



PRIVACY POLICY

According to Articles 13 and 14 of EU Regulation 2016/679

Gentile utente, gentile paziente,
con riferimento al **Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679** e alla normativa nazionale in materia, con la presente Informativa La mettiamo al corrente del trattamento che sarà adottato nei confronti dei Suoi dati personali.

1.FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per offrirle la migliore assistenza, i servizi e le prestazioni diagnostiche e terapeutiche nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. Alcuni dati possono essere utilizzati per la ricerca scientifica e le statistiche epidemiologiche se in forma anonima o previo Suo consenso, o in base a specifiche disposizioni. Più in particolare le finalità del trattamento sono quelle di seguito elencate:

a. finalità legate alla cura in ambito ospedaliero

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'Azienda in caso di: 1) prestazioni specialistiche ambulatoriali; 2) ricovero ospedaliero;
- b) altre attività sanitarie e socio-sanitarie, diverse da quelle indicate al precedente punto e comunque connesse alla salute degli utenti;
- c) attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti;
- d) attività correlate alla fornitura di altri beni o servizi all'utente per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi).

Le prestazioni possono essere erogate anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina, la cui informativa è presente sul sito.

Il trattamento dei dati personali è da considerarsi lecito in base agli articoli 6 e 9 del Regolamento Europeo e comprende anche le attività amministrative e certificatorie connesse, nonché quelle legate alla programmazione, gestione,

Dear User, Dear Patient,
with reference to **European Regulation 2016/679 regarding the protection of personal data** and to the national legislation on the subject, with this Report we inform you about how your personal data will be processed.

1.PURPOSE OF PROCESSING

The processing of your personal data is necessary to provide you with the best treatment, services and diagnostic and therapeutic services offered by the National Healthcare Service. Some data may be used for scientific research and epidemiological statistics if anonymously given, or with your consent, or according to specific provisions. More specifically, the purposes of the processing are those listed below:

a. purposes related to treatment within the hospital setting

- (a) prevention, diagnosis, treatment and rehabilitation activities, including diagnostic services, therapeutic programs and any other services provided by the Hospital in the case of: 1) outpatient specialist services; 2) hospitalization;
- (b) other health and social and healthcare activities, other than those indicated in the previous point and in any case, related to the health of users;
- (c) administrative and operational management activities related to the services provided;
- (d) activities related to providing the user with other goods or services in order to safeguard his/her health (e.g., provision of aids and prostheses).

Services may also be provided through telehealth and telemedicine systems, about which information is provided on the website.

The processing of personal data is to be considered lawful according to Articles 6 and 9 of the European Regulation and it also includes related activities regarding administration and



valutazione e controllo dell'assistenza e delle prestazioni fornite da questa ASST.

Il trattamento dei dati sanitari è di norma effettuato presso la nostra Azienda tramite il Dossier Sanitario Elettronico (DSE), al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e allo scopo di permettere ai professionisti sanitari dell'Azienda che di volta in volta La prendono in cura di farlo nel miglior modo possibile.

Previo Suo consenso è infatti possibile attivare il Dossier Sanitario per agevolare la comprensione del Suo stato clinico tenendo conto degli eventuali eventi clinici pregressi. Per avere maggiori informazioni si rinvia alla specifica informativa esposta sul sito di ASST Lodi.

b. finalità in ambito territoriale

Afferiscono alla rete di offerta dell'Assistenza Territoriale:

- l'Ospedale di Comunità
- la Casa di Comunità
- il Punto unico di Accesso (PUA)
- la Centrale Operativa Territoriale (COT)

ove l'assistito potrà accedere per entrare in contatto con il sistema di assistenza sanitaria, socio sanitaria e sociale e trovare risposta a bisogni semplici o complessi programmabili.

Le attività che fanno riferimento all'ambito territoriale sono gestite, a livello informatico, attraverso la Piattaforma per la Gestione Digitale della Sanità Territoriale, uno strumento regionale per ottimizzare l'erogazione dei processi sociosanitari. L'Informativa sul trattamento dei dati personali e il relativo e facoltativo modulo di consenso sono presenti nei principali punti di raccolta dati aziendali.

2. DATI TRATTATI

Per le finalità di cui al precedente punto 1., i dati raccolti possono essere: dati anagrafici e di contatto; dati relativi alla Sua salute, che possono includere anche dati genetici; dati giudiziari; dati in merito all'invalidità civile, possesso di esenzione ticket e/o handicap in situazione di gravità ai sensi della L.104/92; nome, cognome, grado di parentela e recapito telefonico del familiare di riferimento;

certification, as well as those related to the planning, management, assessment and control of the treatment and services provided by this Territorial Social Healthcare Authority.

The processing of data regarding health is usually carried out at our Hospital through the Electronic Health Record (EHR) in order to improve the processes of prevention, diagnosis, treatment and rehabilitation and with the aim of enabling the Hospital healthcare professionals who take care of you from time to time to do so in the best possible way.

With your consent, it is, in fact, possible to activate the Health Record to facilitate the understanding of your clinical status taking into account any eventual previous clinical events. For more information, please refer to the specific information sheet present on the Lodi Territorial Social Healthcare Authority website.

b. purposes within the territorial sphere

The services belong to the Territorial Assistance supply network are:

- the Community Hospital
- the Community Healthcare Center
- the Single Point of Access
- the Territorial Operations Center

which the patient can access to get in touch with the healthcare, socio-medical and social assistance system and find solutions to simple or complex programmable needs.

The activities that refer to the territorial area are managed, at an IT level, through the Platform for the Digital Management of Territorial Healthcare, a regional tool for optimizing the workings of social and healthcare processes. The information sheet on the processing of personal data and the related and optional consent form are present in the main hospital data collection points.

2. PROCESSED DATA

For the purposes referred to in point 1 above, the data that is collected can be: personal data and contact details; data relating to your health, which may also include genetic data; judicial data; data on legal disability, possession of ticket exemption and/or a situation of serious handicap according to Law 104/92; name, surname, degree of kinship and telephone number of the family member to be



nome, cognome e dati di contatto dell'amministratore di sostegno dove incaricato o di chi esercita la potestà genitoriale; dati reddituali; immagini legate ai processi di cura con pieno rispetto del principio di minimizzazione. Ai sensi delle Linee Guida del Garante della Privacy in materia di Customer Satisfaction e delle norme vigenti, potrà essere richiesta la Sua opinione sulla qualità del servizio erogato, previo Suo consenso o in forma anonima. Per tali motivazioni è possibile che Le vengano richiesti i Suoi dati di contatto.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati saranno trattati ai sensi della normativa sopra richiamata, del segreto professionale e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici, oltre che in modalità manuale.

Come meglio esplicitato al punto 5, il trattamento dei dati è consentito, oltre che da parte del personale dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, anche eventualmente da parte di soggetti in regime di libera professione intramuraria e soggetti esterni chiamati a svolgere specifici incarichi per conto dell'ASST. Tutti i soggetti, interni ed esterni all'Azienda, sono nominati Autorizzati al trattamento, Responsabili privacy di unità, Responsabili o Contitolari del trattamento, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali.

Il **periodo di conservazione** dei dati è regolato dalla legislazione regionale o nazionale, alla quale l'Azienda si attiene; i dati saranno comunque conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, tenuto conto delle specifiche esigenze dell'ambito di attività aziendale e di eventuali contenziosi in corso.

4. DA CHI POSSIAMO ACQUISIRE I SUOI DATI

I Suoi dati potranno essere acquisiti da Lei oppure da altri operatori sanitari che ne abbiano titolo o da

contacted; name, surname and contact details of the supporting administrator where appointed or of the person exercising parental authority; income data; images related to treatment processes with full respect for the minimization principle. According to the Guidelines of the Privacy Guarantor on Customer Satisfaction and current regulations, your opinion on the quality of the service provided may be requested, subject to your consent, or anonymously. For these reasons, your contact details may be requested.

3. MANNER OF PROCESSING AND STORAGE

The data will be processed in accordance with the aforementioned regulations, obligations regarding professional secrecy and confidentiality to which all personnel of the Local Healthcare Authority of Lodi are bound. The data will be processed using tools suitable for guaranteeing security and confidentiality and may also be carried out using IT tools, as well as manually.

As better explained in point 5, the processing of data can be carried out, as well as by the staff of the Lodi Territorial Social Healthcare Authority, also possibly by subjects in the intramural freelance regime as well as by external subjects called upon to carry out specific tasks for the Territorial Social Healthcare Authority. All subjects, internal and external to the hospital, are appointed as Authorized Data Controllers, Unit Privacy Managers, Data Processors or Joint Controllers, in compliance with current provisions on the protection of personal data.

The data **retention period** is governed by regional or national legislation, to which the Healthcare Authority complies; the data will in any case be kept for the period of time necessary to achieve the purposes for which they were collected and processed, taking into account the specific needs of the hospital and any ongoing disputes.

4. WHO WE MAY ACQUIRE YOUR DATA FROM

Your data may be acquired from you or from other healthcare professionals who are entitled to it or



un Suo congiunto, se delegato o comunque ai sensi della normativa.

I Suoi dati non verranno utilizzati per attività di profilazione, né in base agli stessi verranno prese decisioni in maniera automatica sulla Sua persona.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui al punto 1. a:

- Operatori interni (in qualità di "Autorizzati") o di Responsabili privacy di Unità
- Soggetti esterni in qualità di "Contitolari del trattamento" o di "Responsabili del trattamento" (come Società informatiche, altre Strutture sanitarie che potrebbero interagire con la nostra, ad esempio per svolgere accertamenti diagnostici o consulenze per una migliore prestazione di cura nei Suoi confronti, Società o Associazioni che forniscono il servizio di trasporto dei pazienti)
- Soggetti terzi, che svolgono funzioni di controllo o ai quali i dati sono forniti in forza di un obbligo di legge (es: ATS, Regione Lombardia, Autorità Giudiziaria), che operano come autonomi Titolari del trattamento

Previo Suo consenso prestato sull'apposito modulo, ove previsto per gli ambiti di competenza, o fatti salvi i casi di emergenza, i Suoi dati possono essere comunicati a: congiunti/care giver, MMG, ulteriori strutture sanitarie e sociosanitarie e Lei potrà essere contattato per fini consentiti dalla legge. I Suoi dati non saranno diffusi, né trasferiti in Paesi extra UE, a meno che vi sia la certezza che verrà garantito il rispetto della normativa vigente in tema di privacy, con particolare riferimento al Capo V del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti dell'Interessato possono essere esercitati, rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD, o anche DPO, "Data Protection Officer") mediante una delle seguenti modalità: posta elettronica, telefono, posta ordinaria.

from a relative of yours, if delegated or in any case, in accordance with the regulations.

Your data will not be used for profiling activities, nor will decisions be made automatically regarding you on the basis of that data.

5. DATA COMMUNICATION

Your data will be made accessible for the purposes referred to in point 1. to:

- Internal operators (as "Authorized") or Unit privacy managers
- External subjects as "Data controllers" or "Data processors" (such as IT companies, other healthcare facilities that might interact with ours, for example to carry out diagnostic tests or consultancy to achieve better treatment for you, companies or associations that provide the service of patient transportation)
- Third parties, who carry out control functions or to whom the data are provided according to a legal obligation (e.g.: ATS, Lombardy Region, Judicial Authorities), who operate as independent Data Controllers

Subject to your consent given on the appropriate form, where required for the areas of competence, or except in cases of emergency, your data may be communicated to: relatives/care givers, general practitioners, other healthcare and social care facilities, and you may be contacted for purposes permitted by law. Your data will not be disclosed or transferred to non-EU countries, unless there is the certainty that compliance with current legislation on privacy will be guaranteed, with particular reference to Chapter V of European Regulation 2016/ 679 regarding the protection of personal data.

6. RIGHTS OF THE INTERESTED PARTY

The rights of the interested party can be exercised by contacting the Public Relations Office or the Data Protection Officer by one of the following methods: email, telephone, or via ordinary mail.



Potrà essere utilizzato l'apposito modello "Richiesta di Esercizio dei Diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (Ue) 2016/679" presente sul sito aziendale www.asst-lodi.it sezione privacy.

L'interessato può chiedere all'Azienda se sussistono le condizioni e, con le modalità operative sopra descritte:

1. l'accesso ai dati personali;
2. la rettifica, la cancellazione degli stessi;
3. la limitazione del trattamento;
4. la revoca del consenso prestato;
5. l'opposizione al trattamento;
6. la portabilità dei dati.

Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge.

Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ASST di Lodi Piazza Ospitale, 10 – 26900 LODI
Email: protocollo@pec.asst-lodi.it Tel. 0371.37.1

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

La **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD o DPO) per la nostra Azienda è la Dott.ssa Maria Francesca Fasano

I suoi **dati di contatto** sono:

Sede di lavoro: Viale Savoia, 1, 26900 Lodi

Indirizzo **email:** dpo@asst-lodi.it;

protocollo@pec.asst-lodi.it

Telefono: 0371.37.1

The interested party may also use the specific form "Request to Exercise the Rights provided for in articles 15-22 of EU Regulation 2016/679" which can be found on the hospital website www.asst-lodi.it in the privacy section.

The interested party can ask the hospital if the conditions exist and, by using the methods described above for the following:

1. access to personal data;
2. the rectification, cancellation of data;
3. the limitation of the processing;
4. the revocation of the consent given;
5. opposition to the processing;
6. data portability.

The request to exercise the rights will be answered within 30 days, with the possibility of an extension for another 30 days in accordance with the law.

If the processing occurs in violation of the aforementioned Regulation and of the related national provisions, the interested party also has the right to lodge a complaint with the Guarantor or to appeal to the appropriate judicial offices.

OWNER OF THE PROCESSING

The Territorial Social Healthcare Authority of Lodi, Piazza Ospitale, 10 – 26900 LODI
Email: protocol@pec.asst-lodi.it Tel. 0371.37.1

DATA PROTECTION OFFICER

The **Data Protection Officer** or DPO for our healthcare authority is Dr. Maria Francesca Fasano. Her **contact details** are:

Place of work: Viale Savoia, 1, 26900 Lodi

Email address: dpo@asst-lodi.it;

protocollo@pec.asst-lodi.it

Phone: 0371.37.1