



Coronavirus. Fermiamolo insieme.

Iniziative per consegna NRE ai cittadini in periodo
emergenza COVID-19

30/03/2020

CONTESTO

Coronavirus. Fermiamolo insieme.

Al fine di garantire l'accessibilità dei pazienti all'assistenza farmaceutica in questo momento di emergenza COVID-19 è possibile per il cittadino richiedere l'erogazione di un farmaco esibendo **Tessera Sanitaria e NRE** della ricetta dematerializzata.



*Ordinanza del Capo del Dipartimento della
Protezione Civile n. 651 del 19.03.2020*

*“Ulteriori interventi urgenti di protezione civile in
relazione all'emergenza relativa al rischio sanitario
connesso all'insorgenza di patologie derivanti da
agenti virali trasmissibili”*

SITUAZIONE ATTUALE

I canali già attivi prima dell'emergenza

Per cittadini che possono accedere al Fascicolo Sanitario tramite SPID, OTP o CNS



SITO FASCICOLO SANITARIO

Il cittadino può scaricare il promemoria della ricetta al servizio Ricette.



RICEZIONE E-MAIL

Il cittadino può attivare dal sito FSE le notifiche tramite email per ricevere NRE di ogni nuova ricetta



SALUTILE RICETTE

Dall'app SALUTILE Ricette il cittadino visualizza le sue ricette e mostra al farmacista il codice a barre del NRE.

Nuovi canali che saranno attivati il 3 aprile 2020

La finalità è inviare via SMS i codici NRE anche ai cittadini che non hanno credenziali di autenticazione per accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico



1. ATTIVAZIONE AUTOMATICA DELL'INVIO DEGLI NRE TRAMITE E-MAIL e SMS

I cittadini che hanno inserito il proprio indirizzo di posta elettronica e/o un cellulare da sito FSE, altro servizio digitale di RL o presso gli sportelli di Scelta e Revoca **riceveranno in automatico l'invio degli NRE per ricette farmaceutiche sia via email che via SMS.**



2. SERVIZIO DI ATTIVAZIONE SMS TRAMITE MMG

Tramite un servizio (esposto su Menu SISS chiamato «Contatti e notifiche») il MMG può **raccogliere nuovi cellulari dei propri pazienti**, in questo modo il cittadino riceve gli **NRE per ricette farmaceutiche via SMS**

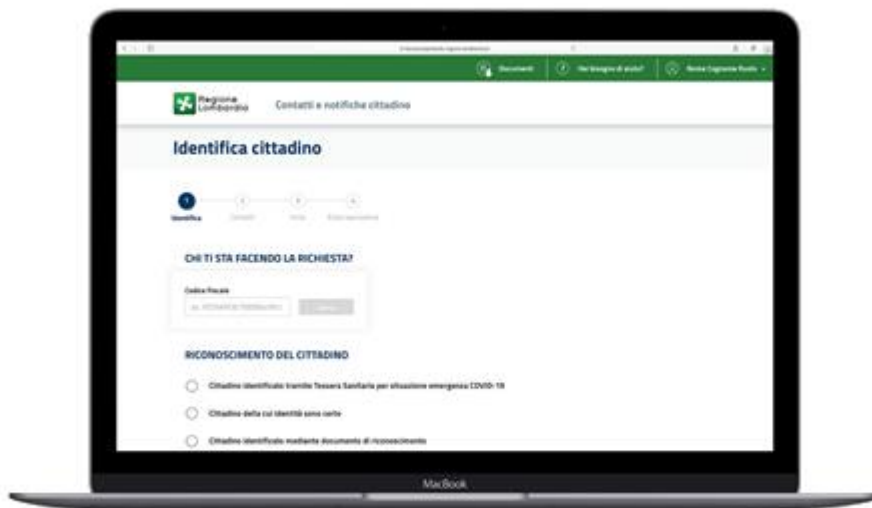


3. SERVIZIO DI ATTIVAZIONE SMS TRAMITE SITO FSE

I cittadini dal sito FSE potranno, senza necessità di autenticarsi inserire il proprio numero di cellulare ed attivare il servizio di **notifica NRE per ricette farmaceutiche via SMS per il periodo emergenza COVID-19.**

Le notifiche saranno dismesse a fine emergenza.

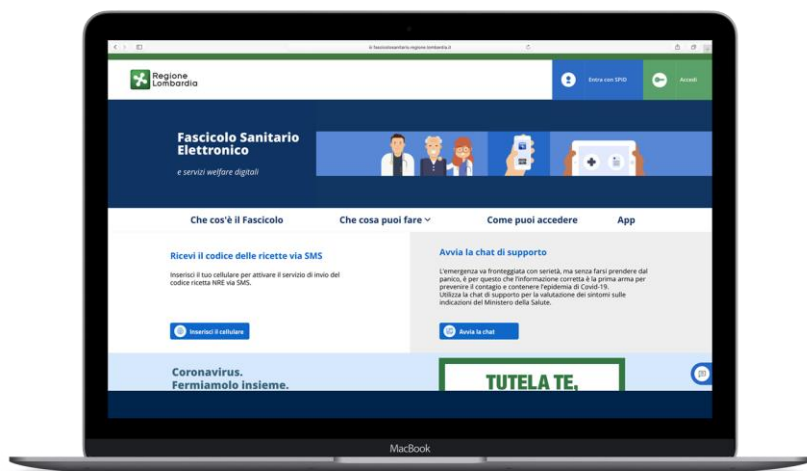
Attivazione servizio NRE via SMS da MMG



E' possibile stampare l'**informativa al trattamento** dei dati personali dalla sezione documenti.

- 1 Operatore accede al servizio Contatti e notifiche cittadino da Menu SISS
- 2 **Identifica cittadino con**
 - Codice Fiscale
seleziona riconoscimento semplificato per emergenza COVID -19
- 3 **Inserisce cellulare e attiva gli SMS con NRE per le farmaceutiche.**
- 4 Visualizza **messaggio di conferma** per esito operazione

Attivazione servizio NRE via SMS da sito FSE



- 1 Utente **avvia servizio da Home page**
<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/>
- 2 **Si identifica** con:
 - Codice Fiscale
 - Ultimi 5 numeri della tessera sanitaria
- 3 **Inserisce cellulare e attiva gli SMS con NRE per le farmaceutiche.** E' chiaro all'utente che il servizio è solo per periodo emergenza
- 4 Visualizza **messaggio di conferma** per esito operazione

Da quando il servizio è attivo?

1 Utente del sito FSE, altro servizio digitale di RL o Scelta e Revoca



In automatico **dal 3 aprile** riceverà ai contatti noti



EMAIL
Ricette farmaceutiche e specialistiche

SMS
Ricette farmaceutiche

2 Utente che ha attivato il servizio tramite MMG



Dal momento dell'inserimento (successivo al 3 aprile)



SMS per ricette farmaceutiche

3 Utente che ha attivato il servizio tramite sito FSE



Dal momento dell'inserimento (successivo al 3 aprile)



SMS per ricette farmaceutiche

I vantaggi

Il farmacista al momento dell'erogazione potrebbe **scansionare il codice a barre** del NRE anziché doverlo inserire, con rischio di errori di digitazione e perdita di tempo.



I cittadini che non hanno mai lasciato il proprio contatto possono **attivare il servizio via SMS in autonomia, senza autenticarsi, sul sito FSE.**

I Cittadini ricevono via SMS gli NRE **senza ulteriori loro adempimenti.**



Gli MMG sono **sollevati** per questi cittadini da **dettare un numero lungo tramite telefono** al paziente.

Gli **MMG non hanno costi** da sostenere per invio SMS.



Nuovi cittadini possono essere inclusi dall'iniziativa con la raccolta del MMG del numero di telefono del paziente tramite il servizio «Contatti e notifiche» esposto su Menu SISS.

Come informiamo il cittadino

1



MESSAGGIO AVVIO SERVIZIO

Tra il 1 aprile e il 2 aprile saranno inviati ai cittadini gli SMS e le email per avvisarli dell'attivazione della notifica automatica

1 e 2 aprile 2020

2



MESSAGGIO INVIO CODICE NRE

SMS
Ricette farmaceutiche

E-MAIL
Ricette farmaceutiche
Ricette specialistiche

Dal 3 aprile 2020 a fine emergenza COVID-19

3



MESSAGGIO DIMISSIONE SERVIZIO

A conclusione del periodo di emergenza i cittadini riceveranno un SMS e una email per avvisarli che le notifiche degli NRE sono sospese.

A fine emergenza COVID-19

