LISTE DI ATTESA ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE

"*Il tempo di attesa (TdA) è generalmente definito come il* ***tempo che intercorre tra il momento della prenotazione di una prestazione di specialistica ambulatoriale e il momento dell'erogazione****. Il tempo di attesa, tuttavia, può essere calcolato ex ante, che indica il tempo prospettato all'utente al momento della prenotazione, ovvero ex post, che indica il tempo effettivo che il paziente ha atteso per ricevere la prestazione.*" (da Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) 19-21).

Le Classi di priorità previste nel PNGLA 2019-2021 per la specialistica ambulatoriale sono:

Classe	**Tempo di attesa massimo**
U (Urgente)	prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, **entro 72 ore**
B (Breve)	prestazioni da eseguire **entro 10 giorni**
D (Differibile)	prestazioni da eseguire **entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici**
P (Programmata)	prestazioni da eseguire **entro 120 giorni**

Se il cittadino presenta la richiesta di prenotazione di una prestazione in un tempo maggiore rispetto alla classe di priorità indicata dal prescrittore (nelle classi B e D), la struttura erogatrice si impegna ad erogare la prestazione nei tempi indicati dalla priorità a decorrere dal momento della presentazione della richiesta da parte del cittadino secondo la seguente tempistica (DGR 1865/2019):

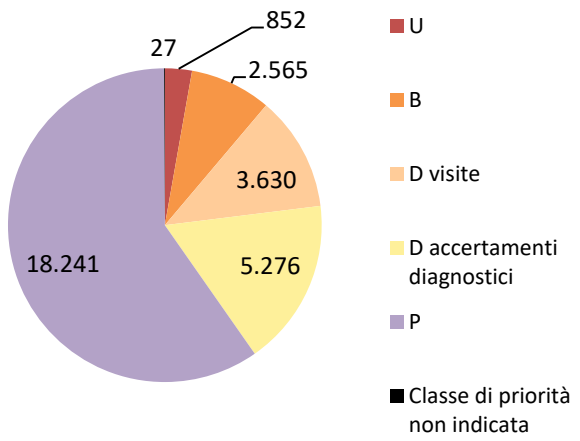
Classe	**Tempo di attesa massimo**
B (Breve)	prestazione **prenotabile entro 20 giorni solari dalla data di prescrizione** mantenendo la scadenza dell'erogazione **entro 10 giorni solari dalla prenotazione**
D (Differibile)	*visita*: prestazione **prenotabile entro 40 giorni solari dalla data di prescrizione** mantenendo la scadenza dell'erogazione **entro 30 giorni solari dalla prenotazione** *prestazioni diagnostiche strumentali*: prestazione **prenotabile entro 70 giorni solari dalla data di prescrizione** mantenendo la scadenza dell'erogazione **entro 60 giorni solari dalla prenotazione**

Alla pagina https://www.asst-lodi.it/liste-di-attesa1 è pubblicato il monitoraggio mensile dei tempi di attesa (Regione Lombardia ha stabilito una giornata campione mensile in cui le Strutture Erogatrici effettuano la rilevazione dei tempi d'attesa di un set di visite e prestazioni ambulatoriali di maggior criticità e significatività, come previsto dal PNGLA 19-21).

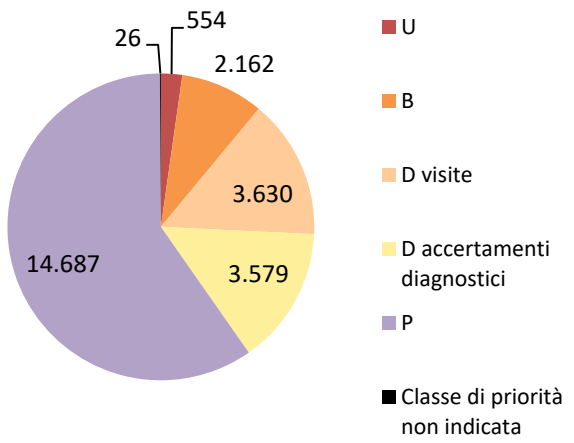
MONITORAGGIO TEMPI DI ATTESA

Di seguito è rappresentato il monitoraggio dei tempi di attesa di tutte le prestazioni prenotate nel mese di GENNAIO 2023 con tipologia prestazione U-Prestazione Urgente Differibile (*la cui urgenza non comporti l'accesso del paziente alle strutture di emergenza-urgenza e per le quali viene attivata una via differenziata in modo da rispondere alle esigenze espresse nell'ambito delle 72 ore dalla prestazione richiesta*) o O-Prestazione di carattere Ordinario (*come da tracciato flusso 28/SAN sono da considerarsi in queste categorie le prestazioni utili per la rilevazione dei tempi di attesa; sono escluse dall'analisi le prestazioni di Pronto Soccorso, Screening, Prevenzione Spontanea, Profilassi Post Esposizione HIV, Profilassi sui Contatti, Prestazioni Extra 28/San, Commissione Invalidi, Controlli Programmati ecc.*).

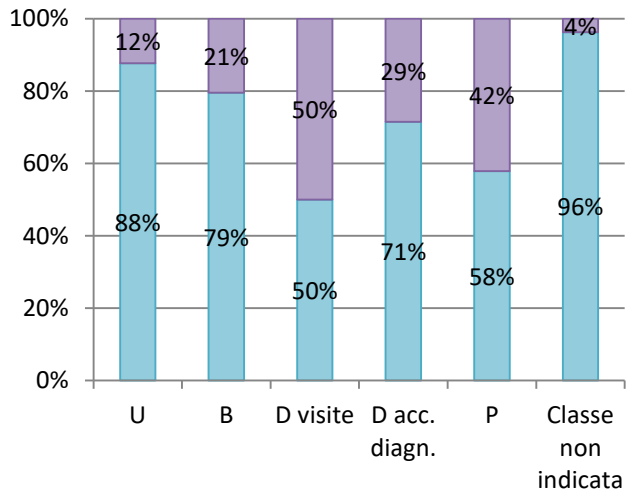
Volumi prestazioni prenotate



Volumi prestazioni prenotate al netto LABORATORI

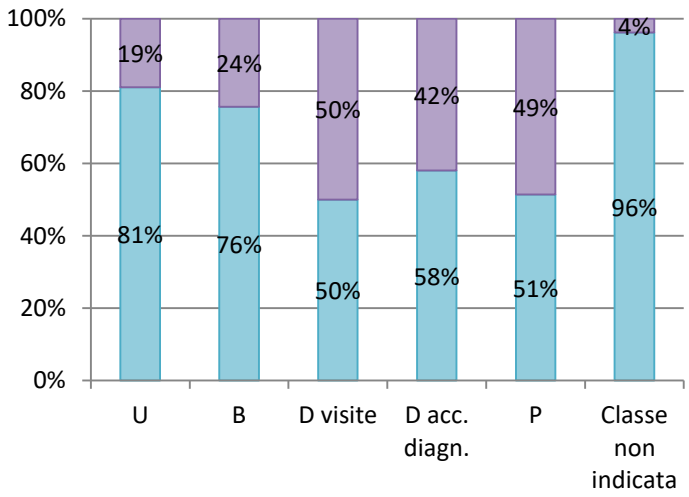


Canale di prenotazione delle prestazioni



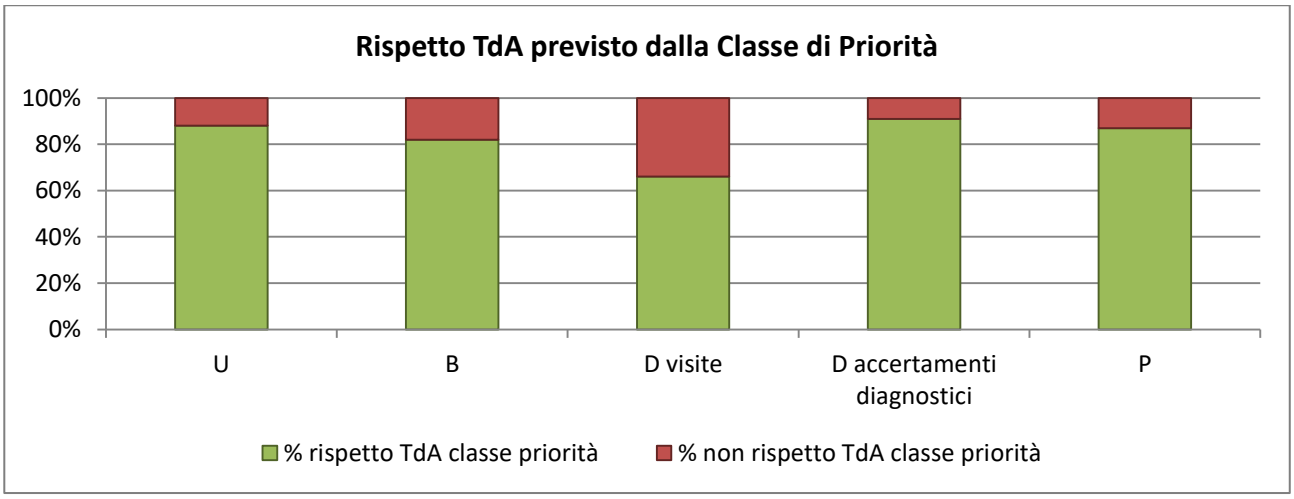
% prestazioni prenotate presso canali esterni ad ASST (es: call-center regionale, ecc.)
% prestazioni prenotate presso canali interni ad ASST (es: CUP)

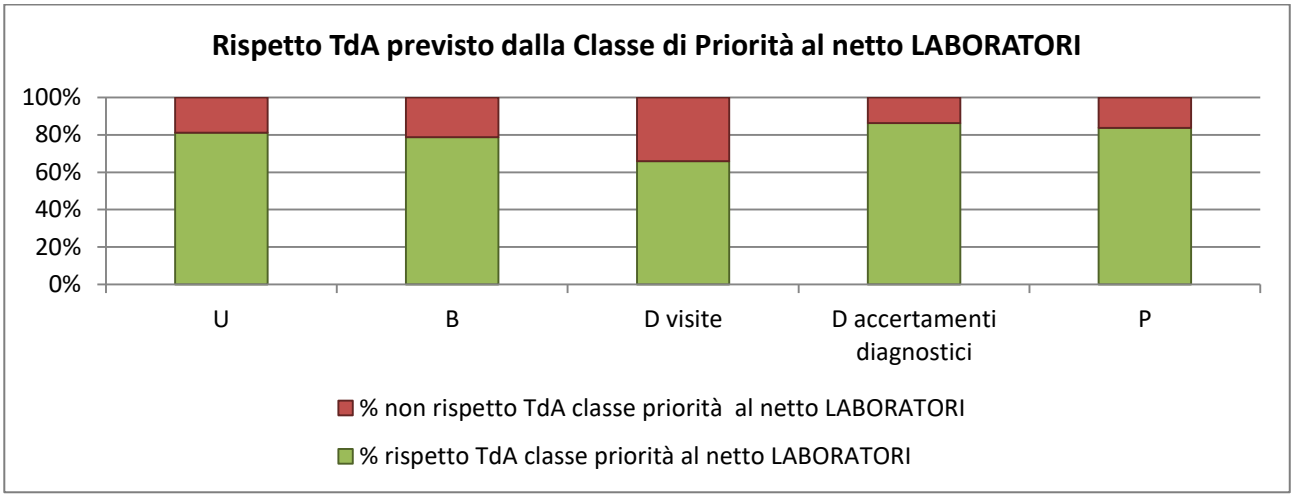
Canale di prenotazione delle prestazioni al netto LABORATORI



% prestazioni prenotate presso canali esterni ad ASST (es: call-center regionale, ecc.) al netto LABORATORI
% prestazioni prenotate presso canali interni ad ASST (es: CUP) al netto LABORATORI

CLASSE DI PRIORITA'	Volumi prestazioni prenotate	Volumi prestazioni prenotate al netto LAB [1]	% rispetto TdA classe priorità[2]	% rispetto TdA classe priorità al netto LAB	Volumi prest. con TdA rispettato	Volumi prest. con TdA rispettato al netto LAB	% non rispetto TdA classe priorità	% non rispetto TdA classe priorità al netto LAB	Volumi prest. con TdA non rispettato	Volumi prest. con TdA non rispettato al netto LAB
U	852	554	88%	81%	747	449	12%	19%	105	105
B	2.565	2.162	82%	79%	2.103	1.700	18%	21%	462	462
D visite	3.630	3.630	66%	66%	2.395	2.395	34%	34%	1.235	1.235
D accertamenti diagnostici	5.276	3.579	91%	86%	4.787	3.090	9%	14%	488	488
P	18.241	14.687	87%	84%	15.819	12.274	13%	16%	2.412	2.403
Classe di priorità non indicata	27	26	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	**30.591**	**24.638**	**-**	**-**	**25.851**	**19.908**	**-**	**-**	**4.702**	**4.693**

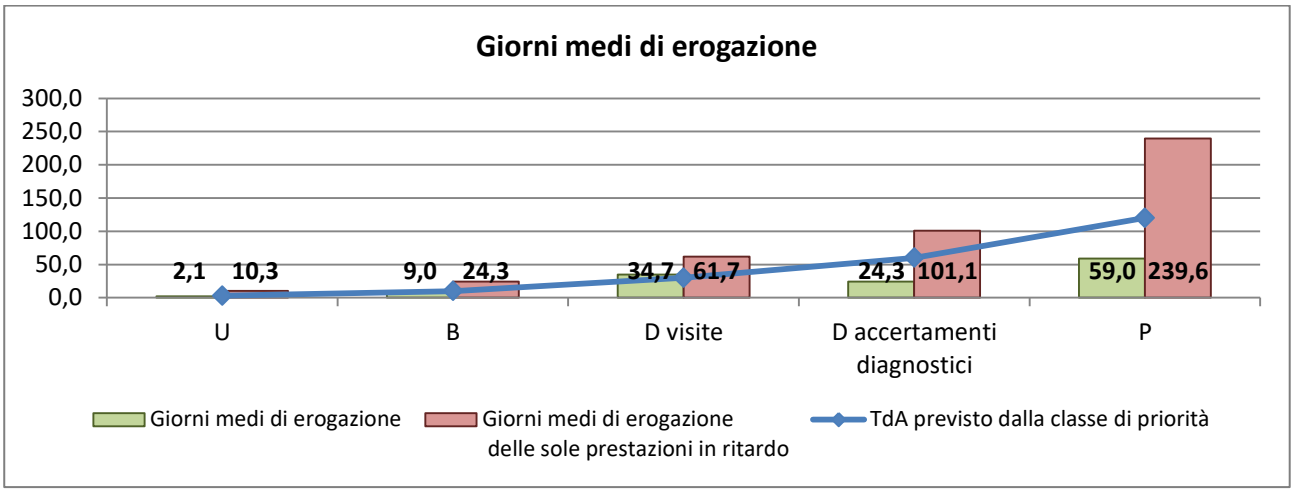


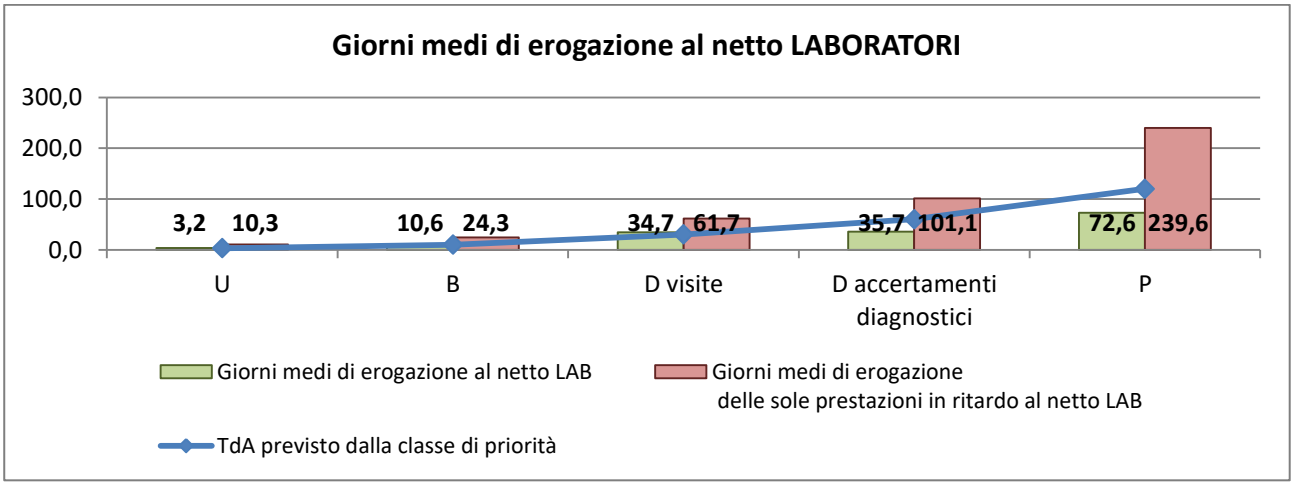


[1] *Ad esclusione discipline "Lab Analisi Psicologia Sociale" e "Anatomia e Istologia Patologica"*

[2] *Legenda colori: rosso = peggioramento rispetto al mese precedente; giallo = uguale al mese precedente; verde = miglioramento rispetto al mese precedente*

CLASSE DI PRIORITA'	Giorni medi di erogazione	Giorni medi di erogazione al netto LAB	Giorni medi di ritardo [3]	Giorni medi di ritardo al netto LAB	Pazienti soddisfatti nei tempi previsti dalla classe di priorità	Pazienti soddisfatti oltre i tempi previsti dalla classe di priorità	Pazienti soddisfatti nei tempi previsti dalla classe di priorità al netto LAB	Pazienti soddisfatti oltre i tempi previsti dalla classe di priorità al netto LAB
U	2,1	3,2	7,3	7,3	429	91	377	91
B	9,0	10,6	14,3	14,3	1.397	386	1.354	386
D visite	34,7	34,7	31,7	31,7	2.286	1.197	2.286	1.197
D accertamenti diagnostici	24,3	35,7	41,1	41,1	2.524	399	2.343	399
P	59,0	72,6	119,6	119,6	9.207	1.832	8.515	1.828
Classe di priorità non indicata	292,2	303,4	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	14.437	3.790	13.606	3.786





[3] *Calcolo effettuato per le sole prestazioni in ritardo. Si tratta dei giorni medi di ritardo oltre il Tempo di Attesa previsto dalla classe di priorità (es: prestazione in classe U con giorni medi di ritardo pari a 2, significa che la prestazione ha un tempo di attesa di 5 giorni, di cui 3 sono quelli massimi previsti dalla classe di priorità e 2 sono i giorni di ritardo rispetto al tempo di attesa massimo).*