

INFORMATIVA PRIVACY – PORTALE DIPENDENZE

Gentile utente, questa ASST di Lodi fornisce, tramite la UOC Dipendenze, servizi di ascolto e di aiuto alle persone con problemi di dipendenza patologica e ai loro cari.

In particolare, nel Portale Dipendenze, presente sul sito www.asst-lodi.it, sono riportate le informazioni necessarie per accedere ai Servizi Spazio Arancione, per giovani e adolescenti, e Gioco d'azzardo patologico (GAP).

E' in fase di attivazione anche uno Sportello on-line, per garantire il servizio anche in condizioni di emergenza dovute alla pandemia, e comunque per essere maggiormente vicini e raggiungibili, anche attraverso il servizio di messaggistica istantanea di WhatsApp. Di seguito, Le forniamo le informazioni previste dagli articoli 13 e 14 del Regolamento(UE) 2016/679.

QUALI DATI RACCOGLIAMO?

Nell'ambito delle attività svolta il personale potrebbe acquisire le seguenti informazioni dei propri utenti:

- nome, cognome, indirizzo, telefono, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- dati di salute, anche relativi ad abusi o problematiche di dipendenze;
- condizioni familiari;
- dati anagrafici e di contatto del tutore legale o eventuale esercente la patria potestà.

A QUALE SCOPO UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali sono trattati per compiti istituzionali di interesse pubblico (attività di diagnosi, assistenza, terapia familiare o sociale) finalizzati ad offrire i seguenti servizi, quali:

- Valutare la pertinenza della domanda/bisogno espresso;
- Avvio del percorso di valutazione multidimensionale/multiprofessionale dello stato di dipendenza da parte di un'equipe del SERD di Lodi (medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali ed educatori professionali) in rete con altri Servizi presenti presso l'ASST di Lodi.

Sarà necessario il Suo consenso per l'eventuale comunicazione dei Suoi dati a soggetti terzi coinvolti nel percorso di cura o per l'attivazione del percorso digitale.

3. COME VENIAMO A CONOSCENZA DEI SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati potranno essere acquisiti da Lei, attraverso il collegamento al Portale.

I Suoi dati non verranno utilizzati per attività di profilazione, né in base agli stessi verranno prese decisioni in maniera automatica. Il conferimento dei dati elencati al punto 1 è strettamente necessario per l'esecuzione della prestazione. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi del punto. 2. e ottemperare agli obblighi di legge connessi.

4. A CHI E' POSSIBILE COMUNICARE I SUOI DATI?

I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui al punto 2. a:

- Operatori interni (in qualità di "Autorizzati") o Responsabili esterni (es: Società informatiche) previa apposita nomina.
- Congiunti se previsto dalla normativa, altri operatori che ne abbiano titolo.

I Suoi dati non saranno diffusi, né trasferiti in Paesi extra UE.

5. IN CHE MODO E PER QUANTO TEMPO POTREMO CUSTODIRE I SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato con modalità manuale e informatizzata. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Salvo diversamente espresso dalla normativa cogente, in generale i dati personali saranno conservati nei nostri archivi secondo i termini stabiliti dal Titolari e Massimario di scarto del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia vigente.

6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E A CHI SI PUO' RIVOLGERE?

In relazione ai dati conferiti, l'interessato ha il diritto, compatibilmente con gli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento), e di revocare il consenso prestato. Si informa che l'esercizio dei diritti civili fondamentali dei soggetti coinvolti in eventuali emergenze epidemiologiche, compreso il diritto alla protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 23 del Regolamento UE 2016/679, può subire limitazioni in virtù dell'interesse pubblico generale alla tutela della salute pubblica.

Alla Sua richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie. Per maggiori informazioni o per esercitare i diritti sopra espressi, può contattare:

Titolare del Trattamento dei Dati personali: Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, Piazza Ospitale, 10 – 26900 Lodi, Tel. 0371-376401; Fax 0371-376438; Indirizzo mail protocollo@pec.asst-lodi.it

DPO e Responsabile della Protezione dei Dati personali: Dott. ssa Maria Francesca Fasano, Viale Savoia 1 – 26900 John 16 0571 376419; mail dpo@asstlodi.it.