUOI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Dati personali anagrafici, di contatto, di salute se necessari per il Suo percorso di cura. Nel corso delle sedute possono, infatti, essere rilevate informazioni anche relative a categorie particolari di dati (che comprendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o all'orientamento sessuale della persona).

2. A QUALE SCOPO E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI RACCOLTI?

I Suoi dati personali sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e per finalità di cura (attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria). La base giuridica del trattamento si rinviene nei seguenti punti di cui agli artt. 6 e 9 del GDPR, nonché nel provvedimento del Garante n. 55 del 19 marzo 2019 e delle Linee guida del Ministero della salute del 29 aprile 2022:

- Il trattamento può essere necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (art.9.2 lett.h Reg. 679/2016);
- Il trattamento è comunque necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art.6.1, lett.e – 9.2, lett.g Reg. 679/2016- 2 sexies c.2 d.Lgs 196/03 smi)

- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art 9.2, lett. i) Reg. 679/2016

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per l'interessato di accedere alle prestazioni sanitarie erogate dal Titolare tramite la Piattaforma di Telemedicina.

I Suoi dati (ove previsto) saranno trattati anche per alimentare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e il Dossier Sanitario Elettronico (DSE), al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. L'Informativa completa su DSE e FSE è pubblicata sul sito aziendale.

3. IN CHE MODO E PER QUANTO TEMPO POTREMO CUSTODIRE I SUOI DATI PERSONALI?

Le immagini e l'audio, utilizzati durante la seduta di Telemedicina, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza. La documentazione relativa ai referti, conservata sia in formato cartaceo che elettronico, sarà trattata dal Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Salvo quanto diversamente espresso dalla normativa vigente, saranno conservati nei nostri archivi secondo i termini stabiliti dal Titolare e Massimario di scarto del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia vigente e comunque per tempi non superiori a quelli necessari per la gestione di possibili ricorsi/contenziosi.

4. COME VENIAMO A CONOSCENZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati potranno essere acquisiti da Lei oppure da altri operatori sanitari che ne abbiano titolo o da un Suo congiunto, qualora ne ricorrano le condizioni. I Suoi dati non verranno utilizzati per attività di profilazione, né verranno prese decisioni in maniera automatica sulla base degli stessi.

5. A CHI E' POSSIBILE COMUNICARE I SUOI DATI?

I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui al punto 2 a:

- Centro tecnico-operativo oppure eventuali società esterne che forniscono i servizi informatici necessari all'attivazione della Telemedicina, che saranno nominati Responsabili del trattamento, nonché alle Autorità pubbliche e a tutti gli Enti del sistema socio-sanitario (ATS, Regione Lombardia, Ministero della Salute) per funzioni di controllo ed altri obblighi di legge;
- altri professionisti sanitari, autorizzati all'interno della ASST;
- professionisti sanitari, autorizzati appartenenti a soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di contratto (quali responsabili o titolari), nel caso in cui si attivino servizi di teleconsulto medico e di teleconsulenza medico sanitaria.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra- UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscono un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del Reg. UE 2016/679.

6. IN CHE MODO E' OBBLIGATO A FORNIRE I SUOI DATI E IL CONSENSO? IN CASO DI RIFIUTO COSA ACCADE?

Sia la Sua adesione informata a un percorso clinico in Telemedicina che il conferimento dei dati elencati al punto 1, sono necessari per l'esecuzione delle prestazioni descritte al punto 2. e in assenza, non potremo garantirLe i Servizi di telemedicina.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E A CHI SI PUO' RIVOLGERE?

L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato con riguardo alla natura del documento sanitario che contiene il dato, compilando il modulo disponibile presso l'URP e sul sito di ASST. Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. L'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

Per maggiori informazioni o per esercitare i diritti sopra espressi, può contattare:

Titolare del Trattamento dei Dati personali: Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, P.zza Ospitale, 10 – 26900 Lodi, Tel. 0371-371 protocollo@pec.asst-lodi.it

Responsabile della Protezione dei Dati personali/DPO: Dott.ssa Maria Francesca Fasano, V.le Savoia, 1 – 26900 Lodi, Tel. 0371371; dpo@asst-lodi.it

Responsabile Privacy di Unità della sede dell'attività di Telemedicina.

